



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

111年優質公廁及美質環境資訊系統功能精進計畫 公廁業務操作教育訓練



簡報單位：信諾科技公司
簡報人員：楊峻棋 專案經理
簡報日期：111年9月23日



簡報大綱



01 建檔公廁操作說明

02 公廁巡檢/評鑑操作說明

03 公廁認養操作說明

04 公廁缺失回覆說明



01

建檔公廁操作說明



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)



1. 建檔公廁操作說明

Step1：點選路徑【公廁】->【建檔公廁】

EcoLife管理後台

訊息公告 基本資料 登革熱 公廁 海岸 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地

環保機關 » 公廁

建檔公廁

新增停用明細

巡檢 / 評鑑

特優場所

公廁認養

統計

補助承諾事項

公廁缺失填報

行政區域： 高雄市

最新公廁評等： 全部

主管機關： 請選擇

建檔狀態： ☒ 啟用

公廁類別： 全部

公廁類型： 全部

鄉鎮市 -- 全部村里 --

優等級/普通級/不合格)

Excel下載

新增公廁資料

Step2：點選「新增公廁資料」



1. 建檔公廁操作說明

環保機關 » 公廁

* 所在行政區域	-- 全部縣市 --	-- 全部鄉鎮市 --	-- 全部村里 --
* 公廁新編號：	編號歷史檔查詢		
* 公廁類別：	全部		
* 主管機關：	請選擇主管機關	備註說明：	
* 公廁名稱			
建檔狀態	啟用		
停用補充說明			
* 管理單位名稱		帳號	所屬單位 請選擇所屬單位
* 管理單位所屬部門	<input type="radio"/> 公 <input type="radio"/> 國營事業機構 <input type="radio"/> 私		
* 管理單位電話			
管理單位聯絡人姓名			
管理單位聯絡人 EMAIL			

Step 3：填寫公廁基本資料

標題有 * 為必填項目



1. 建檔公廁操作說明

環保機關 > 公廁

* 開放時間 星期一 請選擇 星期二 請選擇 星期三 請選擇 星期四 請選擇 星期五 請選擇 星期六 請選擇 星期日 請選擇

* 關閉時間 星期一 請選擇 星期二 請選擇 星期三 請選擇 星期四 請選擇 星期五 請選擇 星期六 請選擇 星期日 請選擇

* 公廁地點

Step4：直接輸入地址或點選選擇地址填寫選單內容，按地址定位及經緯度定位，確認地圖上有出現定位點標誌📍即定位成功

地 址： 選擇地址 地址定位

經緯度： (經度)

