



推動優質公廁及環境營造提升計畫

公廁訪查及認證辦法介紹



財團法人環境資源研究發展基金會

0

簡報大綱

- 一、前言
- 二、公廁隨機訪查方式
- 三、公廁特優場所認證說明

1

1



一、前言

2

公廁精進推動目的(1/2)

公共廁所進化論

改變台灣 從如廁文化開始
衛生紙請丟馬桶

茅房

降低病菌傳播 減少蚊蠅孳生

如廁新文化，迎接世大運

行政院環境保護署

3

公廁精進推動目的(2/2)



4

4

世界廁所日及環境衛生

聯合國將每年11月19日訂為**世界廁所日(World Toilet Day)**，源自於「人人享有環境衛生」之概念，世界各國皆推動優質公廁，**每投入1美元環境衛生改善費用，可減少4.5美元醫療支出**，其重要性不言而喻。



德國-公廁的商業奇蹟



日本-落實如廁禮節



澳洲-全自動智能公廁



瑞士與荷蘭-潔淨舒適



美國-劇院公廁



法國巴黎-自動清潔化

5

5

強化宣導推廣如廁文化

- ◆ 環保署配合製作**政策懶人包**，定期辦理**記者會**、發布**新聞及跑馬燈**、**宣導暨種子人員教育訓練**等。
- ◆ 民眾網路、平面媒體及社群網站熱烈討論，普遍支持高。



6

6

國內優質公廁(1/3)

臺南市-北門公廁



臺南市雲嘉南濱海國家風景區的北門公廁，打造乾淨舒適的**低碳環保節能**公廁。



7

7

國內優質公廁(2/3)

南投縣-竹山金筍公廁



南投縣竹山鎮紫南宮七星級的「金筍迎客」公廁，以竹山的特產竹筍為造型，連外國觀光客都前來朝聖。

8

8

國內優質公廁(3/3)

臺中市-中友百貨廁所



臺中市中友百貨特色公廁，打造18座主題風廁所，更曾獲選世界十大精采廁所。

9

9

環保署預期目標

1

全面汰換及改善我國老舊公廁

2

營造符合國際環境衛生水準之公廁

3

以公廁潔淨品質促進環境衛生及觀光發展

4

提供使用者舒適的如廁空間

5

再造優質人文素養及如廁文化



World Toilet Day WaterAid

10

10



二、公廁隨機訪查方式

2020/1/8

11

11

公廁訪查目的

協助提升公廁品質及整潔的維護

1. 硬體設備提升



2. 清掃人員的訓練



3. 使用者良好習慣及文化



- 環保署自106年3月起推動「衛生紙丟馬桶」政策。

結合**推廣與教育**建立如廁新文化，培養民眾**良好如廁習慣**，**翻轉公廁文化**。

12

12

公廁訪查項目(1/4)

公廁環境清潔檢查表

- 查核項目：
 - A. 硬體設備、
 - B. 維護檢查紀錄、
 - C. 清潔維護、
 - D. 如廁文化標示等四大項。

附件三：公廁環境整潔檢查表		編制日期： 年 月 日			
類別	檢查項目	檢查標準	檢查結果		
硬體設備	1. 洗手台	洗手台數量充足，且能正常運作。			
	2. 洗手液	洗手液供應充足，且能正常運作。			
	3. 乾手器	乾手器數量充足，且能正常運作。			
	4. 廁所	廁所數量充足，且能正常運作。			
	5. 小便斗	小便斗數量充足，且能正常運作。			
	6. 鏡子	鏡子數量充足，且能正常運作。			
	7. 置物架	置物架數量充足，且能正常運作。			
	8. 垃圾桶	垃圾桶數量充足，且能正常運作。			
	9. 衛生紙	衛生紙供應充足，且能正常運作。			
	10. 其他				
維護檢查紀錄	1. 檢查紀錄	檢查紀錄完整，且能正常運作。			
	2. 維修紀錄	維修紀錄完整，且能正常運作。			
	3. 清潔紀錄	清潔紀錄完整，且能正常運作。			
	4. 消毒紀錄	消毒紀錄完整，且能正常運作。			
	5. 其他				
	清潔維護	1. 清潔	廁所清潔，且能正常運作。		
		2. 消毒	消毒紀錄完整，且能正常運作。		
		3. 其他			
		如廁文化標示	1. 標示	標示清晰，且能正常運作。	
			2. 其他		

