

優質如廁文化教案

行政院環境保護署

108年1月

目錄

表目錄.....	III
圖目錄.....	IV
一、 願景.....	1
二、 主題.....	1
三、 教學目標.....	2
四、 課程方案.....	2
(一) 教學對象：國小三至四年級.....	7
(二) 教學對象：國小一年級.....	27
(三) 教學對象：一般大眾.....	30
五、 課程簡報.....	49
附件一教案試教紀錄.....	58
附件二教學單元參考資料.....	68
如廁禮儀單元一如廁文化大不同.....	68
衛生紙丟馬桶懶人包.....	68
如廁禮儀單元二優質如廁行為.....	74
蹲式與坐式如廁步驟宣導.....	74
參考資料.....	76

表目錄

表 1 優質如廁文化教案教學內容比較表	5
---------------------------	---

圖目錄

圖 1 優質如廁文化教案編撰主題	1
圖 2 優質如廁文化課程架構圖（國小 1 年級/3-4 年級）	3
圖 3 優質如廁文化課程架構圖（一般大眾）	4

「優質如廁文化教案」教學模組

一、願景

我們到國外旅遊，一定會去的就是該國家的廁所。整潔乾淨的如廁空間使人舒適愉悅，也代表著國民的素養，公廁品質的好壞和整潔與否，成為國家或城市展現競爭力和公民素養的重要指標。如何確保臺灣公廁能保持高水準之環境品質。除了加強硬體設備及清潔人員的努力外，教育民眾養成良好如廁禮儀是更不可或缺的一環。

透過編製優質如廁文化教材及教案，期望能進一步提升國人的如廁禮儀，以教育及實作兩者並重之精神，深化每一位公廁使用者及管理維護者的內心。培養感恩及惜福的觀念，認同公廁清潔維護人人有責，並養成優良生活習慣，創造優質潔淨的環境品質。因此本模組設計，期透過教育方式，讓民眾增加環境敏感度，共同維持如廁品質，以及增進清潔打掃能力。

二、主題

優質如廁文化教案編撰主題包含「如廁禮儀」及「清潔與管理」，透過介紹如廁文化、清掃技巧、科普知識等內容進行探討，讓學員瞭解「如廁禮儀」及「清潔與管理」之知識及實踐方式。有關如廁文化教材編撰主題規劃示意圖，如下圖 1 所示。

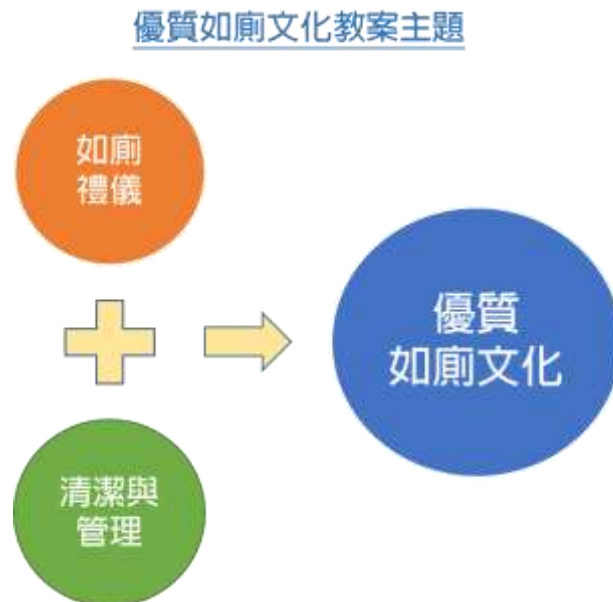


圖 1 優質如廁文化教案編撰主題

三、 教學目標

- (一) 能認識臺灣及各國如廁文化，知道不同國家有不同的文化。
- (二) 能認識常見有趣的標誌與廁所美學。
- (三) 能辨識衛生用紙的種類。
- (四) 能學會清掃廁所的工具及使用方法。
- (五) 能瞭解公廁的使用規則。
- (六) 能認識公廁現行分級制度。
- (七) 能實際操作公廁檢查與評分。
- (八) 能正確操作衛生紙及面紙可分散性實驗。
- (九) 能討論並反思實際生活中的如廁經驗與文化。
- (十) 能表現優質的如廁行為。
- (十一) 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。
- (十二) 能愛好整潔舒適的如廁環境，並且認為保持是大家共同的責任。

四、 課程方案

優質如廁文化課程方案建構分成「如廁禮儀」及「清潔與管理」兩大主題，以模組化概念設計，可依上課需求自由搭配教案，並針對不同對象分為一般大眾、國小 1 年級及 3-4 年級學童（如圖 2、3），其中國小 1 年級課程從 3-4 年級教案中擷取優質如廁行為單元活動二作為小學 1 年級前導課程，養成如廁禮儀基礎，於 3 年級時再加入其他活動學習深入知識。一般民眾及國小學生會依照對象調整教學內容，請參考表 1。

優質如廁文化教案 (國小1年級/3-4年級)

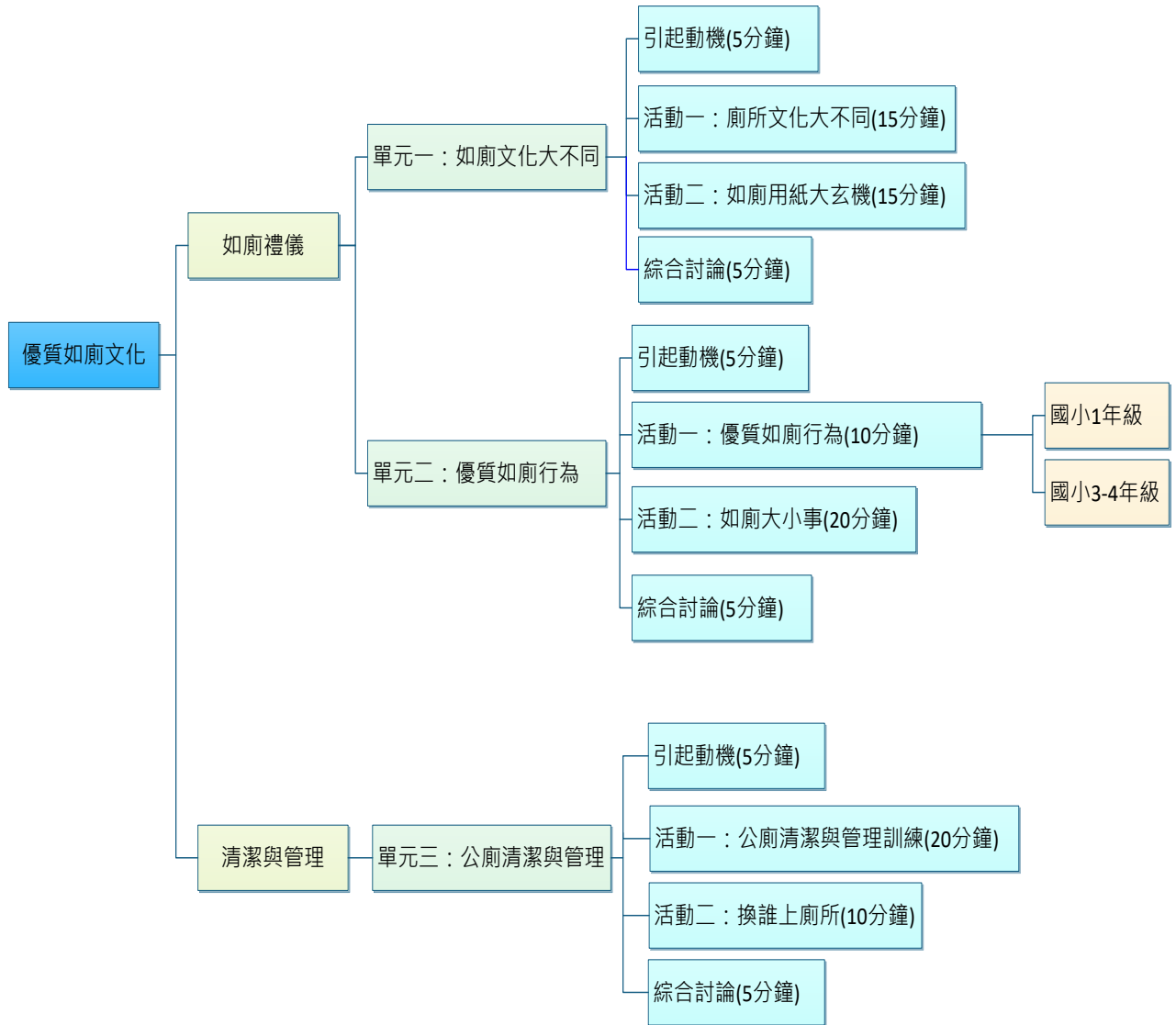


圖 2 優質如廁文化課程架構圖 (國小 1 年級/3-4 年級)

優質如廁文化教案（一般大眾）

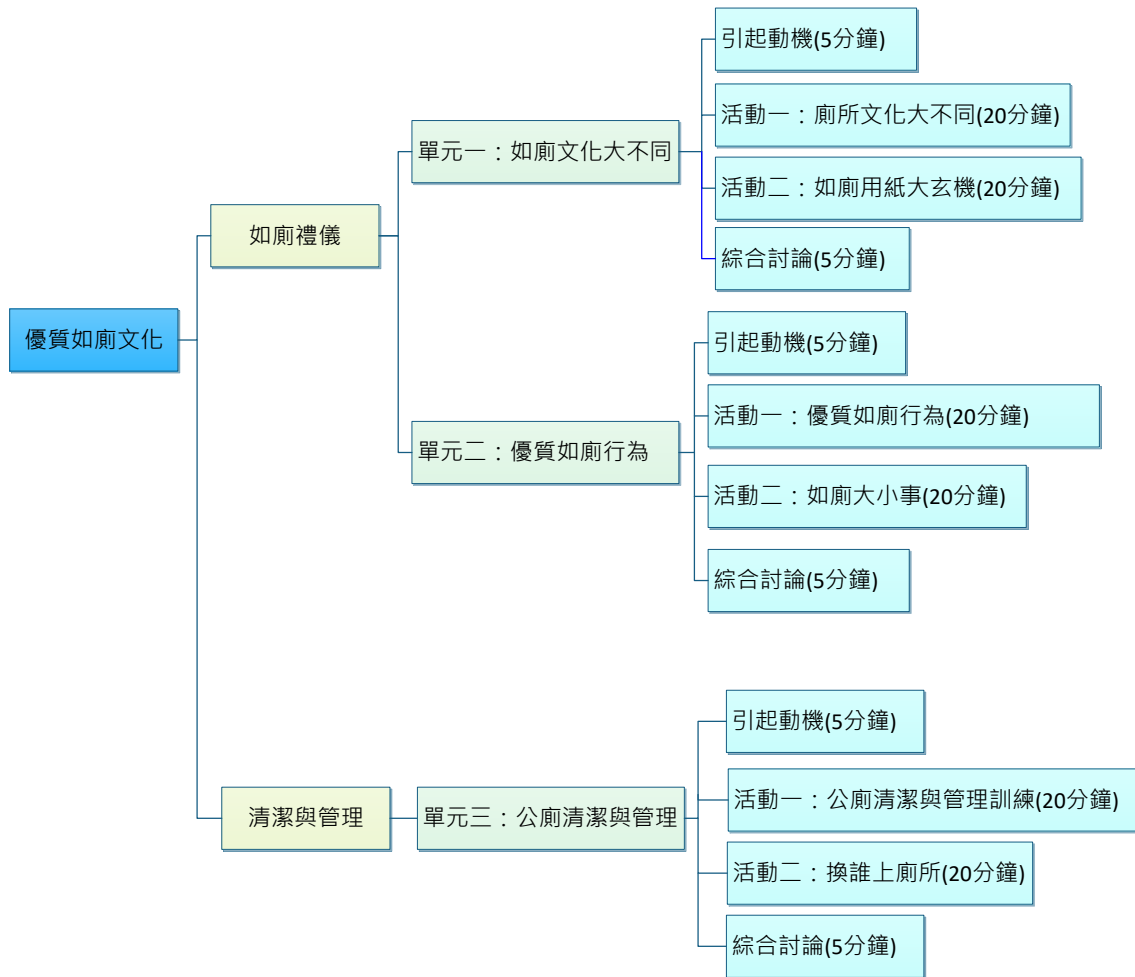


圖 3 優質如廁文化課程架構圖（一般大眾）

表 1 優質如廁文化教案教學內容比較表

單元名稱	活動名稱	國小 1 年級 (10 分鐘/ 單元二)	國小 3-4 年級 (40 分鐘/單元)	一般大眾 (50 分鐘/單元)
單元一 如廁文化 大不同	引起動機	無	標示運用學生較能辨識男、女廁所的標示。	標示可增加需要思考一番的男、女廁標示，引起動機。
	活動一 如廁文化 大不同	無	1. 學生對於專有名詞不太瞭解，需要多解釋一些名詞，例如：日本文化的免治馬桶。帶入一些情境小故事讓學生瞭解音姬的作用。 2. 國小版臺灣特色廁所介紹兩間具特色的國小廁所。	1. 一般大眾無須解釋免治馬桶，而音姬功能可直接說明。 2. 介紹臺灣具觀光人潮多並具特色的公廁。
	活動二 如廁用紙 大玄機	無	實驗上可依授課時間，自由選擇要做的實驗，並傳閱結果填寫學習單。	實驗可選擇較簡單有趣的項目，例如寶特瓶的實驗，直接帶入結果讓一般大眾瞭解，衛生紙的分散性。
	綜合討論	無	教師複習及引導分享	教師複習及引導分享
單元二 優質如廁 行為	引起動機	無	影片播放馬桶小精靈，較適合國小學生，教學時間也比較能掌握。	影片播放網路紅人金魚腦影片，貼近年輕族群，一般大眾皆可接受。
	活動一 優質如廁 行為	1 年級前導課程教導學生基礎如廁禮儀。	優質如廁行為，可一步一步教。	優質如廁行為可說明帶過，重點放在看衛生紙丟馬桶標示及省水馬桶的使用。
	活動二 如廁大小 事	無	如廁經驗較天馬行空，教師需引導，並可藉機教導正確觀念。	如廁經驗著重實務面，教師協助引導縮小範圍。
	綜合討論	教師複習及引	教師複習及引導分享	教師複習及引導分享

續表 1

單元名稱	活動名稱	國小 1 年級 (10 分鐘/ 單元二)	國小 3-4 年級 (40 分鐘/單元)	一般大眾 (50 分鐘/單元)
		導分享		
單元三公 廁清潔與 管理	引起動機	無	介紹分級制度，可帶出清潔人員的努力及尊重觀念。	說明列管公廁皆有此身分證，表示公廁皆有人在維護。
	活動一 公廁清潔 與管理訓 練	無	<ol style="list-style-type: none"> 1. 清潔與管理針對學校公廁清潔與掃具進行介紹，並教導清掃刷擦整步驟清潔，最後播放國小清掃影片。 2. 前往學校公廁填寫學習單。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 針對公廁平日的 SOP 管理介紹，並說明尿石的成因與預防方式，最後播放尿石清潔的影片。 2. 公廁清潔檢查表自我檢核。
	活動二 換誰上廁 所	無	國小版以教師指定角色詢問方式進行角色扮演	一般民眾版實際分組討論並分享
	綜合討論	無	教師複習及引導分享	教師複習及引導分享

(一) 教學對象：國小三至四年級

單元名稱		如廁文化大不同	
設計人		王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木	
單元目標		<ol style="list-style-type: none"> 1. 能認識常見有趣的標誌與廁所美學。 2. 能認識臺灣及各國如廁文化，知道不同國家有不同的文化。 3. 能辨識衛生用紙的種類。 4. 能正確操作衛生紙及面紙可分散性實驗。 5. 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。 	
課程大綱		引起動機（5 分鐘）	
		活動一廁所文化大不同（15 分鐘）	
		活動二如廁用紙大玄機（15 分鐘）	
		綜合討論（5 分鐘）	
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說	
	對象	國小 3-4 年級	
	人數	20-30 人	
	時間	40 分鐘	
	活動場所	教室、室內場所（具投影設備）	
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具	
教學評量		討論發表、學習單	
教學活動			
具體目標	活動內容		教學時間
能認識常見有趣的標誌與廁	【引起動機】 蒐集各種創意、有特色的男女廁標示、特殊設計的廁所以吸引學生目光，讓學生感受到廁所能夠呈現的多元設計與創意。		5 分鐘