(緯度) 經緯度定位

公廁照片 未選擇任何檔案 未選擇任何檔案 選擇檔案後，請點選照片上傳，資料才會保存

QR-CODE照片 未選擇任何檔案 未選擇任何檔案 選擇檔案後，請點選照片上傳，QR-CODE資料照片才會保存

下一頁 返回列表

Step5：填寫完成點選「下一頁」



1. 建檔公廁操作說明

編輯評比日誌

* 評比日期：2022 年 9 月 13 日 13 時 48 分至 13 時 48 分

建檔編號：

管理單位：中央銀行

Step6：進行公廁第一次評鑑/評比，可輸入加扣分項目，輸入完成按「下一頁」

類別	檢查項目	扣分項目 (請於方格內打√，粗線旁填寫數字)		
		每處扣 10 分	每處扣 5 分	
硬體設備	照明	<input type="checkbox"/> 缺電或無照明設備：缺電或無照明設備	<input type="checkbox"/> 照明設備損壞 <input type="text"/> 處：照明設備損壞	
	廁所	<input type="checkbox"/> 損壞或無法上鎖不堪使用 <input type="text"/> 處：損壞或無法上鎖不堪使用	<input type="checkbox"/> 局部損壞 <input type="text"/> 處：局部損壞	
		<input type="checkbox"/> 上鎖不供使用 <input type="text"/> 處：上鎖不供使用	<input type="checkbox"/> 廁所改做工具間：廁所改做工具間	
	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損 <input type="text"/> 處：無法使用或嚴重破損	<input type="checkbox"/> 環境衛生髒亂 (蟲蟻孳生、蟑螂出沒等)：環境衛生髒亂 (蟲蟻孳生、蟑螂出沒等)	
	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備或缺水 <input type="text"/> 處：無沖水設備或缺水	<input type="checkbox"/> 局部破損 <input type="text"/> 處：局部破損	
		<input type="checkbox"/> 故障無法使用 <input type="text"/> 處：故障無法使用	<input type="checkbox"/> 漏水 <input type="text"/> 處：漏水	
	洗手設備	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用：無此設備或無法使用	<input type="checkbox"/> 局部損壞或漏水處 <input type="text"/> 處：局部損壞或漏水處	
	地板	<input type="checkbox"/> 缺水：缺水	<input type="checkbox"/> 局部破損 (900平方公分以內)：局部破損 (900平方公分以內)	
		<input type="checkbox"/> 嚴重破損：嚴重破損	<input type="checkbox"/> 局部破損 (900平方公分以內)：局部破損 (900平方公分以內)	
周邊設備(牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛勾、		<input type="checkbox"/> 嚴重破(缺)損 <input type="text"/> 處：嚴重破(缺)損 <input type="checkbox"/> 公廁周圍10公尺設置面紙販賣機：公廁周圍10公尺設置面紙販賣機	<input type="checkbox"/> 油漆剝落：油漆剝落	
			<input type="checkbox"/> 無(或損壞)掛勾或置物台 <input type="text"/> 處：無(或損壞)掛勾或置物台	



1. 建檔公廁操作說明

編輯評比日誌

* 評比日期：	2022 年 9 月 13 日 13 時 48 分至 13 時 48 分		
建檔編號：		建檔管理類型：	公廁
管理單位：	中央銀行	總分：	100

請用1

Step7：若有加扣分項目可上傳照片

» 我要檢視影片...

Step8：填寫完成點選「儲存公廁資料」

儲存公廁資料 上一頁 返回列表



1. 建檔公廁操作說明-建檔狀態更改

公廁 » 建檔公廁

行政區域：

南投縣

-- 全部鄉鎮市 --

-- 全部村里 --

最新公廁評等：

全部

(特優級/優等級/普通級/不合格)

主管機關：

請選擇主管機關

備註說明:

建檔狀態：

☒啟用 ☐解列 ☐停用

下載資料時，「停用」和「啟用」請勿同時勾選

公廁類別：

全部

公廁類型：

全部

公廁名稱/編號：

管理單位名稱：

地址：

查詢

Step1：輸入查詢條件後，點選「查詢」

Step 2：選擇目標公廁，點選「編輯」

公廁編號(新制)	公廁編號(舊制)	名稱	原始公廁評等	最新公廁評等	主管機關(備註說明)	管理單位名稱	狀態	操作
M080000012	1000808006-Y-00060	中寮鄉公所1樓男廁	不合格	優等級	其他 (中寮鄉公所)	中寮鄉公所	啟用	編輯
M080000017	1000808006-Y-00065	中寮鄉公所5樓女廁	不合格	特優級	其他 ()	中寮鄉公所	啟用	編輯
M080000014	1000808006-Y-00062	中寮鄉公所2樓男廁	不合格	特優級	其他 (中寮鄉公所)	中寮鄉公所	啟用	編輯
M080000015	1000808006-Y-00063	中寮鄉公所4樓女廁	特優級	特優級	其他 (中寮鄉公所)	中寮鄉公所	啟用	編輯
M080000013	1000808006-Y-00061	中寮鄉公所2樓女廁	不合格	特優級	其他 (中寮鄉公所)	中寮鄉公所	啟用	編輯

行政院環境保護署
Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C.(Taiwan)

P. 10



1. 建檔公廁操作說明-建檔狀態更改

環保機關 » 公廁

* 所在行政區域	南投縣	中寮鄉	永平村
因變更行政區域，會導致公廁編號變更，請於解列後再新增建檔公廁			
* 公廁類別：	Y.公家機關設置供民眾使用		
因變更公廁類別，會導致公廁編號變更，請於解列後再新增建檔公廁			
* 主管機關：	其他	備註說明: 中寮鄉公所	
* 公廁名稱	中寮鄉公所1樓男廁		
建檔狀態	啟用		
解列、停用補充說明	啟用 解列 停用		
* 管理單位名稱	中寮鄉公所	帳號	所屬單位 請選擇主管機關
* 管理單位所屬部門	<input checked="" type="radio"/> 公 <input type="radio"/> 國營事業機構 <input type="radio"/> 私		
* 管理單位電話	049-2692302		

