

# 全國列管公廁基本資料盤點說明及注意事項

## 一、前言

行政院環境保護署（以下簡稱本署）自97年度推行「推動臺灣公廁整潔品質提升計畫」，截至111年底止，已列管公廁數量已達4萬6千餘座，並經地方環保機關評鑑，全國列管特優級公廁已達95.2%，顯見環保機關及公廁管理維護單位多年來積極努力之成果。

而為持續強化國內公廁品質，本署規劃逐步優化各項管理機制，包含公廁巡檢/評鑑、公廁髒亂民眾通報等機制，並導入智慧公廁（AIot）等工具以輔助環保機關及公廁管理維護單位，提升整體公廁管理效率，為此，本署重新檢視現行公廁基本資料內容，修正並新增相關公廁基本資料分類及項目，以符合未來相關公廁管理工作推動之需要，並規劃於112年第1季（112年3月底前）完成公廁基本資料盤點工作。

## 二、公廁基本資料項目調整說明

現行公廁基本資料均由地方環保機關依照公廁實際軟、硬體現況以及維運情形於本署「清淨家園顧厝邊綠色生活網（綠網）」（網址：<https://ecolife.epa.gov.tw/>）登錄，基本資料內容計60餘項，經重新審視現有公廁基本資料內容及項目，將其歸類為「公廁 ID」、「區域」、「處」、「座」、「硬體設備」、「友善服務」、「開放時間」及「其他」等8類資料，並刪減新增其填報內容，調整內容詳如表1，此外，公廁類別亦由26類調整為12大類及47細類（詳表2），以符合實際填報需求，並提高資料填報正確率。

表1、公廁基本資料項目調整對照表

資料分類	原公廁基本資料項目	新公廁基本資料項目
公廁 ID	公廁編號(新制)、公廁編號(舊制)、公廁名稱	公廁編號(新制)、公廁編號(舊制)、公廁名稱
區域	縣市名稱、鄉鎮名稱、村里名稱、地址或地點描述、所在樓層、緯度、經度	縣市名稱、鄉鎮名稱、村里名稱、地址-道路、地址-區域、地址-棟、地址-樓層、緯度、經度
處(同一處資料請填寫相同,如大安森林公園為同一處、新北市政府行政大樓為同一處)	公廁類別、主管機關、所屬單位、管理單位所屬部門、管理單位名稱、管理單位聯絡人姓名、管理單位聯絡電話、管理單位聯絡人 E-mail	公廁類別-大項、公廁類別-細項所屬單位、管理單位所屬部門、管理單位名稱、管理單位聯絡人姓名、管理單位聯絡電話、管理單位聯絡人 E-mail
座	公廁類型、建檔類別、建檔狀態、停用補充說明、原始公廁級別、最新公廁級別、公廁照片上傳、異動日期、認證編號、張貼情形(衛生紙丟馬桶)、目前現況(衛生紙丟馬桶)、目前現況選擇管理單位將自行改善請填完成期限(衛生紙丟馬桶)、建檔日期、啟用日期、備註說明、男廁間數量、女廁間數量、親子廁間數量、無障礙廁間數量、混合廁間數量、性別友善廁間數量	公廁類型、附屬公廁類型、建檔狀態、停用補充說明、原始公廁級別、最新公廁級別、公廁照片上傳、異動日期、認證編號、張貼情形(衛生紙丟馬桶)、目前現況(衛生紙丟馬桶)、目前現況選擇管理單位將自行改善請填完成期限(衛生紙丟馬桶)、建檔日期、啟用日期