所美學。	教師引導學生： 1. 藉由圖片詢問學生這是什麼地方，可以想像這也是廁所嗎？ 2. 為什麼你會知道這裡是廁所？ 3. 請學生分享看到的特色公廁及想法。 4. 如果有特色的公廁使用時是否會更小心？	
能認識臺灣及各國如廁文化，知道不同國家有不同的文化。	【活動一：廁所文化大不同】 前言： 可先詢問學生是否注意到常使用之公廁骯髒或乾淨、臭或不臭甚至清香、潮濕或乾燥、亂或美，也詢問學生有沒有使用過其他國家的公廁，再開始介紹各國如廁文化。 1. 介紹各國廁所特色、如廁文化與習慣，作為與自己生活環境如廁經驗的比較。除了打開學生視野認識其他國家的如廁特色外，也反思臺灣擁有的如廁環境的美好（與缺失）。 2. 以日本、馬來西亞、義大利、荷蘭為例，介紹此四個國家公廁風貌與特色。 3. 日本公廁文化以免治馬桶及音姬著名，教師說明什麼是免治馬桶，並可以給學生猜猜音姬的功用，公布解答可以用一個小情境故事說明，讓學生更瞭解音姬的由來。 (1)免治馬桶：日本的免治馬桶有許多的特色功能，都是在亞洲以外國家難以見到的。依據各種型號款式不同，這些免治馬桶之坐墊在天氣寒冷時有加溫作用、使用後噴出水柱洗滌肛門或陰部，在洗淨後以溫風烘乾，最後使用完畢後馬桶會自動沖水並闔上蓋子。 (2)音姬小情境故事：有一對小朋友一起出去玩，都臨時就想上廁所，但是旁邊廁間是你的同學，若上廁所會發出聲音，覺得很不好意思，這時就可以按下音姬的功能。但為什麼不直接沖水發出大聲音呢？，因為這樣很浪費水資源，所以日本發明了音姬的功能。 (小故事幫助學生理解音姬概念) (3)音姬功能通常針對女性，日本女性如廁時，很在意別人聽	15 分鐘

	<p>到自己發出的聲音，除了針對女性的音姬，還有針對男性的音將軍。</p> <p>4. 帶入臺灣具有特色與美感的廁所，告訴學生我們身邊也有很優質的如廁環境，以及國小有許多的主題廁所，教師引導學生是否也想要有這樣的主題廁所，上這種廁所會不會更加愛惜？</p> <p>例如：新北市埔墘國小、高雄市青山國小、雲林縣公誠國小、中友百貨、奇美博物館等...</p>	
<p>1. 能辨識衛生用紙的種類。</p> <p>2. 能正確操作衛生紙及面紙可分散性實驗。</p>	<p>【活動二：如廁用紙大玄機】</p> <p>除了因宗教原因，如廁不使用衛生紙外，其他如廁完後都需要衛生紙擦拭清潔，但臺灣有各式各樣的生活用紙，民眾都有可能攜帶並於如廁時使用，到底哪些可以丟馬桶，哪些不行，接下來就利用此活動來實驗衛生紙的可分散性，讓大家瞭解衛生紙丟馬桶不是堵塞廁所的主因。</p> <p>1. 認識生活用紙：先列出各種衛生紙、面紙等生活用紙，或是廁所有看過的垃圾，讓學生分辨哪些可以丟馬桶、哪些可以丟垃圾桶（可配合簡報項目，或自行新增）。可藉由問答圈叉遊戲，讓學生加深印象。</p>  <p>2. 認識廁間標誌：蒐集各種常見的廁間標誌照片，試著讓學生發現照片中的問題，常見廁間同時張貼衛生紙丟馬桶以及易堵塞衛生紙請勿丟馬桶，易造成混淆。引導學生提出廁間標誌應如何修改，讓標誌更加淺顯易懂。</p>	<p>15 分鐘</p>



3. 如廁用紙大玄機實驗

- (1) 實驗準備器材：隨身面紙、捲筒衛生紙、抽取式衛生紙、擦手紙（或其他教學用紙）、泡水容器 4 個、筷子 1 枝、寶特瓶 2 瓶等器材。

〔發學習單〕

- (2) 實驗一：將衛生紙等四種不同用紙靜置水中 10 分鐘，再將衛生紙拿出來，觀察衛生紙是否分散。（可事先操作）

結果：

- i. 隨身面紙：完整
- ii. 擦手紙：完整
- iii. 抽取式衛生紙：分散
- iv. 捲筒衛生紙：分散

- (3) 實驗二：將衛生紙等四種不同用紙靜置水中 30 秒，開始攪拌，觀察衛生紙是否分散。

結果：

- i. 隨身面紙：完整
- ii. 擦手紙：完整
- iii. 抽取式衛生紙：分散
- iv. 捲筒衛生紙：分散

- (4) 實驗三：將兩個寶特瓶裝水並各放入面紙及衛生紙，開始搖寶特瓶 30 秒，觀察衛生紙是否分散。

結果：

- i. 衛生紙：分散

ii. 面紙：完整

【每個實驗結果可請學生傳閱，摸摸看衛生紙等不同紙類的變化】

原因：不能於水中分散的隨身面紙與擦手紙，在製程中使用長纖維紙漿以及加入濕強劑，所以不易分散；而抽取式衛生紙與捲筒衛生紙使用短纖維紙漿，且不加入濕強劑，所以可分散。

4. 衛生紙及面紙等不同用紙辨識，展示市面上生活用紙包裝，引導學生看成分與注意事項，判讀是否可以丟入馬桶。
(可以請學生拿出自己攜帶的衛生紙，試著辨識自己帶來的用紙，是否可以丟馬桶)



5. 衛生紙丟馬桶後去哪了？

(1) 污水下水道：污水下水道在生活方面負責將廁所及廚房產生的污水運送去污水處理廠，最後由污水廠內的微生物進行分解在後續污水處理，分散的衛生紙經攔污柵進入初沉池，由於衛生紙產生之懸浮固體物及化學需氧量較低，對污水處理廠後續二級處理程序不會造成影響，沉澱後衛生紙進入污泥處理系統，變成污泥。

(2) 化糞池：未接管污水下水道之廁所，衛生紙丟馬桶後，會沖入化糞池中，化糞池原是靠池內微生物菌群來分解污泥，衛生紙丟馬桶後，衛生紙不能被微生物分解，會增加污泥之產生量，而每人每次糞便乾積平均約 32-35 克，每張衛生紙約 0.3-0.5 克，以每次使用 2-5 抽計算，衛生紙佔糞便之重量比為 3.4%至 14.3%，所佔比例不高，轉化成污泥量比例較低，只要定期清理化糞池，就不會有問題。

(3) 家庭能配合衛生紙丟馬桶嗎？

i. 家裡的馬桶為中華民國國家標準衛生陶瓷(CNS3220)水洗馬桶標準規格。

	<p>ii. 污水排水管徑達 100mm。老舊建築僅 50mm 會造成堵塞。</p> <p>iii. 有接管污水下水道（或有化糞池）。</p> <p>iv. 使用可分散性的衛生紙。</p>	
能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。	<p>【綜合討論】</p> <p>教師總結單元授課內容，引導學生分享對於各國如廁文化及臺灣如廁文化的看法，鼓勵學生應負起責任、正確使用。</p> <p>範本：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 複習各國如廁文化特色。 2. 臺灣的如廁文化跟其他國家的差異。 3. 學生在如廁時，有沒有發現什麼？ 4. 自己是否可以將衛生紙丟馬桶？ 	5 分鐘

學習單

如廁禮儀單元一如廁文化大不同

活動二如廁用紙大玄機學習單

班級： 姓名：

◆ 請寫下你觀察到或觸摸到的生活用紙分散情形。

項目	分散情形		
抽取式衛生紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 有一點爛爛的	<input type="checkbox"/> 完全分散
隨身面紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 有一點爛爛的	<input type="checkbox"/> 完全分散
捲筒衛生紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 有一點爛爛的	<input type="checkbox"/> 完全分散
擦手紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 有一點爛爛的	<input type="checkbox"/> 完全分散
(教師自訂)	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 有一點爛爛的	<input type="checkbox"/> 完全分散
(教師自訂)	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 有一點爛爛的	<input type="checkbox"/> 完全分散

參考資料

1. 世界各國廁所文化(2014)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.funtime.com.tw/blog/funtime/世界各國廁所文化>
2. 淨身盆使用(2013)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=aCAiJO-83-E
3. 這些學校最美的風景是...廁所(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://video.udn.com/news/452098>
4. 高雄市 3 國小廁所改造獲教育局金牌認證(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <http://www.chinatimes.com/realtimenews/20160711006029-260405>

5. 5 千萬打造雲林 47 國中小廁所變藝廊(2012)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/573332>
6. 中友百貨主題廁所(2013)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.chungyo.com.tw/toilet.php>
7. 行政院環境保護署(2017)。推動公廁特優場所觀摩會-奇美博物館。推動優質公廁及環境營造提升計畫。
8. 郭國華(2015)。認識衛生紙與正確使用。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，9-14。
9. 衛生紙與面紙哪個可以丟進馬桶？實驗看看吧(2011)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.youtube.com/watch?v=op9f3yn0c6o>
10. 臺北市政府工務局衛生下水道工程處營運管理科(2017)。請問衛生紙可以直接丟入馬桶中嗎。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.sso.gov.taipei/News_Content.aspx?n
11. 行政院環境保護署(2018)。衛生紙丟馬桶懶人包。全面提升優質公廁精進計畫。
12. 經濟部國家標準檢驗局(2012)。國家標準檢索服務系統 CNS3220。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://tinyurl.com/ya9repbr>
13. 陳海曙(2015)。使用公廁沖水馬桶的困擾：衛生紙丟哪裡。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，15-20。

單元名稱		優質如廁行為
設計人		王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木
單元目標		<ol style="list-style-type: none"> 1. 能表現優質的如廁行為，並反思自己的如廁行為。 2. 能討論並反思實際生活中的如廁經驗與文化。 3. 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。
課程大綱		引起動機（5 分鐘）
		活動一優質如廁行為（10 分鐘）
		活動二如廁大小事（20 分鐘）
		綜合討論（5 分鐘）
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說
	對象	國小 3-4 年級
	人數	20-30 人
	時間	40 分鐘
	活動場所	教室
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具
教學評量		討論發表、學習單
教學活動		
具體目標	活動內容	教學時間
引起動機	<p>【引起動機】</p> <p>播放馬桶小精靈影片，影片內容為馬桶小精靈，在迷宮中尋找它可以吃的食物，當中包含了衛生紙、排泄物等，老師可重複撥放或停格，給學生觀察影片當中的物品，引起學生學習動機。</p>	5 分鐘
		

能表現優質的如廁行為，並反思自己的如廁行為。

【活動一：優質如廁行為】

1. 如廁步驟與優質行為：介紹從進入廁所開始的使用的優質步驟。
2. 簡單口訣：敲敲、關門、上、沖、洗
3. 說明以尊重、為他人著想的如廁禮儀：洗手完後不用水、上廁所瞄準便器、擦拭後衛生用品丟棄準確等細節。
4. 男生使用小便斗：
 - (1) 靠近對準小便斗（注意不要滴到地上）
 - (2) 沖水
 - (3) 洗手（注意洗完不要甩手）

※男生小便也可選擇於廁間如廁，步驟同下
5. 男、女生廁間如廁：
 - (1) 敲門（確認是否有人）

補充說明：說明如廁排隊禮儀，詢問我們為什麼上廁所要排隊？因為要有秩序而且排隊是一件小事，卻代表著社會文明、文化的程度。

 - (2) 關門（注重自己隱私、尊重他人），馬桶分為坐式及蹲式，坐式馬桶增加步驟 3、4。

10
分鐘

如廁習慣(蹲式)		如廁習慣(坐式)	
	請注意蹲式馬桶的方向，並且蹲在蹲式馬桶上使用 Please be aware of where the squatty potty is facing when squatting.		請注意馬桶的方向，並且坐在馬桶上使用 Please be aware of where the toilet is facing when sitting.
	用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.		用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.
	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廢絲、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.		只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廢絲、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.
	沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.		沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.

(3) 放下馬桶坐墊（坐式馬桶）

(4) 擦拭清潔馬桶坐墊（**坐式馬桶**）

- i. 使用衛生紙或消毒酒精擦拭
- ii. 使用馬桶坐墊紙鋪好

(5) 坐正位置（或蹲好位置）

（如時間足夠，可進行蹲式馬桶如廁小活動，練習如何使用蹲式馬桶。）

(6) 如廁完後使用適量衛生紙擦拭

補充說明：衛生紙丟馬桶，教導學生如廁時發現衛生紙丟馬桶的標示，如果有張貼就可以配合將衛生紙丟馬桶；如果是張貼不能丟的，也請不要丟不然會塞住。

(7) 衛生紙丟馬桶



(8) 沖水

補充說明：馬桶如果是省水馬桶，要記得看一下使用說明，如果是小號可以用小的把手沖水；大號則用大的，節省水資源是好的如廁行為。

（公廁管理單位可以在省水便器中，標示大、小號，讓民眾可以容易辨識使用）

補充說明：不小心弄髒馬桶，可利用公廁的放置於廁間的簡易清潔用具清理，給下一個使用者方便。

(9) 使用適當水量洗手

(10) 乾手（運用公廁常見烘手機或擦手紙擦乾）



※注意勿用水弄濕地板。

	<p>6. 特殊地點如廁：</p> <p>(1) 交通工具：交通工具上常如廁於行進間，在如廁時除依照步驟外，仍須注意自身的安全，如廁時抓穩扶手，避免跌倒，如廁時也必須多注意清潔。</p> <p>(2) 山區：山區因用地取得、水源取得等問題公廁較少，如山區找不到廁所如廁，可採用無痕山林如廁的處理方式，選擇遠離水源、營地、步道及排水系統，建立 15-20 公分貓洞掩埋，並將使用後的衛生紙裝袋下山丟棄。</p>				
<p>能討論並反思實際生活中的如廁經驗與文化。</p>	<p>【活動二：如廁大小事】</p> <p>1. 承接前一段教學，學生思考家中廁所與學校廁所及公共廁所的差別？擁有美好的如廁環境，又要如何維持環境整潔？在思考如何維持前，先確定廁所環境不佳的問題；請學生寫下，在如廁時，自己最在意的如廁大小事。</p> <p>活動說明：「如廁大小事」3x3 賓果連線。參與者拿到 3x3 賓果格子，寫下自己如廁時遇過最討厭或在意的的事情，填完賓果格子的 9 項「如廁大小事」後，參與者輪流分享自己的答案，當分享者講出的答案，與自己的答案相同時，就將此格圈起來，最快連成三條線者獲勝。</p> <p>2. 活動進行中，教師可引導學生進入如廁情境，更易回想自己體驗過的如廁經驗，寫完後由每位學員分享自己寫下的一個經驗，有一樣的學員就可以圈選，直至完成 3 連線。</p> <p>3. 注意學生如發表較籠統的經驗，老師需引導他縮小範圍，不然大家都很容易圈選到，例如：有異味我無法如廁，老師可再詢問是清潔劑的味道呢？還是上一位使用者的味道，讓賓果遊戲時間可符合教案需求，避免太快結束。</p> <p>※此活動在於讓學生思考問題，並且藉由遊戲發現什麼是大家都察覺到的問題，再引導學生思考問題解決的方法。</p> <p>範本：學生可能會回答的如廁大小事</p> <table border="1" data-bbox="424 1861 1155 1955"> <tr> <td data-bbox="424 1861 676 1955">剛好有人</td> <td data-bbox="676 1861 943 1955">太髒了</td> <td data-bbox="943 1861 1155 1955">太臭了</td> </tr> </table>	剛好有人	太髒了	太臭了	<p>20 分鐘</p>
剛好有人	太髒了	太臭了			