13

13

公廁訪查項目(2/4)

A.硬體設備：

- 照明 (光線是否充足、採用節能設備)
- 廁所 (門鎖是否損壞、環境是否整潔)
- 便器 (是否不堪使用)
- 沖水設備 (是否漏水、無法使用)
- 洗手設備 (是否損壞、缺水)
- 地板 (是否破損)
- 周邊設備 (公廁周圍販賣面紙衛生紙、廁間垃圾桶未加蓋等)
- 標示 (未標示衛生紙丟馬桶相關標語、標示模糊不清等)



14

14

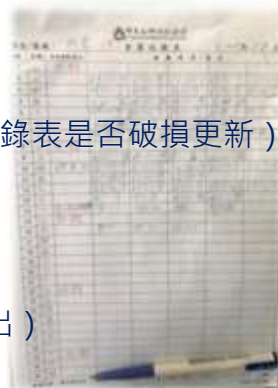
公廁訪查項目(3/4)

B.維護檢查紀錄表：

- 檢查紀錄表
(打掃人員是否確實填寫、是否懸掛紀錄表、紀錄表是否破損更新)

C.清潔維護：

- 通風 (是否有臭、異味)
- 便器廁位 (是否堵塞、有穢物、垃圾是否溢出)
- 洗手台 (是否髒亂未清潔)
- 地板 (是否潮濕或積垢髒污)
- 周邊環境 (是否環境髒亂、門窗、鏡子、天花板不潔等)



2020/1/8

15

15

公廁訪查項目(4/4)

D.如廁文化標示：

- 文宣 (如衛生紙丟馬桶標示是否正確及其他宣導資訊)

衛生紙丟馬桶廁間標示



可以

- 標示衛生紙丟馬桶
- 提供單一及易辨識訊息

易堵塞廁間標示說明



可以

- 標示「本廁間易堵塞 - 衛生紙請勿丟馬桶」
- 提供單一及易辨識訊息

2020/1/8

16

16

大解密!! 衛生紙可以丟馬桶 你知道嗎?

類別	紙類項目	丟入馬桶	備註
紙類	衛生紙	可以	1) 請將投入馬桶沖水。 2) 切勿沖入紙團、紙團生馬桶堵塞。如廁後，不要隨意擱置，請將馬桶內沖水收攏後，將紙團沖入馬桶，以確保馬桶內沖水收攏後，紙團沖入馬桶。
	面紙	不可	1) 廁所紙筒內沖水時，應將紙團沖入馬桶，切勿將紙團擱置於馬桶內，以免阻塞馬桶。 2) 廁內紙(筒)：衛生紙(馬桶)：請勿丟入馬桶內。 (以馬桶為準)
	濕紙巾	不可	
	衛生紙	不可	
生理用品	不可		
其它	毛刷、絲襪、面紙、紙屑、紙屑、紙屑等	不可	1) 凡屬馬桶內沖水時，請勿將紙團、面紙、毛刷、絲襪、面紙、紙屑等，擱置於馬桶內。

備註：如廁時應將所有紙團沖入馬桶，切勿將紙團擱置於馬桶內。

如廁用紙丟馬桶! 衛生又舒適!

常見錯誤廁間標示說明

不可以

- 同時標示「衛生紙丟馬桶」及「本廁間易堵塞 - 衛生紙請勿丟馬桶」
- 提供易致混淆及不易辨識的訊息

2020/1/8

17

17

公廁訪查團隊

❖ 公廁訪查項目成立達文西媽媽公廁訪查大使團，簡稱

【達文西媽媽】

❖ 達：達人；文：聞而不臭；西：自由呼吸不閉氣。

(清新、舒暢又尊嚴)

達文西媽媽任務：

- 進行全台公廁查核，
- 與民眾互動，瞭解列管公廁現況並回報。
- 宣導優質公廁與環境衛生之新觀念



18

18

公廁隨機訪查對象

• 公廁查核篩選原則

- 抽樣方式為針對環保署所分26類別進行抽樣查核，主要可兼顧及瞭解各類別公廁之現況，即時回報。

公路車站服務區及 休息站	觀光地區及 風景區	加油站	公園	市場	鐵路局
捷運車站	高鐵	航空站	港區	森林遊樂區	超市
量販店	旅館	餐廳	戲院	娛樂場所	百貨公司
醫院	各級機關學校	各級社教 機關	文化育樂 場所	民眾團體活動 場所	寺廟教堂等宗 教活動場所
公家機關供民眾使用者			公營事業機構設置供民眾使用者及其他		

