



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration  
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

112年度環境衛生管理資訊系統(ESMS)功能優化實機操作教育訓練

# 公廁基本資料盤點注意事項說明 及系統未來精進規劃

信諾科技有限公司

112年8月14日

# 簡報大綱

---



1

前言與目的

2

盤點項目說明與盤點資料定義

3

基本資料填報現況與錯誤樣態

4

未來規劃藍圖及目標



# 前言與目的



# 前言與目的

## 前言

### 112年【經常門】補助承諾

- ✓ 補助各縣市中  
有述明，每季需盤點轄內列管公廁一次
- ✓ 有申請【經常門】但未用委辦者，仍須完成承諾事項

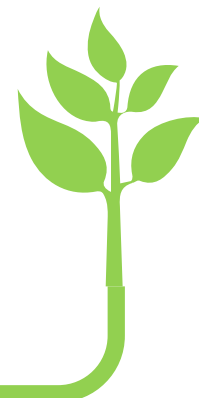
## 目的

### 逐步優化各項管理機制及措施

- ✓ 公廁巡檢/評鑑
- ✓ 公廁髒亂民眾通報機制
- ✓ 導入智慧公廁(AIoT)

### 為各項管理機制及措施推動基礎

- ✓ 定期盤點基本資料內容
- ✓ 修正或新增公廁相關資料



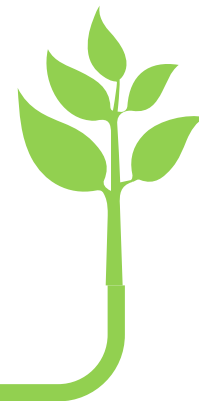


# 盤點項目說明與盤點資料定義



## 公廁盤點項目調整說明

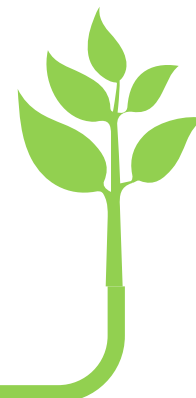
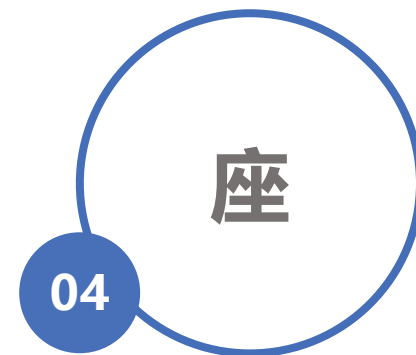
- 為持續**強化國內公廁品質**，環保署已修正並新增相關公廁基本資料分類及項目，並**導入智慧公廁 ( AIoT ) 工具**，以輔助環保機關及公廁管理維護單位，**提升整體公廁管理效率**。
- 公廁類別由26類**調整為12大類及47細類**，以符合實際填報需求，**提高資料填報正確率**。
- 公廁基本資料盤點彙整表中，將**【公廁類別-大項】**及**【公廁類別-細項】**設定為相對應下拉式選單。





## 公廁盤點項目調整說明

- 現行公廁基本資料內容計60餘項，經重新審視現有公廁基本資料內容及項目，將其歸類為「公廁ID」、「區域」、「處」、「座」、「硬體設備」、「友善服務」、「開放時間」及「其他」等8類。