	<table border="1"> <tr> <td>有好多小蟲子</td> <td>濕濕的會滑倒</td> <td>被嚇到</td> </tr> <tr> <td>上一個人沒有沖水</td> <td>門很難關</td> <td>沒有衛生紙</td> </tr> </table>	有好多小蟲子	濕濕的會滑倒	被嚇到	上一個人沒有沖水	門很難關	沒有衛生紙	
有好多小蟲子	濕濕的會滑倒	被嚇到						
上一個人沒有沖水	門很難關	沒有衛生紙						
	4. 最後統整最常見的如廁經驗，以及分享自己可以做到的改變。							
能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。	<p>【綜合討論】</p> <p>教師總結單元授課內容，引導學員分享自己做過得如廁行為，廁所是否骯髒或乾淨、臭或清香、潮濕或乾燥、亂或美，是否與自己的如廁習慣相關，引導學生負責任，即使弄髒了也要自己清潔。</p> <p>範本：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 複習該單元內容。 2. 請問學生有做過什麼很棒的如廁行為呢？ 3. 看到別人如廁禮儀不好，你自己的想法是？ 4. 馬桶坐墊為何常常不能保持清潔？ 5. 男生要如何避免使用小便斗漏尿在外呢？ 	5 分鐘						

如廁禮儀單元二優質如廁行為

活動一—優質如廁行為

班級： 姓名：

1. 請排序優質如廁行為順序，讓我的廁所乾乾淨淨的。

() → () → () → () → () → () → () → () → ()

<p>(4) 清潔馬桶坐墊</p> 	<p>(7) 衛生紙丟馬桶</p> 	<p>(2) 關上馬桶門</p> 
<p>(8) 使用紙沖水</p> 	<p>(3) 關門</p> 	<p>(9) 洗手並擦乾</p> 
<p>(6) 擦 拭</p> 	<p>(3) 放下馬桶紙</p> 	<p>(5) 坐正，腳好位置</p> 

2. 我還能做到 _____

如廁禮儀單元二優質如廁行為

活動二—如廁大小事學習單

班級： 姓名：

✧ 請在下方表格寫下自己如廁時最討厭或最在意的如廁大小事。

參考資料	<ol style="list-style-type: none">1. 行政院環境保護署(2017)。馬桶小精靈。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.youtube.com/watch?v=wOK2un-P0oA2. 高雄市立啟智學校(2001)。好習慣-如廁禮儀教案。3. 行政院農業委員會林務局(2018)。無痕山林運動。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 http://recreation.forest.gov.tw/LNT/LNT_2_1_3.aspx
------	---

單元名稱		公廁清潔與管理	
設計人		王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木	
單元目標		<ol style="list-style-type: none"> 1. 能認識公廁現行分級制度。 2. 能學會清掃廁所的工具及使用方法。 3. 能實際操作公廁檢查與評分。 4. 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。 5. 能愛好整潔舒適的如廁環境，並且認為保持是大家共同的責任。 	
課程大綱		引起動機（5 分鐘）	
		活動一公廁清潔與管理訓練（20 分鐘）	
		活動二換誰上廁所（10 分鐘）	
		綜合討論（5 分鐘）	
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說、實際廁所參訪	
	對象	國小 3-4 年級	
	人數	20-30 人	
	時間	40 分鐘	
	活動場所	教室	
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具	
教學評量		討論發表、學習單	
教學活動			
具體目標	活動內容	教學時間	
能認識公廁現行分級制度。	【引起動機】 <ol style="list-style-type: none"> 1. 廁所的空間明亮、環境整潔會讓使用者在如廁時會感到放鬆與安心。所以公廁的清潔與管理相當的重要。 2. 因此公廁也有屬於它的評分，分為特優級、優等級、普通級，並且會張貼屬於它的身分證。 3. 公廁的評分相當的嚴格，透過公廁清潔檢查表，評分 95 分以上才能被認證為特優級，86-94 分為優等級，76-85 分為普通級。 	5 分鐘	

	<p>4. 除了公廁分級外，環保署也辦理公廁特優場所認證，讓更多優良的公廁，被大家看見。</p>  	
<p>1. 能學會清掃廁所的工具及使用方法。</p> <p>2. 能實際操作公廁檢查與評分。</p>	<p>【活動一：公廁清潔與管理訓練】</p> <p>呈上引起動機，跟學生說明乾淨的廁所清潔工作不能馬虎。</p> <p>1. 教師引導學生討論打掃廁所的工作有哪些？ （清理垃圾桶、掃地、拖地、刷洗馬桶便池與地板、擦拭門(隔)板與牆壁磁磚、刷洗洗手台、整理掃具等...）</p> <p>2. 我們需要的設備：地板刷、刮刀、拖把、水管、水桶、小便斗刷、馬桶刷、掃把、抹布。 教師說明每項工具扮演的角色都非常重要。</p> <p>3. 教師引導學生討論打掃廁所的步驟。 清、掃、刷、擦、拖、整，廁所掃除工作的要訣與重點。</p> <p>(1) 「清」：垃圾桶需保持乾淨，每天要清理垃圾。</p> <p>(2) 「掃」：角落、地板垃圾與灰塵清除。</p> <p>(3) 「刷」：使用馬桶刷、水桶與清潔劑刷洗馬桶（含小便池），大小便池周圍及底部不可有黃垢、便垢及異味，小便斗與馬桶內外均要刷洗乾淨；使用長柄刷刷</p>	<p>20 分鐘</p>

	<p>地板，出水口不可堵住。</p> <p>(4) 「擦、拖」：擦門板與牆壁，廁所內外的牆面要刷洗，不可有污垢；窗台、窗框、玻璃都要擦拭；拖乾地板。</p> <p>(5) 「整」：整理掃具，並將掃具排放整齊。</p> <p>【可撥放清掃教學影片】</p> <p>※提醒學生掃廁所再清理時，要戴手套比較衛生。</p> <p>(6) 清掃完廁所後，剛有提到公廁的分級制度，那是誰來評分呢。</p> <p>〔小活動：公廁查核員〕</p> <p><u>指導學生給學校開放給民眾使用部分廁所評分，延伸活動可配合校外教學帶至校外公廁檢查與評分。</u></p> <p>i. 發給學生公廁查核員學習單，說明如何完成學習單。</p> <p>ii. 學生整隊帶往鄰近公廁，女生評女廁；男生評男廁。 (5 分鐘)</p> <p>iii. 整隊回教室，教師引導詢問剛剛評分的公廁你給它什麼級別，為什麼？</p> <p>iv. 說明打掃廁所是使用者的義務與責任，想要一個乾淨的如廁環境，每個人就得盡一分心力整理與維護。</p> <p>(7) 教師鼓勵學生學習如何打掃廁所，回家時要協助家人清潔家中廁所。</p>	
<p>能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。</p>	<p>【活動二：換誰上廁所】</p> <p>角色分為：政府（環保署）、管理單位（學校）、清潔者、使用者（自己），指定角色詢問學生，如果你擔任這個角色你會怎麼做？</p> <p>問題範本：</p> <p>題目一：廁所的硬體設備</p> <p>題目二：如廁者的習慣</p> <p>題目三：怎麼來清潔</p> <p>題目四：衛生紙與衛生用品的丟棄怎麼來宣導</p> <p>輪替議題請學生表達自己的意見，或寫下來，一起討論解決問題的方法。</p>	<p>10 分鐘 (或 15 分鐘，適教學時間備用的活動)</p>

<p>能愛好整潔舒適的如廁環境，並且認為保持是大家共同的責任。</p>	<p>【綜合討論】 教師總結單元授課內容，引導學員分享自己做過得如廁行為，激發學生負責任的態度、正確的打掃，維持清潔，並可將經驗帶回家中，學習打掃家中廁所。</p> <p>問題範本：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.實地觀看完學校的廁所後，你有什麼樣的感覺？很髒？還是很乾淨？ 2.看到乾淨的廁所，你有甚麼樣的感覺呢？ 3.如果全校的廁所都不整理與打掃會如何？ 4.學校廁所的整潔是誰的責任？ 5.為什麼我們要整理、打掃學校廁所？ 	<p>5 分鐘</p>															
<p>學習單</p>	<p style="text-align: center;">公廁清潔與管理 單元三公廁清潔與管理訓練 活動一學習單 公廁查核員</p> <p>班級：_____ 姓名：_____</p> <p>公廁的乾淨整潔須要大家一起來維護，現在需要你(妳)來評分學校的公廁乾不乾淨囉！以下項目，如果你(妳)覺得乾淨就勾選合格，不乾淨就勾選不合格囉！開始囉！</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">一、洗手台</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/>合格</td> <td style="width: 25%;"><input type="checkbox"/>不合格</td> </tr> <tr> <td>二、小便斗(男生)</td> <td><input type="checkbox"/>合格</td> <td><input type="checkbox"/>不合格</td> </tr> <tr> <td>三、馬桶</td> <td><input type="checkbox"/>合格</td> <td><input type="checkbox"/>不合格</td> </tr> <tr> <td>四、地板</td> <td><input type="checkbox"/>合格</td> <td><input type="checkbox"/>不合格</td> </tr> <tr> <td>五、周遭環境</td> <td><input type="checkbox"/>合格</td> <td><input type="checkbox"/>不合格</td> </tr> </table>		一、洗手台	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格	二、小便斗(男生)	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格	三、馬桶	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格	四、地板	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格	五、周遭環境	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
一、洗手台	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格															
二、小便斗(男生)	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格															
三、馬桶	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格															
四、地板	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格															
五、周遭環境	<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格															

參考資料	<ol style="list-style-type: none">1. 行政院環境保護署(2017)。全面提升優質公廁精進計畫。2. 大里國小(2013)，分工合作，群廁群力。3. 彭福國小打掃廁所標準流程示範影片(2013)，摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.youtube.com/watch?v=HZXixS4oD3k
------	--

(二) 教學對象：國小一年級

單元名稱	優質如廁行為	
設計人	王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木	
單元目標	能表現優質的如廁行為，並反思自己的如廁行為。	
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說
	對象	國小1年級
	人數	20-30人
	時間	10分鐘
	活動場所	教室、室內場所（具投影設備）
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具
教學評量	討論發表	
教學活動		
具體目標	活動內容	教學時間
能表現優質的如廁行為，並反思自己的如廁行為。	<p>【活動一：優質如廁行為】</p> <ol style="list-style-type: none"> 如廁步驟與優質行為：介紹從進入廁所開始的使用的優質步驟。 簡單口訣：敲敲、關門、上、沖、洗 說明以尊重、為他人著想的如廁禮儀：洗手完後不用水、上廁所瞄準便器、擦拭後衛生用品丟棄準確等細節。 男生使用小便斗： <ol style="list-style-type: none"> 靠近對準小便斗（注意不要滴到地上） 沖水 洗手（注意洗完不要甩手） ※男生小便也可選擇於廁間如廁，步驟同下 男、女生廁間如廁： <ol style="list-style-type: none"> 敲門（確認是否有人） 	8分鐘

補充說明：說明如廁排隊禮儀，詢問我們為什麼上廁所要排隊？因為要有秩序而且排隊是一件小事，卻代表著社會文明、文化的程度。

(2) 關門（注重自己隱私、尊重他人），馬桶分為坐式及蹲式，坐式馬桶增加步驟 3、4。

如廁習慣(蹲式)		如廁習慣(坐式)	
	請注意蹲式馬桶的方向，並且蹲在蹲式馬桶上使用 Please be aware of where the squatty potty is facing when squatting.		請注意馬桶的方向，並且坐在馬桶上使用 Please be aware of where the toilet is facing when sitting.
	用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.		用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.
	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廢紙、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.		只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廢紙、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.
	沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.		沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.

(3) 放下馬桶坐墊（坐式馬桶）

(4) 擦拭清潔馬桶坐墊（坐式馬桶）

- i. 使用衛生紙或消毒酒精擦拭
- ii. 使用馬桶坐墊紙鋪好

(5) 坐正位置；蹲好位置

（如時間足夠，可進行蹲式馬桶如廁小活動，練習如何使用蹲式馬桶。）

(6) 如廁完後使用適量衛生紙擦拭

補充說明：衛生紙丟馬桶，教導學生如廁時發現衛生紙丟馬桶的標示，如果有張貼就可以配合將衛生紙丟馬桶；如果是張貼不能丟的，也請不要丟不然會塞住。

(7) 衛生紙丟馬桶



(8) 沖水

補充說明：馬桶如果是省水馬桶，要記得看一下使用說明，如果是小號可以用小的把手沖水；大號則用大的，節省水資源是好的如廁行為。

補充說明：不小心弄髒馬桶，可利用公廁的放置於廁間的簡易清潔用具清理，給下一個使用者方便。

(9) 使用適當水量洗手

(10) 乾手（運用公廁常見烘手機或擦手紙擦乾）



※注意勿甩水弄濕地板。

6. 特殊地點如廁：

(1) 交通工具：交通工具上常如廁於行進間，在如廁時除依照步驟外，仍須注意自身的安全，如廁時抓穩扶手，避免跌倒，如廁時也必須多注意清潔。

(2) 山區：山區因用地取得、水源取得等問題公廁較少，如山區找不到廁所如廁，可採用無痕山林如廁的處理方式，選擇遠離水源、營地、步道及排水系統，建立 15-20 公分貓洞掩埋，並將使用後的衛生紙裝袋下山丟棄。

【綜合討論】

教師總結單元授課內容，教導學生洗手後一定要乾手，不要亂甩，並加入省節約能源的概念，教導省水、省紙的概念。

2
分鐘

資料來源

1. 行政院環境保護署(2018)。衛生紙丟馬桶懶人包，全面提升優質公廁精進計畫。
2. 高雄市立啟智學校(2001)。好習慣-如廁禮儀教案。

(三) 教學對象：一般大眾

單元名稱		如廁文化大不同	
設計人		王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木	
單元目標		<ol style="list-style-type: none"> 1. 能認識常見有趣的標誌與廁所美學。 2. 能認識臺灣及各國如廁文化，知道不同國家有不同的文化。 3. 能討論並反思實際生活中的如廁經驗與文化。 4. 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。 	
課程大綱		引起動機（5 分鐘）	
		活動一廁所文化大不同（20 分鐘）	
		活動二如廁用紙大玄機（20 分鐘）	
		綜合討論（5 分鐘）	
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說	
	對象	一般大眾	
	人數	20-30 人	
	時間	50 分鐘	
	活動場所	會議室等室內場所（具投影設備）	
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具	
教學評量		討論發表、學習單	
教學活動			
具體目標	活動內容		教學時間
能認識常見有趣的標誌與廁所美學。	<p>【引起動機】</p> <p>蒐集各種創意、有特色的男女廁標示、特殊設計的廁所以吸引學員目光，讓學員感受到廁所能夠呈現的多元設計與創意。</p> <p>教師引導學員：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 藉由圖片詢問學員這是什麼地方，可以想像這也是廁所嗎？ 		5 分鐘

	<p>2. 為什麼你會知道這裡是廁所？ （可增加說明除了看標示，也可以看文字，例如：廁所、化妝室、洗手間、W.C、Toilet、Restroom）</p> <p>3. 請學員分享看到的特色公廁及想法。</p> <p>4. 如果有特色的公廁使用上是否會更小心？</p>	
<p>能認識臺灣及各國如廁文化，知道不同國家有不同的文化。</p>	<p>【活動一：廁所文化大不同】</p> <p>前言： 可先詢問學生是否注意到常使用之公廁骯髒或乾淨、臭或不臭甚至清香、潮濕或乾燥、亂或美，也詢問學生有沒有使用過其他國家的公廁，再開始介紹各國如廁文化。</p> <p>1. 介紹各國廁所特色、如廁文化與習慣，作為與自己生活環境如廁經驗的比較。除了打開學員視野認識其他國家的如廁特色外，也反思臺灣擁有的如廁環境的美好（與缺失）。</p> <p>2. 以日本、馬來西亞、義大利、荷蘭為例，介紹此四個國家廁所風貌與特色。</p> <p>3. 帶入臺灣具有特色與美感的廁所，告訴學員我們身邊也有很優質的如廁環境，以及臺灣有許多的主題廁所，教師引導學員是否也想要有這樣的主題廁所，上這種廁所會不會更加愛惜？</p> <p>例如：十三行博物館、鹿港永安宮、中友百貨、奇美博物館等</p>	<p>20 分鐘</p>
<p>1. 能辨識衛生紙的種類。</p> <p>2. 能正確操作衛生紙及面紙分散</p>	<p>【活動二如廁用紙大玄機】</p> <p>除了因宗教原因，如廁不使用衛生紙外，其他如廁完後都需要衛生紙擦拭清潔，但臺灣有各式各樣的生活用紙，民眾都有可能攜帶並於如廁時使用，到底哪些可以丟馬桶，哪些不行，接下來就利用此活動來實驗衛生紙的可分散性，讓大家瞭解衛生紙丟馬桶不是堵塞廁所的主因。</p> <p>1. 認識生活用紙：先列出各種衛生紙、面紙等生活用紙，或是廁所有看過的垃圾，讓學員分辨哪些可以丟馬桶、哪些可以丟垃圾桶。（可配合簡報項目，或自行新增）</p>	<p>20 分鐘</p>