Step 3：在建檔狀態欄位，可選擇「啟用」、「解列」及「停用」，如狀態設為「解列」及「停用」，需填寫補充說明

Step 4：編輯完成後，點選「儲存公廁資料」

儲存公廁資料 返回列表



02

公廁巡檢/評鑑操作說明



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報巡檢日誌

訊息公告 基本資料 登革熱 **公廁** 海岸

Step1：點選路徑【公廁】->【巡檢/評鑑】->【公廁巡檢】

公廁 » 巡檢 / 評鑑 » 公廁

* 公廁資訊

可以邊輸

為提升本

- 建檔公廁
- 新增停用明細
- 巡檢 / 評鑑**
 - 公廁巡檢**
 - 新增巡檢公廁
 - 查詢公廁巡檢
 - 查詢公廁評鑑日誌
 - 公廁評鑑日誌
- 特優場所
- 公廁認養
- 統計
- 補助承諾事項
- 公廁缺失填報
- QR CODE套印

公廁巡檢



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報巡檢日誌

Step2：點選「搜尋公廁」

搜尋公廁

Step3：找到需巡檢填報之公廁，點選「選取」

Step4：確認後點選「新增巡檢資料」

公廁 » 巡檢 / 評鑑 » 公廁巡檢

* 公廁資訊

可以邊輸入關鍵字邊尋找...

尋找公廁

為提升行政區域：新北市 -- 請選擇鄉鎮市 -- -- 請選擇村里 --

評等： -- 請選擇評等 --

關鍵字： 可輸入編號 / 名稱

序號	公廁編號	公廁名稱	評等	地址	功能
1	F140000759	蘆洲區樹德里辦公處		新北市蘆洲區樹德里中山...	選取
2	F090000738	太有活動中心-女廁		新北市三峽區插角25之1號	選取
3	F160000476	河濱公園-無障礙廁		新北市泰山區楓樹里和平...	選取
4	F160000475	河濱公園-性別友善廁		新北市泰山區和平街一二...	
5	F180000				
6	F180000				
7	F180000				
8	F010002				
9	F010002				
10	F100000				

公廁 » 巡檢 / 評鑑 » 公廁巡檢

* 公廁資訊

蘆洲區樹德里辦公處 (F140000759)

新北市蘆洲區樹德里中山一路二三號 (我要重新選擇公廁...)

為提升本功能操作速度,關閉原地圖顯示功能

1/586

新增巡檢資料



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報巡檢日誌

公廁 » 巡檢 / 評鑑 » 公廁巡檢

* 公廁資訊

搜尋公廁

可以邊輸入關鍵字邊尋找...

為提升本功能操作速度,關閉原地圖顯示功能

公廁編號(新制)

D010000528

公廁編號(舊制)

1001101012-D-
00003

公廁名稱

長勝園區流動景觀
無障礙廁

總分

管理單位

縣市政府

類別	檢查項目	扣分項目 (請於方格內打√, 粗線旁填寫數字)	
		每處扣 10 分	每處扣 5 分
硬體設備	照明	<input type="checkbox"/> 缺電或無照明設備 : 缺電或無照明設備	<input type="checkbox"/> 照明設備損壞 <input type="text"/> 處 : 照明設備損壞
	廁所	<input type="checkbox"/> 損壞或無法上鎖不堪使用 <input type="text"/> 處 : 損壞或無法上鎖不堪使用	<input type="checkbox"/> 局部損壞 <input type="text"/> 處 : 局部損壞
		<input type="checkbox"/> 上鎖不供使用 <input type="text"/> 處 : 上鎖不供使用	<input type="checkbox"/> 廁所改做工具間 : 廁所改做工具間
	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損 <input type="text"/> 處 : 無法使用或嚴重破損	<input type="checkbox"/> 環境衛生髒亂 (蟲蟻孳生、蟑螂出沒等) : 環境衛生髒亂 (蟲蟻孳生、蟑螂出沒等)
	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備或缺水 <input type="text"/> 處 : 無沖水設備或缺水	<input type="checkbox"/> 局部破損 <input type="text"/> 處 : 局部破損
	洗手設備	<input type="checkbox"/> 故障無法使用 <input type="text"/> 處 : 故障無法使用	
	地板	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用 : 無此設備或無法使用	
	<input type="checkbox"/> 缺水 : 缺水		
	<input type="checkbox"/> 嚴重破損 : 嚴重破損		
	周邊設備(牆壁、門窗、 天花板、鏡子、掛勾、 廁間扶手、尿布櫃)	<input type="checkbox"/> 嚴重破(缺)損 <input type="text"/> 處 : 嚴重破(缺)損	<input type="checkbox"/> 油漆剝落 : 油漆剝落
		<input type="checkbox"/> 公廁周圍10公尺設置面紙販賣機 : 公廁周圍10公尺設置面紙販賣機	<input type="checkbox"/> 無(或損壞)掛勾或置物台 <input type="text"/> 處 : 無(或損壞)掛勾或置物台
			<input type="checkbox"/> 女廁廁間無垃圾桶 <input type="text"/> 處、或廁間外無垃圾桶 : 女廁廁間無垃圾桶
			<input type="checkbox"/> 廁間垃圾桶未加蓋 : 廁間垃圾桶未加蓋
			<input type="checkbox"/> 廁所類型標示模糊不清 : 廁所類型標示模糊不清