19

19



三、公廁特優場所認證說明

20

我國公廁管理制度與現況

公廁分級管理制度及推動現狀

❖ 公廁分級制度分為**特優級**、**優等級**、**普通級**



公廁管理單位

- 中央部會、地方政府、民間企業或團體。
- 國內主要**交通場站**，如**機場**、**高鐵**及**捷運**等公廁屬特優級，對於環境衛生與促進觀光均有助益。

針對個別
廁間單位分級



以衛生促進觀光
營造媲美日本及歐美先進國家
優質公廁品質

21

公廁特優場所認證說明

● 公廁特優場所認證：

申請單位為同棟建築物管理者或公廁管理維護單位。

● 申請條件

1. 申請場域公廁具有特優級公廁80%以上，餘為優等級。
2. 須配合政府衛生紙丟馬桶政策。
3. 提出公廁管理維護計畫或認養同意書。
4. 至少1項承諾事項或創新作為。
(EX:免治馬桶、提高清掃率、提供消毒液)

22

22

公廁特優場所認證說明

● 配合衛生紙丟馬桶政策

• 衛生紙丟馬桶建議作法如下

- 張貼「衛生紙請丟馬桶」提醒標語
- 廁間提供衛生紙或公廁周圍10公尺販賣機
全面改販賣衛生紙
- 廁間內設置加蓋垃圾桶
- 提供優質及衛生舒適之如廁空間



2020/1/8

23

23

公廁特優場所認證說明

● 申請認證好處多多：

1. 獲得環保署核發之證書，公開表揚，提升企業形象。

2. 免費加入“公廁e履歷”即時公廁狀態查詢系統。

環保署提供QRcode，提供便利操作頁面，民眾可搜尋公廁資訊、街景服務、公廁滿意度調查等功能。

3. 取得認證之公廁，地方環保機關得免依公廁分級結果所訂稽查頻率進行巡檢，減少行政配合。



24

24

公廁特優場所認證說明

公廁 e 履歷

使用智慧型裝置掃描公廁等級貼紙上的QRcode



佛光山
朝山會館 (男廁)



場所位置圖



認證場所明細資料



25

公廁特優場所申請方式

申請單位提送申請計劃書



初審（書面審查）



複審（現勘作業）

- 作業方式
填寫申請作業及場面平面（格式不拘，明顯標示公廁位置）並完成提送。

- 作業方式
評鑑單位完成收件後，進行程序審查，確認資料無誤。

- 作業方式
 1. 評鑑單位至少每半年辦理1次複審作業，並召集委員辦理現勘作業。
 2. 評鑑方式以公廁特優場所認證申請評分表進行綜合評分，抽測各類型公廁(男、女、無障礙、親子、混合)至少1座，且每座公廁得分不得低於申請時所列等級。

26

26

公廁特優場所申請方式

決議（委員會決議）



公告（核發證書）

- 作業方式
由委員會依初、複審結果，決議通過認證單位名單。

- 作業方式
地方環保局函送通過認證單位至環保署，由環保署統一函復通過認證單位並製發證書。

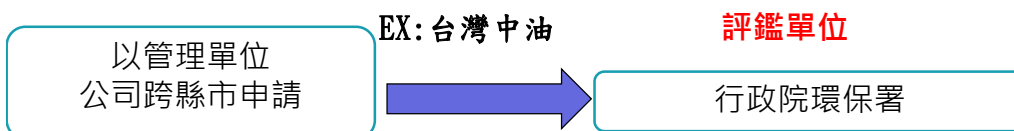
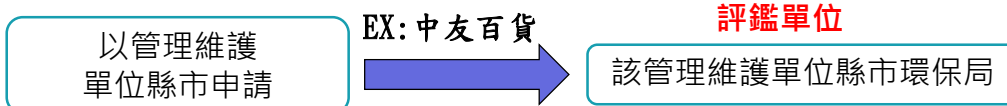
◆ 評鑑單位係指申請案件如位於同一縣市，評鑑單位即為該縣市環保局；申請案件如跨縣市申請案件，則由環保署受理認證申請作業。