資料分類	原公廁基本資料項目	新公廁基本資料項目
硬體設備	坐式馬桶、蹲式馬桶、男廁小便斗數量、蹲式廁間是否裝設扶手、是否設置尿布台	坐式廁間數量、蹲式廁間數量、小便斗數量、廁間扶手數量(組)、尿布台數量(座)、兒童馬桶(座)、兒童小便器(座)、兒童安全座椅(座)、兒童坐墊、照護床(座)、簡易座椅、免治馬桶(座)、廁間內整容鏡(面)、求助鈴
友善服務	坐式便器廁間是否提供便座清潔消毒及其他保護用品、QR CODE 照片上傳	是否提供衛生紙、是否張貼公廁QRcode、是否提供座墊紙、是否提供消毒液/酒精、是否提供洗手乳、是否提供烘手機、是否提供衛生棉、是否有穆斯林友善設施(馬桶旁附沖水裝置)、廁間配置圖、點字標籤
開放時間	略	略
其他	—	是否為環保署補助公廁、最新收環保署補助年度
備註	藍字為新增或異動項目；紅字為刪除項目；黑字為保留無異動項目	

### 三、公廁基本資料盤點注意事項

本次盤點重點除公廁地址、權管及維運單位相關資料外，另新增友善硬體設施及服務，包含兒童便器、照護床、免治馬桶、衛生紙、坐墊紙、消毒液／酒精、穆斯林友善設施、廁間配置圖、點字標籤等項目，就現場應盤點及確認項目詳表3「公廁基本資料盤點檢核表」可供盤點人員於現場紀錄之用，後續再依本署提供之Excel資料彙整格式填報即可，就公廁基本資料填報注意事項如下：

(一)公廁名稱：公廁名稱建議請以[1.地點名稱]+[2.區域]+[3.棟]+[4.樓層]+[5.公廁類型]（若2~4該地點沒有該資訊則不用填寫），填寫範例如下：

- 1.嘉義縣公園遊戲區-男廁
- 2.國立台灣美術館 A 棟-女廁
- 3.臺中市立圖書館（西區分館）1F-男廁
- 4.7-11溪東門市-混合廁所
- 5.新光三越台北信義新天地 A4館 B3-女廁

(二)地址-區域：倘公廁位於大型場域內，如公園、遊樂園、百貨商圈、大型辦公大樓，請另註明公廁所在區域，如嘉義縣公園「**遊戲區**」-男廁；新光三越台北信義新天地「**A4館**」B3-女廁。

(三)地址-樓層：樓層填寫地上請於數字後加上[F]，地下請於樓層前加上[B]，如7樓請填寫「7F」；地下3樓請填寫「B3」；若為戶外獨棟公廁請填寫「無」。

(四)地號：無明確地址之公廁類別，如公園、夜市/商圈、停車場、森林遊樂區等，請提供公廁所在地之地號資料（可至內政部地籍圖查詢系統查詢

<https://easymap.land.moi.gov.tw/P02/Index>)

(五)公廁類別：公廁類別分類方式分「大項」及「細項」詳表2，**其中學校公廁因安全考量且寒暑假均無開放，後續不再列管，故無學校所屬類別。**

(六)所屬單位類型：分為「縣市政府」、「中央部會」、「國/公營企業」及「私人」等4類。

(七)所屬單位(建物/該處地點所有單位)：指公廁所在建物或土地之所有人，如嘉義縣公園遊戲區-男廁所屬單位為嘉義市政府建設處；臺中市立圖書館(西區分館)1F-男廁所屬單位為臺中市政府教育局；新光三越台北信義新天地 A4館 B3-女廁所屬單位為新光三越百貨股份有限公司。

(八)權管單位類型(管理維護單位)：分為「縣市政府」、「中央部會」、「國/公營企業」及「私人」等4類。

(九)權管單位(管理維護單位)：指該公廁實際維護管理之單位，如嘉義縣公園遊戲區-男廁權管單位為嘉義市政府建設處公園管理科；臺中市立圖書館(西區分館)1F-男廁權管臺中市立圖書館(西區分館)；新光三越台北信義新天地 A4館 B3-女廁權管單位為新光三越百貨股份有限公司。