性實
驗。



2. 認識廁間標誌：蒐集各種常見的廁間標誌照片，試著讓學員發現照片中的問題，常見廁間同時張貼衛生紙丟馬桶以及易堵塞衛生紙請勿丟馬桶，易造成混淆。引導學員提出廁間標誌應如何修改，讓標誌更加淺顯易懂。



3. 如廁用紙大玄機實驗
 - (1) 實驗準備器材：隨身面紙、捲筒衛生紙、抽取式衛生紙、擦手紙（或其他需教學用紙）、泡水容器 4 個、筷子 1 枝、寶特瓶 2 瓶等器材。
〔發學習單〕
 - (2) 實驗一：將衛生紙等四種不同用紙靜置水中 10 分鐘，再將衛生紙拿出來，觀察衛生紙是否分散。（可事先操作）
結果：
 - i. 隨身面紙：完整
 - ii. 擦手紙：完整
 - iii. 抽取式衛生紙：分散
 - iv. 捲筒衛生紙：分散

(3) 實驗二：將衛生紙等四種不同用紙靜置水中 30 秒，開始攪拌，觀察衛生紙是否分散。

結果：

- i. 隨身面紙：完整
- ii. 擦手紙：完整
- iii. 抽取式衛生紙：分散
- iv. 捲筒衛生紙：分散

(4) 實驗三：將兩個寶特瓶裝水並各放入面紙及衛生紙，開始搖寶特瓶 30 秒，觀察衛生紙是否分散。

結果：

- i. 衛生紙：分散
- ii. 面紙：完整

【每個實驗結果可請學員傳閱，摸摸看衛生紙等不同紙類的變化】

原因：不能於水中分散的隨身面紙與擦手紙，在製程中使用長纖維紙漿以及加入濕強劑，所以不易分散；而抽取式衛生紙與捲筒衛生紙使用短纖維紙漿，且不加入濕強劑，所以可分散。

4. 衛生紙及面紙等不同用紙辨識，展示市面上生活用紙包裝，引導學員看成分與注意事項，判讀是否可以丟入馬桶。

(可以請學員拿出自己攜帶的衛生紙，試著辨識自己帶來的用紙，是否可以丟馬桶)



5. 衛生紙丟馬桶後去哪了？

(1) 污水下水道：污水下水道在生活方面負責將廁所及廚房產生的污水運送去污水處理廠，最後由污水廠內的的微生物進行分解在後續污水處理，分散的衛生紙經攔污柵進入初沉池，由於衛生紙產生之懸浮固體物及化學需氧量較低，對污水處理廠後續二級處理程序不會造成影響，沉澱後衛生紙進入污泥處理系統，變成污泥。

	<p>(2) 化糞池：未接管污水下水道之廁所，衛生紙丟馬桶後，會沖入化糞池中，化糞池原是靠池內微生物菌群來分解污泥，衛生紙丟馬桶後，衛生紙不能被微生物分解，會增加污泥之產生量，而每人每次糞便乾積平均約 32-35 克，每張衛生紙約 0.3-0.5 克，以每次使用 2-5 抽計算，衛生紙佔糞便之重量比為 3.4%至 14.3%，所佔比例不高，轉化成污泥量比例較低，只要定期清理化糞池，就不會有問題。</p> <p>(3) 家庭能配合衛生紙丟馬桶嗎？</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 家裡的馬桶為中華民國國家標準衛生陶瓷(CNS3220)水洗馬桶標準規格。 ii. 污水排水管徑達 100mm。老舊建築僅 50mm 會造成堵塞。 iii. 有接管污水下水道（或有化糞池）。 iv. 使用可分散性的衛生紙。 	
<p>能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。</p>	<p>【綜合討論】</p> <p>教師總結單元授課內容，引導學員分享對於各國如廁文化及臺灣如廁文化的看法。</p> <p>範本：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 複習各國如廁文化特色，日本、馬來西亞、荷蘭、義大利。 2. 臺灣的如廁文化跟其他國家的差異。 3. 學員在如廁時，有沒有發現什麼？ 4. 反思自己是否可以將衛生紙丟馬桶？以及不能的原因。 	<p>5 分鐘</p>

學習單

如廁禮儀單元—如廁文化大不同
活動二如廁用紙大玄機學習單

姓名：



☆ 請寫下你觀察到或觸摸到的生活用紙分散情形。

項目	分散情形		
抽取式衛生紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 稍微分散	<input type="checkbox"/> 完全分散
隨身面紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 稍微分散	<input type="checkbox"/> 完全分散
捲筒衛生紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 稍微分散	<input type="checkbox"/> 完全分散
擦手紙	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 稍微分散	<input type="checkbox"/> 完全分散
(其他紙類)	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 稍微分散	<input type="checkbox"/> 完全分散
(其他紙類)	<input type="checkbox"/> 完全沒變	<input type="checkbox"/> 稍微分散	<input type="checkbox"/> 完全分散

參考資料

1. 世界各國廁所文化(2014)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.funtime.com.tw/blog/funtime/世界各國廁所文化>
2. 淨身盆使用(2013)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=aCAiJO-83-E
3. 這些學校最美的風景是...廁所(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://video.udn.com/news/452098>
4. 高雄市 3 國小廁所改造獲教育局金牌認證(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <http://www.chinatimes.com/realtimenews/20160711006029-260405>
5. 5 千萬打造雲林 47 國中小廁所變藝廊(2012)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/573332>

6. 中友百貨主題廁所(2013)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.chungyo.com.tw/toilet.php>
7. 行政院環境保護署(2017)。推動公廁特優場所觀摩會-奇美博物館。推動優質公廁及環境營造提升計畫。
8. 郭國華(2015)。認識衛生紙與正確使用。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，9-14。
9. 衛生紙與面紙哪個可以丟進馬桶？實驗看看吧(2011)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.youtube.com/watch?v=op9f3yn0c6o>
10. 臺北市政府工務局衛生下水道工程處營運管理科(2017)。請問衛生紙可以直接丟入馬桶中嗎。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.sso.gov.taipei/News_Content.aspx?n=76111EF7E4ED8C2E&sms=87415A8B9CE81B16&s=75D44B1E2CA0E89C
11. 行政院環境保護署(2018)。衛生紙丟馬桶懶人包。全面提升優質公廁精進計畫。
12. 經濟部國家標準檢驗局(2012)。國家標準檢索服務系統 CNS3220。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.cnsonline.com.tw/?node=result&typeof=common&locale=zh_TW
13. 陳海曙(2015)。使用公廁沖水馬桶的困擾：衛生紙丟哪裡。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，15-20。

單元名稱		優質如廁行為	
設計人		王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木	
單元目標		<ol style="list-style-type: none"> 1. 能辨識衛生用紙的種類。 2. 能正確操作衛生紙及面紙可分散性實驗。 3. 能表現優質的如廁行為，並反思自己的如廁行為。 4. 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。 	
課程大綱		引起動機（5 分鐘）	
		活動一優質如廁行為（20 分鐘）	
		活動二如廁大小事（20 分鐘）	
		綜合討論（5 分鐘）	
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說	
	對象	一般民眾	
	人數	20-30 人	
	時間	50 分鐘	
	活動場所	教室	
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具	
教學評量		討論發表	
教學活動			
具體目標	活動內容		教學時間
引起動機	<p>【引起動機】</p> <p>播放網路紅人金魚腦，公廁金乾淨如廁好開心影片，當中透過街頭訪問瞭解民眾的如廁行為，並介紹臺灣優質公廁，也切入衛生紙小實驗，當作下個活動的導引。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>		5 分鐘

能表現優質的如廁行為，並反思自己的如廁行為。

【活動一：優質如廁行為】

1. 如廁步驟與優質行為：介紹從進入廁所開始的使用的優質步驟。
2. 簡單口訣：敲敲、關門、上、沖、洗
3. 說明以尊重、為他人著想的如廁禮儀：洗手完後不用水、上廁所瞄準便器、擦拭後衛生用品丟棄準確等細節。
4. 男生使用小便斗：
 - (1) 靠近對準小便斗（注意不要滴到地上）
 - (2) 沖水
 - (3) 洗手（注意洗完不要甩手）

※男生小便也可選擇於廁間如廁，步驟同下
5. 男、女生廁間如廁：
 - (1) 敲門（確認是否有人）

補充說明：說明如廁排隊禮儀，詢問我們為什麼上廁所要排隊？因為要有秩序而且排隊是一件小事，卻代表著社會文明、文化的程度。

 - (2) 關門（注重自己隱私、尊重他人），馬桶分為坐式及蹲式，坐式馬桶增加步驟 3、4。

20
分鐘

如廁習慣(蹲式)		如廁習慣(坐式)	
	請注意蹲式馬桶的方向，並且蹲在蹲式馬桶上使用 Please be aware of where the squatty potty is facing when squatting.		請注意馬桶的方向，並且坐在馬桶上使用 Please be aware of where the toilet is facing when sitting.
	用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.		用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.
	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.		只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.
	沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.		沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.

(3) 放下馬桶坐墊（坐式馬桶）

(4) 擦拭清潔馬桶坐墊（坐式馬桶）

- i. 使用消毒酒精擦拭
- ii. 使用馬桶坐墊紙鋪好

(5) 坐正位置；蹲好位置

(6) 如廁完後使用適量衛生紙擦拭

補充說明：衛生紙丟馬桶，教導學員如廁時發現衛生紙丟馬桶的標示，如果有張貼就可以配合將衛生紙丟馬桶；如果是張貼不能丟的，也請不要丟不然會塞住。

(7) 衛生紙丟馬桶



(8) 沖水

補充說明：馬桶如果是省水馬桶，要記得看一下使用說明，如果是小號可以用小的把手沖水；大號則用大的，節省水資源是好的如廁行為。（公廁管理單位可以在省水便器中，標示大、小號，讓民眾可以容易辨識使用）

補充說明：不小心弄髒馬桶，可利用公廁的放置於廁間的簡易清潔用具清理，給下一個使用者方便。

(9) 使用適當水量洗手

(10) 乾手（運用公廁常見烘手機或擦手紙擦乾）

※注意勿甩水弄濕地板。



特殊地點如廁：

(1) 交通工具：交通工具上常如廁於行進間，在如廁時除依照步驟外，仍須注意自身的安全，如廁時抓穩扶手，避免跌倒，如廁時也必須多注意清潔。

	<p>(2) 山區：山區因用地取得、水源取得等問題公廁較少，如山區找不到廁所如廁，可採用無痕山林如廁的處理方式，選擇遠離水源、營地、步道及排水系統，建立 15-20 公分貓洞掩埋，並將使用後的衛生紙裝袋下山丟棄。</p>										
<p>能討論並反思實際生活中的如廁經驗與文化。</p>	<p>【活動二：如廁大小事】</p> <p>1. 承接前一段教學，擁有美好的如廁環境，又要如何維持環境整潔？在思考如何維持前，先確定廁所環境不佳的問題。 活動說明：「如廁大小事」3x3 賓果連線。參與者拿到 3x3 賓果格子，寫下自己如廁時遇過最討厭或在意的事情，填完賓果格子的 9 項「如廁大小事」後，參與者輪流分享自己的答案，當分享者講出的答案，與自己的答案相同時，就將此格圈起來，的最快連成三條線者獲勝。</p> <p>2. 活動進行中，教師可引導學員進入如廁情境，更易回想自己體驗過的如廁經驗，寫完後由每位學員分享自己寫下的一個經驗，有一樣的學員就可以圈選，直至完成 3 連線。</p> <p>3. 注意學員如發表較籠統的經驗，老師需引導他縮小範圍，不然大家都很容易圈選到，例如：有異味我無法如廁，老師可再詢問是清潔劑的味道呢？還是上一位使用者的味道，讓賓果遊戲時間可符合教案需求，避免太快結束。</p> <p>※此活動在於讓學員思考問題，並且藉由遊戲發現什麼是大家都察覺到的問題，再引導學員思考問題解決的方法。</p> <p>範本：學員可能會回答的如廁大小事</p> <table border="1" data-bbox="373 1464 1211 1765"> <tr> <td>馬桶破掉</td> <td>等待太久</td> <td>有臭味</td> </tr> <tr> <td>地板潮濕</td> <td>沒水</td> <td>沒有電燈</td> </tr> <tr> <td>沒有衛生紙</td> <td>馬桶不通</td> <td>上一個人沒沖水</td> </tr> </table> <p>最後統整最常見的如廁經驗，以及分享自己可以做到的改變。</p>	馬桶破掉	等待太久	有臭味	地板潮濕	沒水	沒有電燈	沒有衛生紙	馬桶不通	上一個人沒沖水	<p>20 分鐘</p>
馬桶破掉	等待太久	有臭味									
地板潮濕	沒水	沒有電燈									
沒有衛生紙	馬桶不通	上一個人沒沖水									
<p>能提升個人對維護公廁環境</p>	<p>【綜合討論】</p> <p>教師總結單元授課內容，引導學員分享自己做過得如廁行為。 範本：</p>	<p>5 分鐘</p>									

<p>敏感度與 責任感， 進而愛護 生活環 境。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 複習該單元內容。 2. 請問學員有做過什麼很棒的如廁行為呢？ 3. 看到別人如廁禮儀不好，你自己的想法是？ 4. 馬桶坐墊為何常常不能保持清潔？ 5. 男生要如何避免使用小便斗漏尿在外呢？ 										
<p>學習單</p>	<p style="text-align: center;">如廁禮儀單元二優質如廁行為 活動二—如廁大小事學習單</p> <p style="text-align: right;">姓名：_____</p> <p style="text-align: center;">◆ 請在下方9格寫下自己如廁時最討厭或在意的如廁大小事。</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> </tr> <tr> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> <td style="width: 33%; height: 60px;"></td> </tr> </table>										
<p>參考資料</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行政院環境保護署(2018)。公廁金乾淨 如廁好開心。摘錄自 2018年7月26日，從 https://www.youtube.com/watch?v=8JBPIDU2HdU 2. 郭國華(2015)。認識衛生紙與正確使用。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，9-14。 3. 衛生紙與面紙哪個可以丟進馬桶？實驗看看吧(2011)。摘錄自 2018年7月26日，從 https://www.youtube.com/watch?v=op9f3yn0c6o 4. 臺北市政府工務局衛生下水道工程處營運管理科(2017)。請問衛生紙可以直接丟入馬桶中嗎。摘錄自 2018年7月26日，從 										

	<p>https://www.sso.gov.taipei/News_Content.aspx?n=76111EF7E4ED8C2E&sms=87415A8B9CE81B16&s=75D44B1E2CA0E89C</p> <p>5. 行政院環境保護署(2018)。衛生紙丟馬桶懶人包。全面提升優質公廁精進計畫。</p> <p>6. 經濟部國家標準檢驗局(201)。國家標準檢索服務系統 CNS3220。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.cnsonline.com.tw/?node=result&typeof=common&locale=zh_TW</p> <p>7. 陳海曙(2015)。使用公廁沖水馬桶的困擾：衛生紙丟哪裡。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，15-20。</p> <p>8. 高雄市立啟智學校(2001)。好習慣-如廁禮儀教案。</p> <p>9. 行政院農業委員會林務局(2018)。無痕山林運動。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 http://recreation.forest.gov.tw/LNT/LNT_2_1_3.aspx</p>
--	--