27

27

公廁特優場所申請方式

● 申請方式及審核機關



28

28

公廁特優場所申請方式

● 申請範例

以佛光山為例

申請管理單位特優級80%以上

編號	名稱
6401500017-B-00001	佛光山朝山會館(男廁)
6401500017-B-00002	佛光山朝山會館(女廁)
6401500017-B-00003	佛光山寺務處(男廁)
6401500017-B-00004	佛光山寺務處(女廁)
6401500017-B-00005	佛光大雄寶殿1F(男廁)
6401500017-B-00006	佛光大雄寶殿1F(女廁)
6401500017-B-00007	佛光大雄寶殿2F(男廁)
6401500017-B-00008	佛光大雄寶殿2F(女廁)
6401500017-B-00009	佛光山滴水坊(男廁)
6401500017-B-00010	佛光山滴水坊(女廁)
6401500017-B-00011	佛光山滿香園(男廁)
6401500017-B-00012	佛光山滿香園(女廁)

原始公廁評等
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級
特優級

審查單位
高雄市環保局

特優級公廁批次認證

29

29

1. 公廁特優場所申請書(1/2)

填寫認證承諾事項

一、申請單位基本資料

公廁特優場所名稱	
申請單位	電話
聯絡人	地址

二、申請認證公廁座數及等級

項目	座數
申請公廁特優場所認證座數	座
特優級以上所占比率	%
優等級以上所占比率	%
特優級以上是否占總數之 80%	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

填寫單位公廁基本資訊

三、申請認證承諾事項

項次	勾選欄	承諾配合項目
1	<input type="checkbox"/>	申請單位為同棟建築物管理者或公廁管理維護單位
	<input type="checkbox"/>	申請單位為公廁管理維護單位
2	<input type="checkbox"/>	提供公廁環境清潔維護計畫書之公廁座數 座，其比率為 %。
	<input type="checkbox"/>	未能提供公廁環境清潔維護計畫書之公廁座數 座，其比率為 %；且已全數取得公廁認證同意書。
4	<input type="checkbox"/>	配合衛生紙丟馬桶政策(請參考附件 10)
5	<input type="checkbox"/>	提供至少 1 項承諾事項或創新作為(如提供免治馬桶、提供乾手設備、消毒液、提高清潔頻率至每小時 1 次或滿意度達 80%等)：

2020/1/8

30

30

1. 公廁特優場所申請書(2/2)

填寫公廁開放時間

四、申請認證公廁之建檔編號及開放時間

申請公廁特優場所認證之公廁建檔編號及開放時間				
公廁名稱	建檔編號	開放時間(如勾選整日開放，則起始及關閉時間免填)		
		整日開放	起始時間	關閉時間
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		
		<input type="checkbox"/> 整日		

2020/1/8

31

31

2. 公廁環境清潔維護計畫書

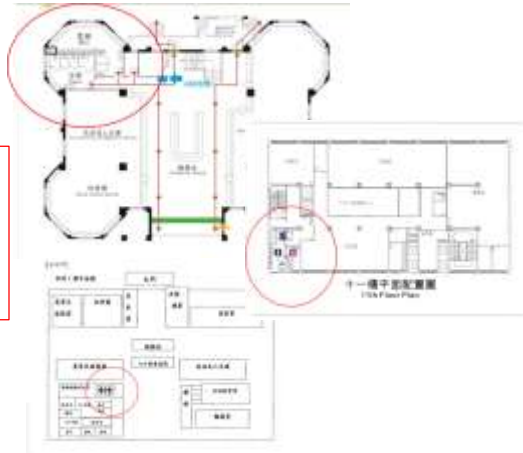
公廁進行環境清潔維護地點及建檔編號事宜。其約定事項如下：
 公廁名稱：
 建檔編號：

附上場所平面圖標示廁間位置

- 一、申請期間：自 年 月 日至 年 月 日。
- 二、申請單位應注意清潔維護人員於清理維護過程之安全性，或提供必要之清理工具供清潔維護人員使用，且不得有違反法令之情事。
- 三、申請單位應提供清潔維護人員必要之相關訓練，以提高清潔維護人員專業性，強化公廁環境整潔品質情形。