(十)公廁類型：分為「男廁」、「女廁」、「無障礙廁所」、「親子廁所」、「性別友善廁所」及「混合廁」等6類。

(十一)附屬公廁類型：指同座廁所內另設置如「無障礙廁間」、「親子廁間」、「多功能廁間」等；**如同座廁所內有單獨設置之尿布台、兒童便器等，請直接於「硬體設施」或「友善設施」填寫，勿填寫於附屬公廁類型。**

- (十二)兒童坐墊：指在一般馬桶蓋上，有裝設符合兒童尺寸之馬桶蓋。
- (十三)簡易座椅：於該座廁所入口處設置座椅，或廁間內供照護人員等待時之座椅。
- (十四)廁間內整容鏡(面)：廁間內設置鏡子，供使用者梳妝用。
- (十五)穆斯林友善設施：指於廁間內提供沖水設施。
- (十六)開放時間：若全時開放則請填「全天開放」；若僅於營運時段開放，則請依該場所營業即開始及結束時間填寫。
- (十七)公廁照片：請提供各座公廁照片1張(若為建物內公廁以拍攝該座入口為主，若為戶外獨棟公廁請提供整體外觀照片(同棟公廁可提供重複照片)，並以[公廁編號(新制)]為檔案名稱，相關檔案請上傳至本署指定雲端硬碟(網址：<https://reurl.cc/Z1gGq3>)。

表2、公廁類別分類表

公廁類別-大項	公廁類別-細項							
交通	火車站	捷運車站	客運站	高鐵	航空站	港區	高速公路服務區	停車場
觀光地區及風景區	遊樂園	名勝古蹟	動物園	觀光場(廠)館 如：牧場 酒廠、農場	夜市/商圈	森林遊樂區	國家公園	
公園								
休閒娛樂場所	KTV	保齡球館	電影院	遊戲場				
營業場所	量販店/超市	便利商店	市場	加油站	百貨公司	餐廳	旅館	其他國營事業場所
文化育樂活動場所	圖書館	文化中心	展演場所	博物館	運動場館(針對外圍廣場公廁也請列入)	文創園區		
醫院								
社區集會場所	活動中心(集會所、老人活動中心、文康中心)	里/村/社區辦公室						
社福機關	社福館	青年館	兒童館					
寺廟教堂等宗教活動場所								
民眾洽公場所	中央部會辦公室	縣市政府一級局處辦公場所	鄉鎮區公所	消防體系	警察體系			
其他	殯葬場所	路邊單獨公廁(無法歸類)						

表3、公廁基本資料盤點檢核表

公廁基本資料盤點檢核表				編號：
公廁名稱				
公廁編號(新制)		公廁類型	<input type="checkbox"/> 男廁 <input type="checkbox"/> 女廁 <input type="checkbox"/> 無障礙廁所 <input type="checkbox"/> 親子廁所 <input type="checkbox"/> 性別友善廁所 <input type="checkbox"/> 混合廁所	
最新公廁級別		附屬公廁類型	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 無障礙廁間 <input type="checkbox"/> 親子廁間 <input type="checkbox"/> 多功能廁間	
是否張貼公廁QRCODE	<input type="checkbox"/> 是； <input type="checkbox"/> 否	開放時間	<input type="checkbox"/> 全天開放 <input type="checkbox"/> 時段開放_____：_____~_____：_____； 備註：(範例：休館日不開放；國定假日或例假日不開放)	
地址(公廁所在位址)	_____縣(市)_____鄉鎮市區_____村里_____路_____段_____巷_____弄 號_____棟_____ (區域) _____樓 (範例：臺北市信義區市府路99號西北區20樓；臺北市信義區松壽路11號 A8館3樓)			
所屬單位		所屬單位類型	<input type="checkbox"/> 縣市政府 <input type="checkbox"/> 中央部會 <input type="checkbox"/> 私人 <input type="checkbox"/> 國/公營企業	
權管單位		權管單位類型	<input type="checkbox"/> 縣市政府 <input type="checkbox"/> 中央部會 <input type="checkbox"/> 私人 <input type="checkbox"/> 國/公營企業	
權管單位 聯絡人姓名		聯絡電話	電子郵件	
硬體設備	坐式廁間_____座；蹲式廁間_____座；小便斗_____座；廁間扶手_____組； 無障礙小便斗扶手_____組；尿布台_____座；兒童馬桶_____座；兒童小便器 座； 兒童安全座椅_____座；兒童坐墊_____個；照護床_____座；簡易座椅_____座； 免治馬桶_____座；廁間內整容鏡_____面 求助鈴_____個			