單元名稱		公廁清潔與管理	
設計人		王懋雯、張硯亭、游宗霖、李佩菱、詹德木	
單元目標		<ol style="list-style-type: none"> 1. 能認識公廁現行分級制度。 2. 能學會清掃廁所的工具及使用方法。 3. 能實際操作公廁檢查與評分。 4. 能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。 5. 能愛好整潔舒適的如廁環境，並且認為保持是大家共同的責任。 	
課程大綱		引起動機（5 分鐘）	
		活動一公廁清潔與管理訓練（20 分鐘）	
		活動二換誰上廁所（20 分鐘）	
		綜合討論（5 分鐘）	
活動內容	授課方式	室內透過教材、投影片解說	
	對象	一般民眾	
	人數	20-30 人	
	時間	50 分鐘	
	活動場所	教室	
	設施器材	簡報、網頁、影片、教學教具	
教學評量		討論發表	
教學活動			
具體目標	活動內容	教學時間	
能認識公廁現行分級制度。	<p>【引起動機】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 廁所的空間明亮、環境整潔會讓使用者在如廁時會感到放鬆與安心。所以公廁的清潔與管理相當的重要。 2. 因此公廁也有屬於它的評分，分為特優級、優等級、普通級，並且會張貼屬於它的身分證。 3. 公廁的評分相當的嚴格，透過公廁清潔檢查表，評分 95 分以上才能被認證為特優級，86-94 分為優等級，76-85 	5 分鐘	

	<p>分為普通級。</p> <p>4. 除了公廁分級外，環保署也辦理公廁特優場所認證，讓更多優良的公廁，被大家看見。</p> <div data-bbox="544 439 1098 703" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="673 741 983 1115" data-label="Image"> </div>	
<p>1. 能學會清掃廁所的工具及使用方法。</p> <p>2. 能實際操作公廁檢查與評分。</p>	<p>【活動一：公廁清潔與管理訓練】</p> <p><u>呈上引起動機，跟學員說明乾淨的廁所清潔工作不能馬虎。</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 廁所要達到不髒、不濕、不臭的三不原則，一定要完成公廁的清潔與管理，說明公廁清潔與管理的 SOP。 2. 包含：日常清掃、定期清掃、點檢、專業化維護、修繕 3. 教師引導學員討論打掃廁所的步驟。 <ul style="list-style-type: none"> (1)日常清掃作業：分為清掃工具並搭配作業內容，檢查各項設備清潔，包含：大便器、小便器、洗手台、廁所地板、牆面、備品、周遭環境等。 	<p>20 分鐘</p>



- (2)定期清掃作業：定期清理頻率依照廁所實際使用狀況來調整，例如：一個月一次大清洗、二個月一次大清洗都有個項目之清潔。
 - (3)專業化維修工作：關於廁所的建築材料、清潔藥劑、衛浴設備等需要專業技術人員維修之工作，可透過維修此設備處理髒污堆積或解決惡臭問題，例如：馬桶阻塞之清理。
 - (4)修理維護作業：對於設備狀況必須隨時把握，並編列長期之維修預算，建立管理對應程序與記錄。
 - (5)點檢：對於設備器具損壞或故障情形進行確認檢察，並向管理者提出報告。
4. 常常產生廁所異味的原因：尿石
- 尿石：尿石是由於人體內的蛋白質成分，經過細菌分解，附著在便器、排水管內側、便器周圍的地面等。尿石一旦生成後，就較難清除掉，而產生異味，因此需於日常清潔預防尿石的產生。

【撥放清潔尿石影片】



5. 公廁評分是由地方環保局會定期前往檢查，並更新廁所的級別。檢查表格利用公廁清潔檢查表，逐項檢查，公廁清潔者也可以依照表格進行清潔檢查，如果有還做不到項目，再慢慢改善，或編列經費，逐年進步。

	<p style="text-align: right;">107.05 版</p> <p style="text-align: center;">公廁環境整潔檢查表</p> <p style="text-align: right;">檢查日期： 年 月 日 時</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td rowspan="3" style="width: 5%; text-align: center;">公廁編號</td> <td style="width: 35%;"></td> <td style="width: 15%;">公廁名稱</td> <td style="width: 45%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td>主管機關</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>管理單位</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>廁所類別</td> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/>男廁 <input type="checkbox"/>女廁 <input type="checkbox"/>無障礙廁所 <input type="checkbox"/>親子廁 <input type="checkbox"/>混合廁 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">類別</td> <td style="text-align: center;">檢查項目</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">扣分項目 (請於內打√， 憑填寫數字)</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">每處扣 20 分</td> <td style="text-align: center;">每處扣 5 分</td> </tr> <tr> <td rowspan="10" style="text-align: center;">硬體設備</td> <td>照 明</td> <td><input type="checkbox"/>缺置或無照明設備</td> <td><input type="checkbox"/>照燈設備損壞</td> </tr> <tr> <td>廁 所</td> <td><input type="checkbox"/>損壞或無法上掃不掃快掃</td> <td><input type="checkbox"/>高壓掃帚 <input type="checkbox"/>廁所改裝工具間</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>上掃水供應性</td> <td><input type="checkbox"/>提供衛生圍籠 (蚊蠅發生、蟑螂出沒等)</td> </tr> <tr> <td>大小便器</td> <td><input type="checkbox"/>無法使用或嚴重破損</td> <td><input type="checkbox"/>高壓噴頭</td> </tr> <tr> <td>沖水設備</td> <td><input type="checkbox"/>無沖水設備或沖水</td> <td><input type="checkbox"/>高水 <input type="checkbox"/>大便池</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>故障無法使用</td> <td></td> </tr> <tr> <td>洗手設備</td> <td><input type="checkbox"/>無此設備或無法使用 <input type="checkbox"/>納水</td> <td><input type="checkbox"/>高壓噴頭或高水</td> </tr> <tr> <td>除 垢</td> <td><input type="checkbox"/>嚴重破損</td> <td><input type="checkbox"/>高壓噴頭 (900 平方公分以內)</td> </tr> <tr> <td>周邊設備(牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛杆)</td> <td><input type="checkbox"/>嚴重破(缺)損</td> <td><input type="checkbox"/>高壓噴頭 (900 平方公分以內)</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>破裂沖水設備</td> <td><input type="checkbox"/>油漆剝落</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>無足夠高度設置物台</td> <td><input type="checkbox"/>油漆不潔 (限「廁所內外」)</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>廁所周圍 10 公尺設置高壓水噴機</td> <td><input type="checkbox"/>掛有脫落或置物台設施</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>廁所地溝無蓋物</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">維護檢查紀錄</td> <td>標 示</td> <td><input type="checkbox"/>未標示男女、無障礙、親子或混合廁</td> <td><input type="checkbox"/>男女、無障礙、親子或混合廁標網不清</td> </tr> <tr> <td>檢查紀錄表</td> <td><input type="checkbox"/>廁所明顯或本標示打掃人員姓名及維護管理單位電話</td> <td><input type="checkbox"/>清除或檢查出問題紀錄表及本標示及清除紀錄、噴漆水更新</td> </tr> <tr> <td></td> <td>檢查紀錄表</td> <td><input type="checkbox"/>廁所明顯或無整潔清潔及檢查人員紀錄表</td> <td><input type="checkbox"/>街 2 樓(含)未填寫清除或檢查自動紀錄表</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="text-align: center;">清潔維護</td> <td>氣 味</td> <td><input type="checkbox"/>有臭味</td> <td><input type="checkbox"/>有臭味</td> </tr> <tr> <td>大小便器前後</td> <td><input type="checkbox"/>堵塞</td> <td><input type="checkbox"/>有積物</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>積垢</td> <td><input type="checkbox"/>積垢</td> </tr> <tr> <td>洗手檯</td> <td><input type="checkbox"/>堵塞或破損、積垢(檢查方式：擰目鏡且細以鏡子或半透明膠紙檢查)</td> <td><input type="checkbox"/>有膠、置雜物</td> </tr> <tr> <td>地 板</td> <td><input type="checkbox"/>積水滲漏或行滯</td> <td><input type="checkbox"/>地板破損</td> </tr> <tr> <td>周邊環境</td> <td><input type="checkbox"/>環境髒亂</td> <td><input type="checkbox"/>門窗不潔 <input type="checkbox"/>鏡子不潔 <input type="checkbox"/>天花板不潔</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>兩層除淨超過 60 公分</td> <td><input type="checkbox"/>油漆不潔</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>污害用具散置</td> <td><input type="checkbox"/>清潔工具任意置留</td> </tr> <tr> <td></td> <td><input type="checkbox"/>垃圾未定期清理</td> <td><input type="checkbox"/>積聚雜物</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">類別</td> <td style="text-align: center;">檢查項目</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">加分項目 (請於表格內打√， 憑填寫數字)，最多 10 分</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">加 5 分</td> <td style="text-align: center;">加 3 分</td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">硬體設備</td> <td>照 明</td> <td><input type="checkbox"/>採用節能、節能省電設備</td> <td><input type="checkbox"/>採用自然採光</td> </tr> <tr> <td>清潔設備工具</td> <td><input type="checkbox"/>於廁所提供供個人高層自行清潔</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">知照及標示</td> <td>無障礙標誌</td> <td><input type="checkbox"/>為檢閱標誌置置實、易收貯、新紙型、小建是類小此字並置配</td> <td><input type="checkbox"/>設置紙手</td> </tr> <tr> <td>知照及標示</td> <td><input type="checkbox"/>有標示男女(每一廁間)、小便斗及洗手檯等設備</td> <td><input type="checkbox"/>設有文字及少語種兩種語言說明 語言或圖畫文字或圖畫說明</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center;">清潔維護</td> <td>大小便器前後</td> <td><input type="checkbox"/>廁所提供衛生紙</td> <td><input type="checkbox"/>廁所提供衛生紙</td> </tr> <tr> <td>洗手檯</td> <td><input type="checkbox"/>提供洗手紙、提供乾手機備</td> <td><input type="checkbox"/>提供乾手機備</td> </tr> <tr> <td>檢查紀錄表</td> <td><input type="checkbox"/>清除紀錄及管理單位檢查紀錄每日至少 2 次(含)以上(上午及下午至少各 1 次)</td> <td><input type="checkbox"/>清除紀錄及管理單位檢查紀錄每日至少 2 次(含)以上</td> </tr> <tr> <td>周邊環境</td> <td><input type="checkbox"/>掃美化</td> <td><input type="checkbox"/>掃美化</td> </tr> <tr> <td></td> <td>周邊環境</td> <td><input type="checkbox"/>地方特色</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">現場照片(每日至少 2 張)</td> <td colspan="2"> 備註：本次檢查結果應改善項目： 1. 硬體設備估計 _____ 項。 2. 維護檢查紀錄共計 _____ 項。 3. 清潔維護估計 _____ 項。 4. 總分： _____ 分。 </td> </tr> <tr> <td colspan="4"> 總評綜合意見(針對維護改善項目及受檢單位評語結果，如評語應改善項目少於 5 項，將不含填寫)： </td> </tr> <tr> <td colspan="2">實施單位簽名</td> <td>檢查單位</td> <td>檢查員簽(名)章</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"> 附註：評分達 95 分以上為特優級、89-94 分以上為優等級、79-85 分以上為普通級。 </p>	公廁編號		公廁名稱			主管機關			管理單位			廁所類別	<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所 <input type="checkbox"/> 親子廁 <input type="checkbox"/> 混合廁		類別	檢查項目	扣分項目 (請於內打√， 憑填寫數字)				每處扣 20 分	每處扣 5 分	硬體設備	照 明	<input type="checkbox"/> 缺置或無照明設備	<input type="checkbox"/> 照燈設備損壞	廁 所	<input type="checkbox"/> 損壞或無法上掃不掃快掃	<input type="checkbox"/> 高壓掃帚 <input type="checkbox"/> 廁所改裝工具間		<input type="checkbox"/> 上掃水供應性	<input type="checkbox"/> 提供衛生圍籠 (蚊蠅發生、蟑螂出沒等)	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備或沖水	<input type="checkbox"/> 高水 <input type="checkbox"/> 大便池		<input type="checkbox"/> 故障無法使用		洗手設備	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用 <input type="checkbox"/> 納水	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭或高水	除 垢	<input type="checkbox"/> 嚴重破損	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭 (900 平方公分以內)	周邊設備(牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛杆)	<input type="checkbox"/> 嚴重破(缺)損	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭 (900 平方公分以內)		<input type="checkbox"/> 破裂沖水設備	<input type="checkbox"/> 油漆剝落		<input type="checkbox"/> 無足夠高度設置物台	<input type="checkbox"/> 油漆不潔 (限「廁所內外」)		<input type="checkbox"/> 廁所周圍 10 公尺設置高壓水噴機	<input type="checkbox"/> 掛有脫落或置物台設施		<input type="checkbox"/> 廁所地溝無蓋物		維護檢查紀錄	標 示	<input type="checkbox"/> 未標示男女、無障礙、親子或混合廁	<input type="checkbox"/> 男女、無障礙、親子或混合廁標網不清	檢查紀錄表	<input type="checkbox"/> 廁所明顯或本標示打掃人員姓名及維護管理單位電話	<input type="checkbox"/> 清除或檢查出問題紀錄表及本標示及清除紀錄、噴漆水更新		檢查紀錄表	<input type="checkbox"/> 廁所明顯或無整潔清潔及檢查人員紀錄表	<input type="checkbox"/> 街 2 樓(含)未填寫清除或檢查自動紀錄表	清潔維護	氣 味	<input type="checkbox"/> 有臭味	<input type="checkbox"/> 有臭味	大小便器前後	<input type="checkbox"/> 堵塞	<input type="checkbox"/> 有積物		<input type="checkbox"/> 積垢	<input type="checkbox"/> 積垢	洗手檯	<input type="checkbox"/> 堵塞或破損、積垢(檢查方式：擰目鏡且細以鏡子或半透明膠紙檢查)	<input type="checkbox"/> 有膠、置雜物	地 板	<input type="checkbox"/> 積水滲漏或行滯	<input type="checkbox"/> 地板破損	周邊環境	<input type="checkbox"/> 環境髒亂	<input type="checkbox"/> 門窗不潔 <input type="checkbox"/> 鏡子不潔 <input type="checkbox"/> 天花板不潔		<input type="checkbox"/> 兩層除淨超過 60 公分	<input type="checkbox"/> 油漆不潔		<input type="checkbox"/> 污害用具散置	<input type="checkbox"/> 清潔工具任意置留		<input type="checkbox"/> 垃圾未定期清理	<input type="checkbox"/> 積聚雜物	類別	檢查項目	加分項目 (請於表格內打√， 憑填寫數字)，最多 10 分				加 5 分	加 3 分	硬體設備	照 明	<input type="checkbox"/> 採用節能、節能省電設備	<input type="checkbox"/> 採用自然採光	清潔設備工具	<input type="checkbox"/> 於廁所提供供個人高層自行清潔		知照及標示	無障礙標誌	<input type="checkbox"/> 為檢閱標誌置置實、易收貯、新紙型、小建是類小此字並置配	<input type="checkbox"/> 設置紙手	知照及標示	<input type="checkbox"/> 有標示男女(每一廁間)、小便斗及洗手檯等設備	<input type="checkbox"/> 設有文字及少語種兩種語言說明 語言或圖畫文字或圖畫說明	清潔維護	大小便器前後	<input type="checkbox"/> 廁所提供衛生紙	<input type="checkbox"/> 廁所提供衛生紙	洗手檯	<input type="checkbox"/> 提供洗手紙、提供乾手機備	<input type="checkbox"/> 提供乾手機備	檢查紀錄表	<input type="checkbox"/> 清除紀錄及管理單位檢查紀錄每日至少 2 次(含)以上(上午及下午至少各 1 次)	<input type="checkbox"/> 清除紀錄及管理單位檢查紀錄每日至少 2 次(含)以上	周邊環境	<input type="checkbox"/> 掃美化	<input type="checkbox"/> 掃美化		周邊環境	<input type="checkbox"/> 地方特色		現場照片(每日至少 2 張)		備註：本次檢查結果應改善項目： 1. 硬體設備估計 _____ 項。 2. 維護檢查紀錄共計 _____ 項。 3. 清潔維護估計 _____ 項。 4. 總分： _____ 分。		總評綜合意見(針對維護改善項目及受檢單位評語結果，如評語應改善項目少於 5 項，將不含填寫)：				實施單位簽名		檢查單位	檢查員簽(名)章	
公廁編號			公廁名稱																																																																																																																																																							
			主管機關																																																																																																																																																							
		管理單位																																																																																																																																																								
	廁所類別	<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所 <input type="checkbox"/> 親子廁 <input type="checkbox"/> 混合廁																																																																																																																																																								
類別	檢查項目	扣分項目 (請於內打√， 憑填寫數字)																																																																																																																																																								
		每處扣 20 分	每處扣 5 分																																																																																																																																																							
硬體設備	照 明	<input type="checkbox"/> 缺置或無照明設備	<input type="checkbox"/> 照燈設備損壞																																																																																																																																																							
	廁 所	<input type="checkbox"/> 損壞或無法上掃不掃快掃	<input type="checkbox"/> 高壓掃帚 <input type="checkbox"/> 廁所改裝工具間																																																																																																																																																							
		<input type="checkbox"/> 上掃水供應性	<input type="checkbox"/> 提供衛生圍籠 (蚊蠅發生、蟑螂出沒等)																																																																																																																																																							
	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭																																																																																																																																																							
	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備或沖水	<input type="checkbox"/> 高水 <input type="checkbox"/> 大便池																																																																																																																																																							
		<input type="checkbox"/> 故障無法使用																																																																																																																																																								
	洗手設備	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用 <input type="checkbox"/> 納水	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭或高水																																																																																																																																																							
	除 垢	<input type="checkbox"/> 嚴重破損	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭 (900 平方公分以內)																																																																																																																																																							
	周邊設備(牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛杆)	<input type="checkbox"/> 嚴重破(缺)損	<input type="checkbox"/> 高壓噴頭 (900 平方公分以內)																																																																																																																																																							
		<input type="checkbox"/> 破裂沖水設備	<input type="checkbox"/> 油漆剝落																																																																																																																																																							
	<input type="checkbox"/> 無足夠高度設置物台	<input type="checkbox"/> 油漆不潔 (限「廁所內外」)																																																																																																																																																								
	<input type="checkbox"/> 廁所周圍 10 公尺設置高壓水噴機	<input type="checkbox"/> 掛有脫落或置物台設施																																																																																																																																																								
	<input type="checkbox"/> 廁所地溝無蓋物																																																																																																																																																									
維護檢查紀錄	標 示	<input type="checkbox"/> 未標示男女、無障礙、親子或混合廁	<input type="checkbox"/> 男女、無障礙、親子或混合廁標網不清																																																																																																																																																							
	檢查紀錄表	<input type="checkbox"/> 廁所明顯或本標示打掃人員姓名及維護管理單位電話	<input type="checkbox"/> 清除或檢查出問題紀錄表及本標示及清除紀錄、噴漆水更新																																																																																																																																																							
	檢查紀錄表	<input type="checkbox"/> 廁所明顯或無整潔清潔及檢查人員紀錄表	<input type="checkbox"/> 街 2 樓(含)未填寫清除或檢查自動紀錄表																																																																																																																																																							
清潔維護	氣 味	<input type="checkbox"/> 有臭味	<input type="checkbox"/> 有臭味																																																																																																																																																							
	大小便器前後	<input type="checkbox"/> 堵塞	<input type="checkbox"/> 有積物																																																																																																																																																							
		<input type="checkbox"/> 積垢	<input type="checkbox"/> 積垢																																																																																																																																																							
	洗手檯	<input type="checkbox"/> 堵塞或破損、積垢(檢查方式：擰目鏡且細以鏡子或半透明膠紙檢查)	<input type="checkbox"/> 有膠、置雜物																																																																																																																																																							
	地 板	<input type="checkbox"/> 積水滲漏或行滯	<input type="checkbox"/> 地板破損																																																																																																																																																							
周邊環境	<input type="checkbox"/> 環境髒亂	<input type="checkbox"/> 門窗不潔 <input type="checkbox"/> 鏡子不潔 <input type="checkbox"/> 天花板不潔																																																																																																																																																								
	<input type="checkbox"/> 兩層除淨超過 60 公分	<input type="checkbox"/> 油漆不潔																																																																																																																																																								
	<input type="checkbox"/> 污害用具散置	<input type="checkbox"/> 清潔工具任意置留																																																																																																																																																								
	<input type="checkbox"/> 垃圾未定期清理	<input type="checkbox"/> 積聚雜物																																																																																																																																																								
類別	檢查項目	加分項目 (請於表格內打√， 憑填寫數字)，最多 10 分																																																																																																																																																								
		加 5 分	加 3 分																																																																																																																																																							
硬體設備	照 明	<input type="checkbox"/> 採用節能、節能省電設備	<input type="checkbox"/> 採用自然採光																																																																																																																																																							
	清潔設備工具	<input type="checkbox"/> 於廁所提供供個人高層自行清潔																																																																																																																																																								
知照及標示	無障礙標誌	<input type="checkbox"/> 為檢閱標誌置置實、易收貯、新紙型、小建是類小此字並置配	<input type="checkbox"/> 設置紙手																																																																																																																																																							
	知照及標示	<input type="checkbox"/> 有標示男女(每一廁間)、小便斗及洗手檯等設備	<input type="checkbox"/> 設有文字及少語種兩種語言說明 語言或圖畫文字或圖畫說明																																																																																																																																																							
清潔維護	大小便器前後	<input type="checkbox"/> 廁所提供衛生紙	<input type="checkbox"/> 廁所提供衛生紙																																																																																																																																																							
	洗手檯	<input type="checkbox"/> 提供洗手紙、提供乾手機備	<input type="checkbox"/> 提供乾手機備																																																																																																																																																							
	檢查紀錄表	<input type="checkbox"/> 清除紀錄及管理單位檢查紀錄每日至少 2 次(含)以上(上午及下午至少各 1 次)	<input type="checkbox"/> 清除紀錄及管理單位檢查紀錄每日至少 2 次(含)以上																																																																																																																																																							
	周邊環境	<input type="checkbox"/> 掃美化	<input type="checkbox"/> 掃美化																																																																																																																																																							
	周邊環境	<input type="checkbox"/> 地方特色																																																																																																																																																								
現場照片(每日至少 2 張)		備註：本次檢查結果應改善項目： 1. 硬體設備估計 _____ 項。 2. 維護檢查紀錄共計 _____ 項。 3. 清潔維護估計 _____ 項。 4. 總分： _____ 分。																																																																																																																																																								
總評綜合意見(針對維護改善項目及受檢單位評語結果，如評語應改善項目少於 5 項，將不含填寫)：																																																																																																																																																										
實施單位簽名		檢查單位	檢查員簽(名)章																																																																																																																																																							
<p>能提升個人對維護公廁環境敏感度與責任感，進而愛護生活環境。</p>	<p>【活動二：換誰上廁所】</p> <p>全體分為四大組，每組負責扮演一個角色（政府、管理單位或所有者、清潔維護者、使用者），此角色思考四個面向的題目，身為該角色能如何解決問題？</p> <p>教師說明 5 分鐘、每組每題目討論 5 分鐘，討論完每組報告 1 分鐘共需 4 分鐘，教師總結 6 分鐘。</p> <p>題目一：廁所的硬體設備</p> <p>題目二：如廁者的習慣</p> <p>題目三：清潔的方式</p> <p>題目四：衛生紙與用衛生用品的丟棄宣導</p>	20 分鐘																																																																																																																																																								
<p>能愛好整潔</p>		5 分																																																																																																																																																								