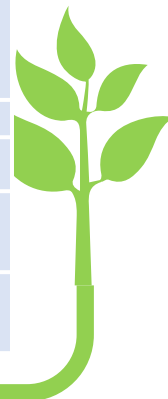




# 公廁盤點項目調整說明

## 12大類47細項

公廁類別-大項	公廁類別-細項							
交通	火車站	捷運車站	客運站	高鐵	航空站	港區	高速公路服務區	停車場
觀光地區及風景區	遊樂園	名勝古蹟	動物園	觀光場（廠）館 如:牧場 酒廠、農場	夜市/商圈	森林遊樂區	國家公園	
公園								
休閒娛樂場所	KTV	保齡球館	電影院	遊戲場				
營業場所	量販店/超市	便利商店	市場	加油站	百貨公司	餐廳	旅館	其他國營事業場所
文化育樂活動場所	圖書館	文化中心	展演場所	博物館	運動場館（針對外圍廣場公廁也請列入）	文創園區		
醫院								
社區集會場所	活動中心（集會所老人活動中心、文康中心）	里/村/社區辦公室						
社福機關	社福館	青年館	兒童館					
寺廟教堂等宗教活動場所								
民眾洽公場所	中央部會辦公室	縣市政府一級局處辦公場所	鄉鎮區公所	消防體系	警察體系			
其他	殯葬場所	路邊單獨公廁（無法歸類）						







# 盤點資料定義

## 公廁ID

01

- 公廁編號(新制)→1碼英文9碼數字
- 公廁名稱→若轄管單位已有明確取名邏輯，則依照轄管單位命名方式：  
[1.地點名稱]+[2.區域]+[3.棟]+[4.樓層]+[5.公廁類型] (若2~4該地點沒有該資訊則不用填寫)

範例：嘉義縣公園遊戲區-男廁    國立台灣美術館A棟-女廁    臺中市立圖書館(西區分館)1F-男廁

## 地址

- 縣市名稱
- 鄉鎮市區名稱
- 村里鄰名稱
- 地址-道路
- 地址-區域
- 地址-棟
- 地址-樓層
- 地號
- 緯度
- 經度

### ■ 地址-道路

請填寫道路名稱及幾號

五權西路一段2號；啟明路264號

### ■ 地址-樓層

樓層填寫地上請於數字後加上[F]，  
地下請於樓層前加上[B]

7樓請填「7F」；地下3樓請寫「B3」  
；若為戶外獨棟公廁請填寫「無」

### ■ 地址-區域-不一定要填寫

位於大型場域內，如公園、遊樂園、  
百貨商圈等請註明公廁所在區域

嘉義縣公園「遊戲區」-男廁

### ■ 地號-不一定要填寫

無明確地址之公廁類別，如公園、  
夜市/商圈、停車場、森林遊樂區  
等，請提供公廁所在地之地號資料

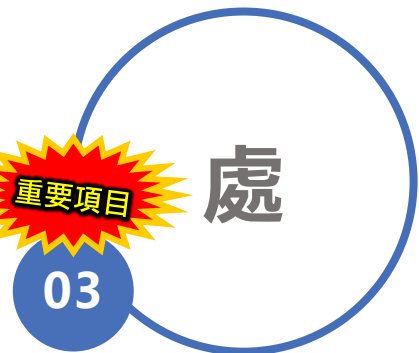
可至內政部地籍圖查詢系統查詢

02





# 盤點資料定義



**所屬單位**  
**指公廁所在建物或  
土地之所有人**

- 所屬單位類型→ [縣市政府]、[中央部會]、[私人]、[國/公營企業]
- 所屬單位→請填寫單位全名

**權管單位**  
**指該公廁實際維護  
管理之單位**

- 權管單位類型→ [縣市政府]、[中央部會]、[私人]、[國/公營企業]
- 權管單位→請填寫單位全名
- 權管單位聯絡人姓名→請留下負責公廁維護負責人員姓名
- 權管單位聯絡電話→該人員電話若有分機，請一定要撰寫
- 權管單位email



- 1.所屬、權管單位[類型]，請依照上述4項填寫，勿自行發揮
- 2.上述項目皆須填寫





## 盤點資料定義

### 座

04

- 公廁類型→男廁、女廁、無障礙廁所、親子廁所、性別友善廁所、混合廁
- 附屬公廁類型→指該座廁所內是否有特別設置如[無障礙廁間]、[親子廁間]、[多功能廁間]，**如有單獨設置之尿布台、兒童便器等，請直接於「硬體設施」或「友善設施」填寫**
- 建檔狀態
- 停用補充說明
- 原始公廁級別
- 最新公廁級別