Step5 : 可輸入加扣分項目, 輸入完成按「送出」

送出

清除



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報巡檢日誌

公廁 > 巡檢 / 評鑑 > 公廁巡檢

* 公廁資訊 搜尋公廁
可以還輸入關鍵字搜尋...

為提升本功能操作速度,關閉原地圖顯示功能

公廁編號(新制)	A060000869	公廁編號(舊制)	6300600004-R-00002	公廁名稱	測試	總分	96	管理單位	其他
----------	------------	----------	--------------------	------	----	----	----	------	----

項目	數量	分數	選擇檔案	未選擇任何檔案
清潔維護/大小便器廁位/廁所有提供衛生紙	1	+1	選擇檔案	未選擇任何檔案
硬體設備/照明/照明設備損壞	1	-5	選擇檔案	未選擇任何檔案

若有缺失，需要上傳照片

請將相機調降至PC等級（最低畫素）拍照，可節省您上傳照片的時間。

YouTube 影音連結

Step6：記得要填寫正確時間(勿發表未來時間)

* 巡檢日期： ---- 年 -- 月 -- 日 -- 時 -- 分

確定送出 儲存草稿

系統會自動計算成績

Step 7：公廁巡檢日誌一旦發表超過7天後無法再變更回草稿狀態。在發出日誌之前可先點選【儲存草稿】若確定內容都正確，請點選【確定送出】



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-查詢巡檢日誌

登革熱 **公廁** 海岸 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地 EEMS資料查詢

建檔公廁
新增停用明細
2022 巡檢 / 評鑑
-- 全部 --
特優場所
公廁認養
統計
補助承諾事項
公廁缺失填報
☒ 草稿 ☐ QR CODE套印

Step1 : 點選路徑【公廁】->【巡檢/評鑑】->【查詢公廁巡檢】

新增巡檢公廁
查詢公廁巡檢
查詢公廁評鑑日誌
公廁評鑑日誌

村里 --
查詢公廁巡檢

☐ 不限本帳號



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-查詢巡檢日誌

公廁 > 巡檢 / 評比 > 查詢公廁巡檢日誌

統計時間: 2022 年 09 月 01 日 ~ 2022 年 09 月 14 日

行政區域: -- 全部縣市 -- -- 全部鄉鎮市 -- -- 全部村里 --

公廁編號:

公廁名稱:

☒ 草稿 ☒ 正式稿

☐ 不限本帳號

選擇統計時間與行政區域

選擇要查詢草稿或正式稿

點選查詢

序號	建立日期	巡檢日期	日誌編號	公廁編號(新制)	公廁編號(舊制)	公廁名稱	地址	發表帳號	總分	操作
1	9/14/2022 4:04:26 PM	9/8/2022 4:17:00 PM	U2022091400004 《草稿》	A060000869	6300600004-R-00002	測試	臺北市大同區承德路一段一七號一一樓	臺北市府環境保護局-「垃圾零掩埋、資源全回收」	100	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="刪除"/>
2	9/14/2022 4:02:57 PM	9/2/2022 2:17:00 PM	U2022091400003	A060000868	6300600004-R-00001	測試	臺北市大同區承德路一段一七號一一樓	臺北市府環境保護局-「垃圾零掩埋、資源全回收」	100	<input type="button" value="檢視"/> <input type="button" value="退件修正"/>