<p>舒適的如廁環境，並且認為保持是大家共同的責任。</p>	<p>【綜合討論】 教師總結單元授課內容，引導學員分享自己做過得如廁行為。 問題範本：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 剛剛上的廁所，你有什麼樣的感覺？ 2. 看到乾淨的廁所，你有甚麼樣的感覺呢？ 3. 如果廁所都不整理與打掃會如何？ 4. 廁所的整潔是誰的責任？ 5. 為什麼我們要整理、打掃廁所？ 	<p>鐘</p>
<p>參考資料</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 行政院環境保護署(2017)。全面提升優質公廁精進計畫。 2. 臺灣衛浴文化協會(2012)。廁所的管理維護與清掃維修。 	

五、課程簡報

(一) 優質如廁行為-國小1年級

<p style="text-align: right;">行政院環境保護署</p> <p style="text-align: center;">優質如廁文化教案</p> <h2 style="text-align: center;">優質如廁行為</h2> <p style="text-align: center;">適用對象：國小1年級</p> 	<h2 style="text-align: center;">優質如廁行為</h2> <ul style="list-style-type: none"> • 戴帽、關門、上、沖、洗 • 尊重、為他人著想的如廁禮儀 • 男生小便斗如廁： <p>步驟一：靠近對準小便斗</p> <p>• (注意不要滴到地上)</p> <p>步驟二：沖水</p> <p>步驟三：洗手</p> <p>• (注意洗完不要甩手)</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> 
<h2 style="text-align: center;">優質如廁行為</h2> <ul style="list-style-type: none"> • 男女生如廁： <p>步驟一：敲門 (確認是否有人)</p> <p>步驟二：關門 (注意自己隱私、尊重他人)</p> <p>步驟三：放下馬桶坐墊 (如為坐式馬桶)</p> <p>步驟四：擦拭清潔馬桶坐墊或舖上坐墊紙</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> 	<h2 style="text-align: center;">優質如廁行為</h2> <ul style="list-style-type: none"> • 男女生如廁： <p>步驟一：敲門 (確認是否有人)</p> <p>步驟二：關門 (注意自己隱私、尊重他人)</p> <p>步驟三：放下馬桶坐墊 (如為坐式馬桶)</p> <p>步驟四：擦拭清潔馬桶坐墊或舖上坐墊紙</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> 
<h2 style="text-align: center;">優質如廁行為</h2> <ul style="list-style-type: none"> • 步驟五：坐正位置；蹲好位置 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> • 步驟六：如廁完後使用適量衛生紙擦拭 • 步驟七：衛生紙丟馬桶 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> 	<h2 style="text-align: center;">優質如廁行為</h2> <ul style="list-style-type: none"> • 步驟八：沖水 <p>馬桶如果是省水馬桶，要記得看一下使用說明，如果是小號可以用小的把手沖水；大號則用大的，節省水資源是好的如廁行動。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 步驟九：使用適當水量洗手 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> 
<p style="text-align: right;">行政院環境保護署</p> <p style="text-align: center;">優質如廁文化教案</p> <p>教案設計者：</p> <p>王慧雯、張碩亭、游宗霖、李佩菱、詹德本</p> 	

(二) 國小 3-4 年級/一般大眾

<p>行政院環境保護署</p> <p>優質如廁文化教案</p> <h2>廁所文化大不同</h2>	<h3>常見的廁所標誌</h3>
<h3>男廁女廁大不同</h3> <p>怎麼分辨男廁·女廁?</p>	<h3>但是...</h3> <ul style="list-style-type: none"> 除了男廁與女廁·還有其他的廁所! <p>這種是?</p> <p>無障礙廁所與親子廁所</p> <p>All Gender Restroom 性別友善廁所</p>
<h3>廁所也可以很創意</h3> <p>你知道要上哪邊嗎?</p>	<h3>賞心悅目入廁樂</h3> <p>看不出是廁所的廁所 (日本福岡天神地下街)</p>
<h3>賞心悅目入廁樂</h3> <p>台中中友百貨特色公廁</p>	<h3>各國不同的如廁文化</h3> <ul style="list-style-type: none"> 日本 <p>免治馬桶</p> <p>衛生紙可在水中分解</p>

各國不同的如廁文化

• 馬來西亞



馬來西亞是個不同衛生設備混用的有趣國家

- 回教習俗用水洗過的東西才代表乾淨，信徒在禮拜前都會用水洗淨一些部位。
- 如廁叫「唱歌」，便後不用紙
- 清潔用左手，吃飯用右手

回教廁所必備的清潔用水管

各國不同的如廁文化

• 義大利



在馬桶旁的是「bidet」，翻成中文就是「坐浴盆」，也就是「淨身盆」，該怎麼用呢？

各國不同的如廁文化

• 荷蘭

- 男性到荷蘭就不用擔心找不到廁所，因為在荷蘭街頭可以看到一種「露天小便亭」，這個露天的設備完全是暴露在街頭上的，在這裡小便不會不自在嗎？
- 不過，當地都自然而然地使用這個設備，沒有感到任何彆扭。
- 所以荷蘭是不同於臺灣的民情習慣。



各國不同的如廁文化

國小3-4年級

• 臺灣

- 教育部國教署逐年補助公立國小進行老舊廁所大變身，讓學校的廁所成為校園最美的風景。
- 不僅美化校園，也營造更安全、舒適及優質的校園學習環境，校園所能獲得改變。

新北市浦城國小



- 廁所原本老舊，經過整修後不再是陰暗悶熱的場所。
- 地面材質改用防滑瓷磚，增加排水坡度，有利後續清潔維護。
- 選用耐用色彩的磁磚與洗手台，更新廁所門窗，讓廁所不再陰暗悶熱的場所。
- 學生都笑著說：「上厕所是開心了。」

各國不同的如廁文化

國小3-4年級

高雄市青山國小主題廁所



- 客家風到原民風，讓小學生上廁所變得好好玩，打破校園廁所給人「醜臭」的印象。
- 有學生表示，新公廁變漂亮，有的還上椅子讓同學等待時可坐著聊天。

漂亮公廁讓大家都愛用，也是升公德心。

各國不同的如廁文化

國小3-4年級

雲林縣公誠國小

- 小青蛙洗手台，讓廁所更不像廁所，權松田表示：廁所最怕有臭味，為隨時保持廁所「新鮮度」。
- 提供負責打掃班級六百元的綠美化經費，廁所變藝術有詩詞，畫作可以欣賞，學生不再害怕上廁所。



各國不同的如廁文化

一般大眾



十三行博物館

- 公廁由館內同仁精心佈置，配合特展，設計佈置出南島旅行氛圍，其它廁所還有海洋世界、在地動物主題佈置。
- 廁所不再是冷冰冰的空間，搖身一變成為有溫度的溫馨場域，每位觀眾都能用輕鬆的心情參觀博物館。

各國不同的如廁文化

一般大眾

彰化鹿港永安宮

- 在毗鄰永安宮的巷道興建3間現代化廁所，採用清代古蓮花窗和門飾裝潢，古色古香，讓遊客眼睛為之一亮，感受鹿港友誼人情。
- 搭建巷道採光罩，興建龍鳴(男廁)、鳳翔(女廁)、無礙(無障礙)3間廁所。



各國不同的如廁文化

• 臺中中友百貨



上海洋風、貴族風
石、工業風、主題風

• 中友百貨主題廁所曾榮獲
世界精彩廁所之一+



各國不同的如廁文化

• 奇美博物館



配合博物館主題，館內公廁
乾淨典雅，設備齊全，
達到不顯不露不臭。

並設有可愛特色親子廁所



優質如廁文化教案



如廁用紙大玄機



如廁用紙大玄機



丟馬桶?丟垃圾桶?

丟馬桶?丟垃圾桶?

- 衛生紙?
- 濕紙巾
- 面紙?
- 擦手紙?
- 生理用品?
- 廚餘?

大解密



類別	處理項目	處理系統	備註
紙類	衛生紙	碎紙	1. 衛生紙可沖入馬桶。 2. 衛生紙在馬桶中會自動分解，不會造成堵塞。但大量衛生紙同時沖入馬桶，仍可能造成堵塞。沖入馬桶前，應先將衛生紙揉碎。 3. 衛生紙在馬桶中會自動分解，不會造成堵塞。但大量衛生紙同時沖入馬桶，仍可能造成堵塞。沖入馬桶前，應先將衛生紙揉碎。
	濕紙巾	碎紙	1. 濕紙巾不可沖入馬桶。 2. 濕紙巾在馬桶中不會自動分解，會造成堵塞。應將濕紙巾放入垃圾桶。
	面紙	碎紙	1. 面紙不可沖入馬桶。 2. 面紙在馬桶中不會自動分解，會造成堵塞。應將面紙放入垃圾桶。
	擦手紙	碎紙	1. 擦手紙不可沖入馬桶。 2. 擦手紙在馬桶中不會自動分解，會造成堵塞。應將擦手紙放入垃圾桶。
其他	生理用品	碎紙	1. 生理用品不可沖入馬桶。 2. 生理用品在馬桶中不會自動分解，會造成堵塞。應將生理用品放入垃圾桶。
	廚餘	碎紙	1. 廚餘不可沖入馬桶。 2. 廚餘在馬桶中不會自動分解，會造成堵塞。應將廚餘放入垃圾桶。

如廁用紙丟馬桶!衛生又舒適!

常見的廁間標誌

廁所設計新標準，大突破!
具備所有公共廁所必備功能!