- 1.公廁類型就上述6類，勿自行發揮
- 2.上述項目皆須填寫





## 盤點資料定義

### 硬體設備

重要項目

05

- 坐式廁間數量
- 蹲式廁間數量
- 小便斗數量
- 廁間扶手數量(組)
- 無障礙小便斗扶手數量(組)

- 尿布臺數量(座)
- 兒童馬桶(座)
- 兒童小便器(座)
- 兒童安全座椅(座)
- 兒童坐墊→指在一般馬桶蓋上，有裝設符合兒童尺寸之馬桶蓋
- 兒童洗面盆
- 照護床(座)

- 簡易座椅→於該座廁所入口處設置座椅，或廁間內供照護人員等待時之座椅
- 免治馬桶(座)
- 廁間內整容鏡(面)→僅針對廁間內之整容鏡進行計算
- 求助鈴→廁間內外數量皆計算



兒童安全座椅



兒童坐墊



廁間內整容鏡





## 盤點資料定義

### 友善服務

重要項目

06

- 是否張貼QRCODE
- 是否提供衛生紙
- 是否提供座墊紙
- 是否提供消毒液/酒精
- 是否提供洗手乳
- 是否提供烘手機
- 是否提供衛生棉
- 是否提供簡易清潔工具→廁間內提供馬桶刷、刷子等清潔工具，並附有底座、吊鉤等設備，可供清潔工具整齊擺放
- 穆斯林友善設施→於廁間內提供沖水設施
- 廁間配置圖→於該座廁所入口，有內部廁間配置圖
- 點字標籤 →友善視障者





## 盤點資料定義

07

### 開放時間

- 若全時開放則請開始結束時間選擇[全天開放]。
- 若位於有營業時間場所內依照場所營業開始及結束時間填寫

08

### 其他

- 請確認該座廁是否曾於**108~112年**受環保署補助



請提供各座  
公廁照片1張

- 若為**建物內公廁**以拍攝該座入口全景為 主
- 若為**戶外獨棟公廁**請提供整體外觀照片(同棟公廁可提供重複照片)
- 以[公廁編號(新制)]為檔案名稱
- 相關檔案請上傳至本署指定雲端硬碟





# 基本資料填報現況與錯誤樣態



## 各縣市公廁填報情形

- 第一季公廁盤點填報問題主要為「道路欄位填寫格式錯誤」、「公廁類別錯誤」、「所屬單位類別錯誤」及「解列公廁納入計算」等。

填報問題	道路欄位填寫格式錯誤 縣市/區名	公廁類別錯誤 大項/細項	所屬單位 類別錯誤	解列公廁 納入計算
縣市	臺北市	宜蘭縣	桃園市	新北市
	臺南市	基隆市	澎湖縣	
	苗栗縣	新竹縣	苗栗縣	
	高雄市	臺中市	高雄市	
	屏東縣	彰化縣	台東縣	
	台東縣	雲林縣		
	花蓮縣			