友善服務	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供衛生紙； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供座墊紙； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供消毒液/酒精； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供洗手乳； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供烘手機； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供衛生棉； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否提供穆斯林友善設施（馬桶旁附沖水裝置）； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否設置廁間配置圖； <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否設置點字標籤			
公廁類別-大項	公廁類別-細項			
<input type="checkbox"/> 交通	<input type="checkbox"/> 火車站 <input type="checkbox"/> 捷運車站 <input type="checkbox"/> 客運站 <input type="checkbox"/> 高鐵 <input type="checkbox"/> 航空站 <input type="checkbox"/> 港區 <input type="checkbox"/> 高速公路服務區			
<input type="checkbox"/> 觀光地區及風景區	<input type="checkbox"/> 遊樂園 <input type="checkbox"/> 名勝古蹟 <input type="checkbox"/> 動物園 <input type="checkbox"/> 觀光場(廠)館(如:牧場 酒廠 農場) <input type="checkbox"/> 夜市/商圈 <input type="checkbox"/> 森林遊樂區 <input type="checkbox"/> 國家公園			
<input type="checkbox"/> 公園	<input type="checkbox"/> 公園			
<input type="checkbox"/> 休閒娛樂場所	<input type="checkbox"/> KTV <input type="checkbox"/> 保齡球館 <input type="checkbox"/> 電影院 <input type="checkbox"/> 遊戲場			
<input type="checkbox"/> 營業場所	<input type="checkbox"/> 量販店/超市 <input type="checkbox"/> 便利商店 <input type="checkbox"/> 市場 <input type="checkbox"/> 加油站 <input type="checkbox"/> 百貨公司 <input type="checkbox"/> 餐廳 <input type="checkbox"/> 旅館 <input type="checkbox"/> 其 他國/公營事業場所			
<input type="checkbox"/> 文化育樂活動場所	<input type="checkbox"/> 圖書館 <input type="checkbox"/> 文化中心 <input type="checkbox"/> 展演場所 <input type="checkbox"/> 博物館 <input type="checkbox"/> 運動場館（針對外圍廣場公廁也 請列入） <input type="checkbox"/> 文創園區			
<input type="checkbox"/> 醫院	<input type="checkbox"/> 醫院			
<input type="checkbox"/> 社區集會場所	<input type="checkbox"/> 活動中心（集會所、老人活動中心、文康中心） <input type="checkbox"/> 里/村/社區辦公室			
<input type="checkbox"/> 社福機關	<input type="checkbox"/> 社福館 <input type="checkbox"/> 青年館 <input type="checkbox"/> 兒童館			
<input type="checkbox"/> 寺廟教堂等宗教活動場所	<input type="checkbox"/> 寺廟教堂等宗教活動場所			
<input type="checkbox"/> 民眾洽公場所	<input type="checkbox"/> 中央部會辦公室 <input type="checkbox"/> 縣市政府一級處辦公場所 <input type="checkbox"/> 鄉鎮市區公所 <input type="checkbox"/> 消防體系 <input type="checkbox"/> 警察體系			
<input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 殯葬場所 <input type="checkbox"/> 路邊單獨公廁（無法歸類）			
填表單位		填表日期		填表人

備註：本表係供盤點人員於現場紀錄無須提供予本署，部分盤點項目如經緯度、地號、最新受環保署補助年度等資料，請另依本署提供之 Excel 資料格式填寫；本表內容倘有不足可自行增修。