• 各式各樣的廁間標誌



錯誤的標示



錯誤的標示



衛生紙分散性小實驗 1

- 準備器材：
- 隨身面紙、捲筒衛生紙、抽取式衛生紙、擦手紙、紙巾(或其他常用生活用紙)泡水容器x4
- 步驟：將4個容器裝水並各放入不同用紙，靜置30秒，後取出觀察。



衛生紙分散性小實驗 2

- 準備器材：
- 隨身面紙、捲筒衛生紙、抽取式衛生紙、擦手紙、紙巾(或其他常用生活用紙)泡水容器x4、攪拌棒
- 步驟：將4個容器裝水並各放入不同用紙，靜置30秒，開始攪拌10秒後觀察。

衛生紙分散性小實驗 3

- 準備器材：
- 面紙、衛生紙、寶特瓶X2
- 步驟：將兩個寶特瓶裝水並各放入面紙及衛生紙，開始搖寶特瓶30秒，觀察衛生紙是否分解。



怎麼知道產品可不可以丟馬桶？

- 衛生紙



怎麼知道產品可不可以丟馬桶？

- 面紙



怎麼知道產品可不可以丟馬桶？

- 紙巾



怎麼知道產品可不可以丟馬桶？

- 濕式衛生紙



優質如廁文化教案 

優質如廁行為



適合3-4年級 **馬桶小精靈** 




一般大眾 **公廁金乾淨 如廁好開心** 




優質如廁行為

- 敲敲、關門、上、沖、洗
- 尊重、為他人著想的如廁禮儀




優質如廁行為

- 敲敲、關門、上、沖、洗
- 尊重、為他人著想的如廁禮儀
- 男生使用小便斗：
- 步驟一：靠近對準小便斗
- （注意不要滴到地上）
- 步驟二：沖水
- 步驟三：洗手
- （注意洗完不要甩手）




優質如廁行為

- 男女生如廁：
- 步驟一：敲門（確認是否有人）
- 步驟二：關門（注重自己隱私、尊重他人）
- 步驟三：放下馬桶坐墊（如為坐式馬桶）
- 步驟四：擦拭清潔馬桶坐墊或坐墊紙




優質如廁行為

- 步驟五：坐正位置；蹲好位置



- 步驟六：如廁完後使用適量衛生紙擦拭
- 步驟七：衛生紙丟馬桶




優質如廁行為

- 步驟八：沖水

馬桶如果是省水馬桶，要記得看一下使用說明，如果是小號可以用小的把手沖水；大號則用大的，節省水資源是好的如廁行動。

- 步驟九：使用適當水量洗手。
- 步驟十：乾手




優質如廁行為

- 特殊地點如廁：
- 交通工具：交通工具上常如廁於行進間，須注意自身的安全，抓穩扶手，避免跌倒，如廁時也必須多注意清潔。
- 山區：山區公廁較少，找不到廁所時，可採用無痕山林如廁的處理方式，選擇遠離水源、營地、步道及排水系統地方，建立15-20公分貓洞掩埋，所使用衛生紙裝袋攜下山丟棄。



優質如廁文化教案

如廁大小事



如廁大小事玩法說明

- 活動說明：
- 「如廁大小事」3x3實果連線。參與者拿到3x3實果格子，寫下自己如廁時遇過**最討厭**或**在意**的事情，填完實果格子的9項「如廁大小事」後，參與者輪流分享自己的答案，當分享者講出的答案，與自己的答案相同時，就將此格圈起來，三個相鄰的最快連成三條線者獲勝。



如廁大小事玩法說明

- 範例：

鎖壞掉了	000	XXX
XXX	000	XXX
XXX	沒時間如廁的耐心	XXX



優質如廁文化教案

公廁清潔與管理訓練



公廁分級制

- 乾淨、明亮的公廁，讓使用者在如廁時會感到放鬆與安心，所以公廁的清潔與管理相當的重要。
- 會有這麼乾淨的廁所，因為列管的公廁，都有人再進行考績。
- 並會張貼屬於他的身分證。



公廁分級制

- 公廁的考績相當的嚴格，透過公廁清潔檢查表評分
- 95分以上才能被認證為特優級
- 86-94分為優等級
- 76-85分為普通級



- 更上去還有以單位為認證的公廁特優場所認證，代表全單位的公廁都很乾淨。



公廁清潔

- 乾淨的廁所清潔工作不能馬虎
- 打掃廁所的工作有哪些？要用哪些工具？



打掃廁所步驟與重點

- 清、掃、刷、擦、拖、整
- 清:清出垃圾→掃:掃出灰塵→刷:刷洗馬桶、便池與地板→擦:擦拭門(隔)板與牆壁磁磚→拖:拖地→整:整理掃具



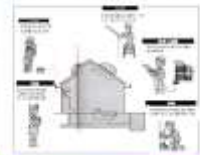
公廁查核員

- 實地前往學校廁所，查核學校的廁所乾不乾淨。
- 帶著筆跟學習單，我們前往公廁囉



公廁清潔

- 廁所要達到不髒、不濕、不臭的三不原則，一定要完成公廁的清潔與管理，說明公廁清潔與管理的SOP。
- 日常清掃、定期清掃、點檢、專業化維護、修繕



日常清掃

- 分為清掃工具並搭配作業內容，檢查各項設備清潔，包含：大便器、小便器、洗手台、廁所地板、牆面、備品、周遭環境等。



定期清掃

- 定期清理頻率依照廁所實際使用狀況來調整，例如：一個月一次大清洗、二個月一次大清洗都有個項目之清潔。

專業化維修工作

- 關於廁所的建築材料、清潔藥劑、衛浴設備等需要專業技術人員維修之工作，可透過維修此設備處理髒污堆積或解決惡臭問題，例如：馬桶阻塞之清理。

修理維護作業

- 對於設備狀況必須隨時把握，並編列長期之維修預算，建立管理對應程序與記錄。

點檢

- 對於設備器具損壞或故障情形進行確認檢察，並向管理者提出報告。

常常產生廁所異味的原因

- 尿石
尿石是由於人體內的蛋白質成分，經過細菌分解，附著在便器、排水管內側，便器周圍的地面等。尿石一旦生成後，就較難清除掉，而產生臭味，因此需於日常清潔預防尿石的產生。

尿石該如何來預防？



誰來評分？

- 地方環保局會定期前往檢查，並更新廁所的級別。
- 運用公廁清潔檢查表，逐項檢查，公廁清潔者也可以依照表格進行清潔檢查。
- 試著回想剛如廁環境，你給幾分？



<p style="text-align: right;"> 竹鼓院環境保護署</p> <p style="text-align: center;">優質如廁文化教案</p> <h2 style="text-align: center;">換誰上廁所</h2> 	<p style="text-align: right;"> 竹鼓院環境保護署</p> <p style="text-align: center;">換誰上廁所</p> <ul style="list-style-type: none"> • 看完學校的廁所後，如果你是(角色)，你會怎麼做呢？ • 角色一：環保署(政府) • 角色二：學校(管理單位) • 角色三：清潔者 • 角色四：使用者 
<p style="text-align: right;"> 竹鼓院環境保護署</p> <p style="text-align: center;">換誰上廁所</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 分為四大組，每組負責扮演一個角色(政府、管理單位或所有者、清潔維護者、使用者)，此角色思考四個面向的題目，身為該角色能如何解決問題？ ■ 題目一：廁所的硬體設備 ■ 題目二：如廁者的習慣 ■ 題目三：清潔方式 ■ 題目四：衛生紙與用衛生用品的丟棄宣導 	<p style="text-align: center;">優質如廁文化教案</p> <p>教案設計者： 王懋雯、張碩亭、游宗霖、李佩菱、詹德木</p> 

附件一教案試教紀錄

優質如廁文化教案試教活動（一般大眾）

一、時間:107 年 6 月 14 日(四)上午 9:00

二、地點:環資會會議室（臺北市松山區復興北路 143 號 11F）

三、參加對象：一般大眾（財團法人環境資源研究發展基金會員工）

四、參加人數：20 人

五、教學時間：每單元 50 分鐘，共 150 分鐘

六、試教教學者：李佩菱老師 指導者：王懋雯教授 觀課者：游宗霖

課程	試教紀錄及檢討建議	備註
如廁文化大不同	<p>[活動一廁所文化大不同]</p> <p>此活動介紹各國特色如廁文化，以日本、馬來西亞、義大利、荷蘭為例，由老師引導學員思考為何這些國家有特別的如廁文化，例如:日本音姬的設備、馬來西亞沖洗設備、義大利的浴盆、荷蘭的露天廁所等，學員也發表看法，表示喜歡日本的貼心、不喜歡馬來西亞潮濕的公廁；最後介紹臺灣主題的公廁讓學員想去一探究竟。</p> <p>[活動二如廁用紙大玄機]</p> <p>此活動進行一些小實驗，老師準備了抽取式衛生紙、抽取式面紙、餐巾紙、紙巾、濕紙巾、濕式衛生紙等材料進行實驗，第一個實驗將各項材料分批放入水中靜置 30 秒，後由學員代表自行操作取出，並傳閱，傳閱過程中發現，學員可以藉由傳閱過程中觸摸，體驗相關材料的破碎度，發現可分散於水中及不行的差別。第二個實驗，準備兩個透明寶特瓶，裝水後各放入不同材料，搖晃 30 秒後，看衛生紙及其他材料</p>	

	<p>的比較，長短纖維的說明可以運用影片由專家說明。</p>	
<p>優質如廁行為</p>	<p>[活動一優質如廁行為]</p> <p>簡單的如廁步驟對於大人來說非常駕輕就熟，教導成人方式，老師運用一些生活如廁發生的事，跟學員分享，學員並也熱烈與老師討論，例如:男生為何都不用排隊、男生與女生對於廁所的容忍程度差別(因為女學員非常有意見但男學員意見較少)，老師便詢問相關差異。</p> <p>[活動二如廁大小事]</p> <p>此活動以賓果遊戲進行如廁經驗分享，每人拿到白紙後，請學員畫出 3*3 九宮格，並寫下如廁時最介意的大小事，寫九宮格時間大約 5 分鐘，但會空在那，也許老師可以講一些話引導學員進入如廁情境，更易回想自己體驗過的如廁經驗，寫完後由每位學員分享自己寫下的一個經驗，有一樣的學員就可以圈選，直至完成 3 連線。當中要注意是學員如發表較籠統的經驗，老師需引導他縮小範圍，不然大家都很容易圈選到，例如：有異味我無法如廁，老師可在詢問是清潔劑的味道呢?還是上一位使用者的味道，讓賓果遊戲時間可符合教案需求，避免太快結束。</p>	
<p>公廁清潔與管理</p>	<p>[活動一公廁清潔與管理訓練]</p> <p>試教時利用上一堂休息時間，學員剛如廁完，利用剛剛的體驗，老師引導學員回想剛剛使用的公廁如何，並引導看到乾淨的公廁有何想法，清潔是誰的責任等。</p> <p>我們該如何打掃廁所，首先清掃器材非常重要，一般版應該可以加入尊重他人觀念，並教導一些清掃的技巧。</p> <p>[活動二換誰上廁所]</p> <p>此活動將學員分為 4 組，分別扮演使用者、清潔者、管理者、</p>	

	<p>政府角色，角色扮演來思考如何解決問題的方式，老師在學員討論時，適時下去各組引導學員，或幫助沒想的學員，引導他融入角色及提醒該角色可以做得事。最後由每組進行分享，並由老師總結。</p>	
--	--	--

試教活動紀錄



教師進行說課



教學間學員討論



相關教具準備



請學員操作衛生紙分散性實驗



學員傳閱觀察衛生紙分散結果



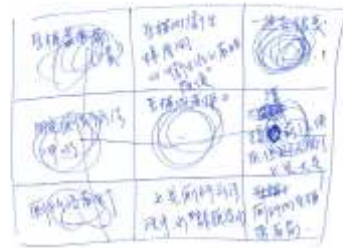
教師引導學員觀察觀察衛生紙分散結果

學員分享單

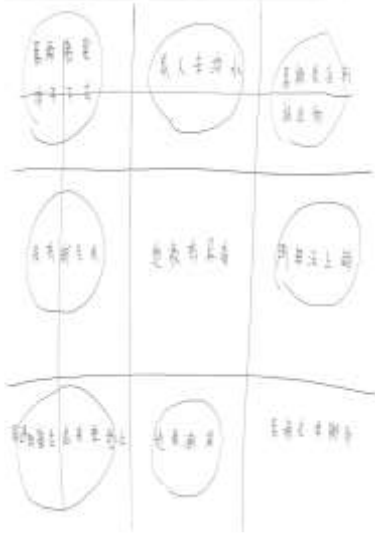


個人衛生 手帕紙	地面紙	噴水紙
柔軟紙	地面紙	紙巾
軟水紙	紙巾	紙巾

紙巾	噴水紙	紙巾
紙巾	紙巾	紙巾
紙巾	紙巾	紙巾



學員分享單



- 使用者
- 一. 向管理單位反應其缺點，器具改進
 - 二. 媒體宣傳 亦在社會正堂 學校教育
 - 三. 自我要求 保持清潔 通知清潔人員或管理單位
 - 四. 依標為指示去策

- 一. 編者: ① 印刷 ② 出版 ③ 發行 ④ 銷售 ⑤ 廣告
- 二. 學習者: ① 學習 ② 理解 ③ 應用 ④ 創造
- 三. 法律人員: ① 法律 ② 契約 ③ 權利 ④ 義務 ⑤ 責任 ⑥ 賠償 ⑦ 罰款 ⑧ 監禁 ⑨ 死刑
- 四. 記者: ① 採訪 ② 報導 ③ 評論 ④ 專欄 ⑤ 專訪 ⑥ 專訪 ⑦ 專訪

優質如廁文化教案試教活動（國小 3 年級學生）

一、時間：107 年 6 月 27 日(三)上午 9:00

二、地點：桃園市青埔國小（桃園市中壢區新生路四段 112 號）

三、參加對象：青埔國小國小 3 年級學生

四、參加人數：30 人

五、教學時間：每單元 40 分鐘，共 120 分鐘

六、試教教學者：詹德木老師 指導者：王懋雯教授 觀課者：游宗霖

課程	試教紀錄及檢討建議	備註
如廁文化大不同	<p>[活動一廁所文化大不同]</p> <p>此活動介紹各國特色如廁文化，以日本、馬來西亞、義大利、荷蘭為例，老師講解日本時，先給學生猜猜設計此商品的用途，引導學生思考為何會有此文化，介紹音姬時也利用小情境故事，讓學生融入情境中，更易了解音姬的設計目的，也可以藉機帶入日本都是將衛生紙丟入馬桶。</p> <p>[活動二如廁用紙大玄機]</p> <p>因時間的關係，老師僅操作利用寶特瓶的小實驗，當老師在操作時，學生有疑問，到底要怎麼分辨面紙及衛生紙呢？操作實驗過後，老師說明為什麼衛生紙分散了但是面紙不行的原因，並且運用各種紙類的包裝，請學生們自己觀察自己手邊的衛生紙或面紙，是否有寫產品可不可以丟馬桶，讓學生學習如何自己來辨識自己用的如廁用紙到底可不可以丟馬桶。</p>	
優質如廁行為	<p>[活動一優質如廁行為]</p>	

	<p>老師運用簡單口訣教導學生如廁行為，帶入尊重別人也尊重自己的如廁禮儀概念，宣導使用者必須要自己維護，並依照步驟來上廁所，不造成公廁髒亂。</p> <p>[活動二如廁大小事]</p> <p>賓果遊戲開始前老師稍微介紹一下玩法，避免學生不太知道遊戲規則，學生天馬行空的想像，需要老師稍微引導一下，例如：學生回答裡面都是工具無法上廁所，這時可能是因為學生誤以為工具間也是可以如廁，故回答此經驗。</p>	
<p>公廁清潔維護</p>	<p>[活動一公廁清潔與管理]</p> <p>在學校教學可方便的前往公廁觀察，但學生進入廁所後不太知道要做甚麼，建可以加入學習單給學生當查核員，回到教室後可以詢問學校的公廁給了幾分。</p> <p>清潔維護工是很重要的一環，建議可以上課順序可以先帶入清掃用具介紹在帶入管理的查核。</p> <p>[活動二換誰上廁所]</p> <p>此活動依照教師教學順序，挪到最後一個活動教學，但以國小40分鐘上時間，要操作此活動時間不夠，建議可以改成指定發問模式，縮短時間。</p>	