# 錯誤樣態

## 公廁類別-大項

- ✓ 大項類別填寫錯誤

## 公廁類別-細項

- ✓ 細項空白未填寫
- ✓ 細項類別填寫錯誤

## 所屬單位類型

- ✓ 所屬單位類型填寫錯誤  
EX: 麥當勞、星巴克之  
所屬單位類型應為  
「私人」，非「縣  
市政府」

## 權管單位類型

- ✓ 權管單位類型填寫  
錯誤  
EX: 家樂福、全聯之  
權管單位類型  
應為「私人」，  
非「縣市政府」

## 公廁名稱

- ✓ 公廁命名格式錯誤  
EX: 「正好停停車場」  
應寫出所在位置，  
例如「OO公園正  
好停停車場」

公廁類別-大項	公廁類別-細項	所屬單位類型(建物/該處地點所有單位)
公廁類別分類方式分「大項」及「細項」 其中學校類別因安全考量且寒暑假均無開 放，後續不再列管，故無學校類別。		依照所屬單位類型進行選擇僅有 [縣市政府]、[中央部會]、[私人]、[國/公營 企業] <b>所屬單位僅分4類：縣市政府、中央部會、私人、國/公營企業</b>
公家機關設置供民眾使用者		縣市政府
公家機關設置供民眾使用者		內政部
觀光地區及風景區		交通部
加油站		經濟部
公路車站服務區及休息站		交通部
鐵路局		交通部
市場		縣市政府
市場		縣市政府
加油站		經濟部
加油站		經濟部
加油站		經濟部
加油站		經濟部
加油站		經濟部
加油站		經濟部
公家機關設置供民眾使用者		縣市政府

空白未填寫

非屬4類中的項目





## 錯誤樣態

- **【地址-道路】** 欄位僅需填寫道路名及門牌號碼，**【不需填寫縣市、村里】**。

臺北市	松山區	莊敬里	<del>臺北市松山區莊敬里</del> 濱江街373號
-----	-----	-----	------------------------------

- 若公廁為整修中，**建檔狀態**應填寫**【停用】**。

- 計算公廁數量時，建檔狀態為**【停用】**公廁應屬列管計入，建檔狀態為**【解列】**之公廁不計入列管座數。

39	F220000063	風箏公園-無障礙廁所		啟用	無	特優
40	F220000064	風箏公園停車場-男廁		停用	整修中	特優
41	F220000065	風箏公園停車場-女廁		停用	整修中	特優
42	F220000066	風箏公園停車場-無障礙廁所		停用	整修中	特優
43	F220000073	山溪里活動中心B1-男廁		啟用	無	特優
...   19石碇(54-3=51)   20坪林(49-7=42)   21三芝(75-5=70)   22石門(76-3=73)   23八里(137)   24平溪(6						





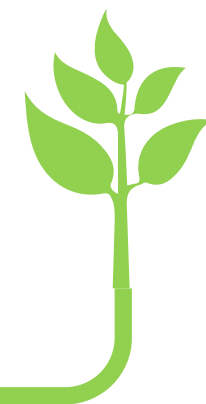
## 錯誤樣態

- 公廁名稱若為「男女廁」，應修改為【混合廁所】。

000男女廁 混合廁所

- 公廁名稱填寫格式未依範本建議填寫，填寫格式應為【 1. [地點名稱]+[2.區域]+[3.棟]+[4.樓層]+[5.公廁類型] 】(若2~4該地點沒有該資訊則不用填寫)。

1. 嘉義縣公園遊戲區-男廁
2. 國立台灣美術館A棟-女廁
3. 臺中市立圖書館(西區分館)1F-男廁





# 未來規劃藍圖及目標



## 規劃藍圖



### 業務邏輯 整合設計

111年

- 既有系統功能盤點
- 優化各項業務流程
- 新系統(ESMS)架構規劃設計及功能建置



### 新舊系統 雙軌並行

112年

- 既有資料移轉及整合
- 優化業務資料即時性及正確性
- 提供公廁物聯網平台



### 新系統功能 擴充運用

113年

- 資料視覺輔助決策
- 人工智慧加值運用
- 既有系統功能全面轉移至新系統





## 目標

### 新舊系統雙軌並行

### 新系統功能擴充運用

#### 環境衛生 管理業務

- 業務整合評估
- 使用者權限分級
- 民眾意見回饋蒐集分析

#### 系統功能 擴充

- 既有資料移轉
- 業務功能建置
- 使用者介面優化

#### 資料分析 輔助決策

- 資料視覺化
- 人工智慧加值運用
- 風險分析預測

#### 整合及掌握 環境衛生管理 資訊系統





感謝聆聽