四、申請單位應遵守以下公廁環境清潔維護改善計畫相關內容切實辦理。

管理維護單位	
服務專線	
清潔人力	<input type="checkbox"/> 名
清掃頻率	<input type="checkbox"/> 次/天
清掃時段	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上 <input type="checkbox"/> 額外時段： <input type="checkbox"/> 機動調整清掃頻率
辦理清潔訓練計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否



申請單位(簽)： 填寫申請聯絡人及資訊
 代表人(簽章)：
 聯絡電話：
 聯絡地址：

32

公廁特優場所認證線上申請(1/9)

● 申請操作 (環保局請參考)



33

公廁特優場所認證線上申請(2/9)

● 申請操作 (環保局請參考)

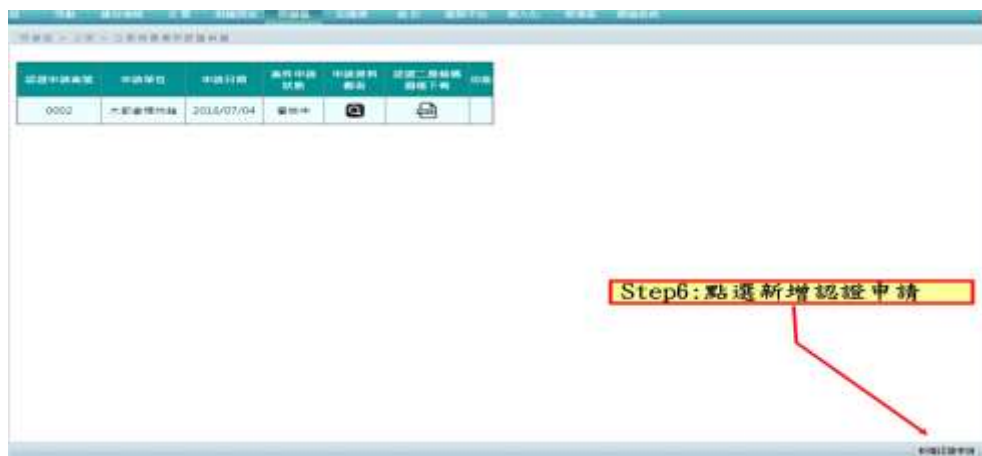


34

34

公廁特優場所認證線上申請(3/9)

● 申請操作 (環保局請參考)



35

35

公廁特優場所認證線上申請(4/9)

● 申請操作 (環保局請參考)

Step7: 輸入公廁編號，按下加入

Step8: 上傳申請計畫書及維護計畫書

送出申請成功

Step9: 送出申請

36

36

公廁特優場所認證線上申請(5/9)

● 申請操作 (環保局請參考)

認證申請案號	申請單位	申請日期	案件申請狀態	申請資料	認證二維條碼	出處
0002	六新書博物館	2016/07/04	審核中			
0003	六新書博物館	2016/07/04	審核中			

Step10: 新建成功，待審核

37

37

公廁特優場所認證線上申請(6/9)

● 申請操作 (環保局請參考)



38

38

公廁特優場所認證線上申請(7/9)

● 申請操作 (環保局請參考)



39

公廁特優場所認證線上申請(8/9)

- 申請操作 (環保局請參考)



40

40

公廁特優場所認證線上申請(9/9)

- 申請操作 (環保局請參考)



41

41

105年度公廁特優場所

臺中市	臺中航空站	中友百貨	新光三越	高鐵台中站	新烏日火車站	阿羅哈客運朝馬站	臺中市政府	臺中市議會	
臺南市	大億麗緻酒店	台南新光影城	新光三越台南西門店	新光三越台南中山店	國立台灣文學館	台糖長榮酒店	南紡購物中心	中洲火車站	仁德火車站
	沙崙火車站	長榮火車站	臺灣高鐵台南站	臺南航空站	特力家居台南店	新化區戶政事務所	好市多台南店	奇美博物館展示區	嘉南高爾夫球場
高雄市	佛光山	佛陀紀念館	義大開發股份有限公司	統正開發股份有限公司	國軍高雄總醫院	—	—	—	—

42

42

結語

舉手之勞
給人方便

-佛光山寺 常務副住持
慧傳法師



2020/1/8

43

43



簡報結束
敬請指教