試教活動紀錄



教師介紹日本廁所文化



教師說明如廁大小事活動規則



教師一步一步介紹如廁行為步驟



教師操作衛生紙分散性實驗



教師帶領學生實際參訪學校公廁



教師帶領學生實際參訪學校公廁

學員分享單

「如廁大小事」賓果遊戲

三年一班 姓名：陳煥堂

跟香港的廁所不一樣	廁所很大	有人在
不會用回零廁所	覺得廁所太吵 吵過	太多蟲 不衛生 難受
怕用零廁所	廁所差相很不同	有虫 出虫

「如廁大小事」賓果遊戲

三年一班 姓名：符潤翔

因為正好有人	太衛了	太差了
太多小蟲和 大便	沒的會說 人係倒	被嚇到
沒有沖水	廁所很臭	沒有牛奶

「如廁大小事」賓果遊戲

三年一班 姓名：林裕辰

廁所很髒	裡面有人	地板都是垃圾
廁所很臭	沒有衛生紙	馬桶旁邊有尿
有人上大號沒沖水	有蟲	門很難開

「如廁大小事」賓果遊戲

三年一班 姓名：黃文

廁所很臭	地板很臭	廁所沒有大便
有很多蟲子	有一隻大狗	有人丟垃圾
馬桶有杆	裡面有臭味	門是壞的

「如廁大小事」賓果遊戲

三年一班 姓名：黃文

因為太臭	放滿正具	走了人
太多蟲	沒有衛生紙	門很難開
有人正在使用	可能會讓人打滑	有人跌倒需要出聲

「如廁大小事」賓果遊戲

三年一班 姓名：江文

太臭	沒衛生紙	是打噴嚏
地上很臭	太多蟲	是兒同上的廁所
廁所太臭	有臭味	很臭

附件二教學單元參考資料

如廁禮儀單元一如廁文化大不同

衛生紙丟馬桶懶人包

行政院環保署自 106 年 3 月開始積極推動衛生紙丟馬桶政策，已改善公廁環境衛生，增進國家形象。

(一) 衛生紙丟垃圾桶的壞處：

1. 常產生臭味及蚊蠅孳生等問題。
2. 如廁後衛生紙可能殘留使用者之糞便，導致細菌孳生、傳染病傳播之風險（傷寒、痢疾、A 肝、腸病毒、寄生蟲疾病等）。
3. 增加清潔人員處理過程導致感染之風險。

因此如廁用紙丟馬桶，可降低傳染媒介造成感染之風險，也可以減少臭味及蚊蠅孳生等環境衛生問題。

民眾最常關心的議題為是否會造成馬桶堵塞及化糞池無法分解，經實驗研究證明，衛生紙具有可分散性，因此投入馬桶後不但不會造成堵塞，且經沖水後已發生破碎分散；但誤用面紙取代衛生紙投入馬桶時，不但不易破碎發生，而且也因此容易造成馬桶堵塞（無論是否與污物一併投入馬桶），其主要原因係因面紙中添加了濕強劑成分，導致不易分散破碎。而管路堵塞主要因為丟入其他物品所導致，例如：毛髮、絲襪、衛生棉、廚餘、抹布、玩具、塑膠類、保險套、香菸頭等，而這些不能腐化的物質，累積在化糞池內，會影響正常運作，而導致化糞池淤塞、糞便逆流、馬桶不通。



圖 1 衛生紙具有可分散性

(二) 民眾常見問題 Q&A

類別	問題	答覆
公廁管理	廁間如不提供垃圾桶，是否會增加清潔人員負擔？	衛生紙丟垃圾桶才需要請清潔人員定時清理，比較容易加重清潔人員之負擔，反之宣導衛生紙丟馬桶的觀念，並在廁所外設置垃圾桶，避免非衛生紙以外的廢棄物被隨意丟棄，反而可以減少清潔人員之負擔。
	公廁管理維護單位如何推動衛生紙丟馬桶政策？	衛生紙丟馬桶建議作法如下： <ul style="list-style-type: none"> ✓ 張貼「衛生紙請丟馬桶」提醒標語 ✓ 廁間提供衛生紙 ✓ 廁間內設置加蓋垃圾桶 ✓ 公廁周圍 10 公尺販賣機全面改販賣衛生紙 ✓ 提供優質及衛生舒適之如廁空間
	為何廁間要提供衛生紙？	提供民眾友善如廁空間。
	為何公廁周圍 10 公尺內只販賣衛生紙？	為避免民眾於公廁周圍購買到其他不屬於衛生紙之其他用紙（如面紙或濕紙巾），以利維護公廁環境衛生。

類別	問題	答覆
	為何廁所內的垃圾桶一定要加蓋？	廁所內的垃圾桶加蓋的目的為有效降低臭味逸散及蚊蠅孳生，因此建議公廁內垃圾桶應加蓋，以維護環境衛生品質。
	容易發生堵塞的公廁怎麼辦？	因不符合建築規範設計、老舊管路、管路面徑過窄、管線過長等原因，容易造成堵塞的公廁，應立即改善。如暫時無法改善者，才可暫時張貼廁間易堵塞的標語。惟為提供與國際普遍的如廁環境建議應速編列經費改善硬體設備，以配合環保署推動衛生紙丟馬桶政策。
	民眾如果把衛生紙丟馬桶，結果造成管線或馬桶阻塞該怎麼辦？	一般污水排放管道規格，已將此納入考量設計，因此只要不是故意投入大量衛生紙，是可以直接丟入馬桶沖走，並不會造成管線或馬桶阻塞的問題，請民眾放心。
	馬桶需要換管線嗎？	衛生紙在水流的快速運轉下，即能分散為細小纖維，只要不是故意投入大量，衛生紙是可以直接丟入馬桶沖走。因此不需要特地換管線。
	固定抽水肥的次數是否會增加？	一般來說，衛生紙沖入馬桶後遇水會分散，基本上容易分解，但是，化糞池處理效率不佳時，可能需要增加抽取水肥次數。所以，一般建築物約每半年要清理化糞池乙次，以維持化糞池的功能。
知識 ／ 政策 宣 導	如果廁間衛生紙已用罄，身上只有面紙該怎麼辦？	請於公廁外設置袖珍包衛生紙販售機，提供民眾自行購買使用。
	如果大家沒概念，還是會將面紙丟進馬桶，造成堵塞如何處理？	環保署會加強宣導衛生紙丟入馬桶的觀念，教育民眾正確如廁觀念。
	濕紙巾應該丟哪裡？	現在市售濕紙巾為不可分散，如丟入馬桶恐會造成阻塞，不應將濕紙巾作為如廁之用。

類別	問題	答覆
	面紙是否能丟馬桶？	衛生紙與面紙最大的不同，就是面紙有添加「濕強劑」及「長纖維」。原因是面紙主要是用來清潔臉部的污垢與油脂，因此使用較多的高級長纖材料來加強紙力與柔軟度，並且添加濕強配方，使分子間構造強韌，讓面紙在擦汗、擦水時仍不易破爛。建議大家釐清這兩種紙的用途。也提醒民眾上廁不要使用面紙，因面紙遇水較不易分解，如將面紙丟進馬桶，將容易造成阻塞。
	推廣衛生紙丟馬桶後，是否會增加污泥量？	每人每次糞便乾基平均約 32-35 克，每張衛生紙約 0.3-0.5 克，以每次使用 2-5 抽計算，衛生紙佔糞便之重量比約為 3.4%至 14.3%，所佔比例不高，因此在污水下水道轉化成污泥量比例低。
	衛生紙真的可以丟入馬桶嗎，會不會阻塞？	衛生紙具有可分散性，纖維為短纖維，所以遇水較易快速分散，並不會阻塞馬桶。況且衛生紙的纖維長度約為 0.4 公分以下，而人類糞便中平均纖維長度約為數公分之長，故投入衛生紙於馬桶之中，亦不會造成馬桶阻塞。
	如廁用衛生紙容易堵塞馬桶嗎？	如廁用衛生紙是短纖製作，遇水具有物理性破碎分散性，使用後丟入馬桶不會有堵塞現象。
	配合推動衛生紙丟馬桶政策的優點是什麼？	配合推動衛生紙丟馬桶政策，可以減少很多環境衛生的問題，如：蚊蠅孳生、細菌或傳染病傳播、廁所異味等，提升廁間環境潔淨品質。
	環保署為甚麼要推動衛生紙丟馬桶政策？	我們看先進國家，如歐美、日本等，很多年前就已經將如廁後的衛生紙直接丟到馬桶沖掉，這樣的作法可以減少很多環境衛生的問題，包含：(1) 減少蚊蠅孳生；(2) 減少細菌或傳染病傳播（霍亂、傷寒、痢疾、A 肝、寄生蟲疾病）；(3)減少廁所異味。相對評分提升維護使

類別	問題	答覆
		用者與清潔人員衛生安全，以提升如廁環境品質，使用者也會感覺到比較舒適。
	如何教育民眾民眾正確如廁觀念並配合改將衛生紙丟馬桶？	面紙、濕紙巾、女性衛生用品，遇水不易分散及破碎，會造成馬桶與管路阻塞，不能丟入馬桶。環保機關於 106 年 7 月 1 日前，將加強與公廁管理單位溝通，協助公廁管理單位落實政策推動。
	所有品牌的衛生紙都會分散嗎？還是特定品牌才會？	國內所有品牌市售衛生紙，遇水都會分散，因此衛生紙都可以直接丟馬桶，市售衛生紙外包裝標示皆有說明衛生紙可直接丟馬桶。
	可丟馬桶衛生紙的通路是否方便購買？	衛生紙為可分散性，都可丟入馬桶。目前大部分市售商品包裝說明均有標示「廁衛用」，提供民眾採買之參考。
	可丟馬桶之衛生紙價格與品質是否較高呢？	目前只要經過檢驗合格的衛生紙都可以丟馬桶，每家廠商生產成本不一，請民眾自行選擇。
	可丟馬桶衛生紙是否有在包裝上標示清楚？	環保署已與造紙工會及衛生紙製造廠商進行溝通，未來將增加可丟入馬桶等商品標示或加大用途說明等方式，以利民眾辨識。
	家中與公共場所是否會統一規範一律丟進馬桶？	環保署推廣本項政策，家用部分並不會強制要求。然而，推廣衛生紙丟馬桶好處多多，除了使家裡的垃圾量減少，對於推動垃圾費隨袋徵收縣市的居民來說，能減少購買專用垃圾袋的費用，再者，廁所也不會有細菌臭味產生，提高衛生品質
	老舊房子的管路也適合將如廁後的衛生紙丟馬桶沖掉嗎？會不會造成管線堵塞？	馬桶及管路於正常使用狀況下，如果目前不會有堵塞的情形發生，丟入衛生紙沖掉就不會有問題，往往都是因為民眾自行更改廁間位置，污水排放管線未妥善配置所造成排水不良所引起的阻塞情形。

類別	問題	答覆
	政府是否會強制要求民眾把衛生紙丟入馬桶？	目前環保署針對公廁推廣本項政策，主要基於環境衛生考量，且公廁潔淨品質及程度關乎國家門面，希望透過本項政策推動，以宣導的方式改變國人如廁習慣，藉以維護公廁環境衛生。
	可投入馬桶之衛生紙，是否容易在使用過程中破裂？	衛生紙遇水較易快速分散，因此，如廁使用過程中，並不易破裂。
	落實衛生紙丟馬桶作法，有什麼要特別注意的地方嗎？	特別提醒民眾避免將不能腐化的物質丟入馬桶沖掉，因為因為不能腐化的物質累積在化糞池內，會影響正常運作，而導致化糞池堵塞、糞便逆流及馬桶不通等問題。常見堵塞物為包含毛髮、絲襪、衛生棉、廚餘、抹布、玩具、塑膠類、保險套、香菸頭等。
女性廁衛 相關	女性衛生用品要丟哪裡？	女性廁所仍會設置較小的垃圾桶，供女性需求使用。
	為何廁間要放置小垃圾桶？	主要係提供女性放置生理用品，以及考量不同使用者丟棄其他廢棄物之需求，並非提供民眾丟棄如廁後衛生紙。
公廁查核	該單位公廁同時張貼衛生紙丟馬桶及馬桶易堵塞標示	詢問該單位廁所是否會堵塞，如確定會堵塞請該單位移除衛生紙丟馬桶標示，留下易堵塞標語。

(資料來源：行政院環境保護署)

如廁禮儀單元二優質如廁行為

蹲式與坐式如廁步驟宣導

如廁習慣(蹲式)	
	請注意蹲式馬桶的方向，並且蹲在蹲式馬桶上使用 Please be aware of where the squatty potty is facing when squatting.
	用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.
	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.
	沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.
如廁習慣(坐式)	
	請注意馬桶的方向，並且坐在馬桶上使用 Please be aware of where the toilet is facing when sitting.
	用過的衛生紙請丟入馬桶內，請不要丟入垃圾桶 Used toilet paper should go inside the toilet, not trash bin.
	只有馬桶是衛生紙的家，其餘像是面紙、衛生棉、尿布、菸蒂、保險套、毛髮、絲襪、廚餘、抹布等，都不可以丟入馬桶之中。Do not throw anything other than toilet paper inside the toilet.
	沖水時按一下按鈕，直到沖乾淨為止。 Press the button to flush until it is clean.

圖 2 蹲式及坐式廁間如廁步驟

(資料來源：行政院環境保護署)



(資料來源：行政院環境保護署)

圖 3 如廁宣導放大圖示

參考資料

1. 5 千萬打造雲林 47 國中小廁所變藝廊(2012)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <http://news.ltn.com.tw/news/local/paper/573332>
2. 大里國小(2013)，分工合作，群廁群力。
3. 中友百貨主題廁所(2013)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.chungyo.com.tw/toilet.php>
4. 世界各國廁所文化(2014)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.funtime.com.tw/blog/funtime/世界各國廁所文化>
5. 行政院農業委員會林務局(2018)。無痕山林運動。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 http://recreation.forest.gov.tw/LNT/LNT_2_1_3.aspx
6. 行政院環境保護署(2017)。全面提升優質公廁精進計畫。
7. 行政院環境保護署(2017)。推動公廁特優場所觀摩會-奇美博物館。推動優質公廁及環境營造提升計畫。
8. 行政院環境保護署(2018)。衛生紙丟馬桶懶人包。全面提升優質公廁精進計畫。
9. 行政院環境保護署(2017)。馬桶小精靈。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.youtube.com/watch?v=wOK2un-P0oA>
10. 行政院環境保護署(2018)。公廁金乾淨 如廁好開心。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.youtube.com/watch?v=8JBPIDU2HdU>
11. 抬頭見清代古董 鹿港首座特色公廁吸睛(2017)，摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://udn.com/news/story/7325/2679645>
12. 高雄市 3 國小廁所改造獲教育局金牌認證(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <http://www.chinatimes.com/realtimenews/20160711006029-260405>
13. 高雄市立啟智學校(2001)。好習慣-如廁禮儀教案。
14. 淨身盆使用(2013)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=aCAiJO-83-E
15. 這些學校最美的風景是...廁所(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://video.udn.com/news/452098>
16. 郭國華(2015)。認識衛生紙與正確使用。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，9-14。
17. 陳海曙(2015)。使用公廁沖水馬桶的困擾：衛生紙丟哪裡。社團法人台灣衛浴文化協會衛文會訊，37，15-20。

18. 廁所也是拍照聖地 十三行公廁創意無限(2016)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.ntpc.gov.tw/ch/home.jsp?id=28&parentpath=0,6,27&mcustomize=news_vie.jsp&dataserno=201601070001
19. 彭福國小打掃廁所標準流程示範影片(2013)，摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.youtube.com/watch?v=HZXixS4oD3k>
20. 經濟部國家標準檢驗局(2012)。國家標準檢索服務系統 CNS3220。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.cnsonline.com.tw/?node=result&typeof=common&locale=zh_TW
21. 臺北市政府工務局衛生下水道工程處營運管理科(2017)。請問衛生紙可以直接丟入馬桶中嗎。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 https://www.sso.gov.taipei/News_Content.aspx?n=76111EF7E4ED8C2E&sms=87415A8B9CE81B16&s=75D44B1E2CA0E89C
22. 臺灣衛浴文化協會(2012)。廁所的管理維護與清掃維修。
23. 衛生紙與面紙哪個可以丟進馬桶？實驗看看吧(2011)。摘錄自 2018 年 7 月 26 日，從 <https://www.youtube.com/watch?v=op9f3yn0c6o>