表示該日誌仍然為草稿

選定欲修改之日誌後點選【檢視】、【刪除】或【退件修正】

發表後7天內，點選退件修正可將該篇日誌轉為草稿



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報評鑑日誌

訊息公告	基本資料	登革熱	公廁	海岸	友善城鄉	其他業務	空地空屋
------	------	-----	----	----	------	------	------

公廁 » 巡檢 / 評比 » 查詢

統計時間	2022	建檔公廁
行政區域	-- 全部	新增停用明細
公廁編號		巡檢 / 評鑑
公廁名稱		特優場所
	<input checked="" type="checkbox"/> 草稿	公廁認養
		統計
		補助承諾事項
		公廁缺失填報
		QR CODE套印

☐ 不限本帳號

Step1：點選路徑【公廁】->【巡檢/評鑑】->【公廁評鑑日誌】





2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報評鑑日誌

公廁 » 巡檢 / 評鑑 » 編輯評鑑日誌

評比項目：公廁品質提昇5年計畫

* 評比日期：2022 年 9 月 1 日 15 時 43 分 至 16 時 43 分

評比村里：臺北市 信義區 西村里

最新公廁評等：☒特優級 ☒優等級 ☒普通級 ☒不及格

Step2：填寫【評鑑日期】、【評鑑村里】並勾選【最新公廁評等】，點擊【查詢】

建檔名稱	公廁編號(新制)	公廁編號(舊制)	類型	地址	原始公廁評等	最新公廁評等	座標	功能
府前廣場地下停車場1號男廁	A020000001	6300200001-A-00013	公廁	臺北市信義區松壽路1號	優等級	特優級	經度:121.56311 緯度:25.03608	<input type="button" value="評比"/>
府前廣場地下停車場1號女廁	A020000002	6300200001-A-00014	公廁	臺北市信義區松壽路1號	優等級	特優級	經度:121.56311 緯度:25.03608	<input type="button" value="評比"/>
府前廣場地下停車場2號男廁	A020000003	6300200001-A-00015	公廁	臺北市信義區松壽路1號			經度:121.56311 緯度:25.03608	<input type="button" value="評比"/>
府前廣場地下停車場2號女廁	A020000004	6300200001-A-00016	公廁	臺北市信義區松壽路1號			經度:121.56311 緯度:25.03608	<input type="button" value="評比"/>
府前廣場地下停車場3號男廁	A020000005	6300200001-A-00017	公廁	臺北市信義區松壽路1號			經度:121.56311 緯度:25.03608	<input type="button" value="評比"/>
府前廣場地下停車場3號女廁	A020000006	6300200001-A-00018	公廁	臺北市信義區松壽路1號	優等級	特優級	經度:121.56311 緯度:25.03608	<input type="button" value="評比"/>

Step 3：點選【評比】



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報評鑑日誌

日誌 > 評鑑 > 編輯評鑑日誌

日誌編號：

* 巡檢日期：2022 年 9 月 14 日 16 時 7 分 至 17 時 7 分

* 評鑑村里：臺北市 松山區 新益里

* 項目名稱：尚未選擇

公廁編號(新制)：A010000740 建檔編號：6300100024-V-00283 建檔管理類型：公廁

管理單位：縣市政府 總分：100

類別	檢查項目	扣分項目 (請於方格內打√，粗線旁填寫數字)	
		每處扣 10 分	每處扣 5 分
硬體設備	照明	<input type="checkbox"/> 缺電或無照明設備：缺電或無照明設備	<input type="checkbox"/> 照明設備損壞 <input type="text"/> 處：照明設備損壞
	廁所	<input type="checkbox"/> 損壞或無法上鎖不堪使用 <input type="text"/> 處：損壞或無法上鎖不堪使用	<input type="checkbox"/> 局部損壞 <input type="text"/> 處：局部損壞
		<input type="checkbox"/> 上鎖不供使用 <input type="text"/> 處：上鎖不供使用	<input type="checkbox"/> 廁所改做工具間：廁所改做工具間
	大小便器	<input type="checkbox"/> 無法使用或嚴重破損 <input type="text"/> 處：無法使用或嚴重破損	<input type="checkbox"/> 環境衛生髒亂 (蟲蟻孳生、蟑螂出沒等)：環境衛生髒亂 (蟲蟻孳生、蟑螂出沒等)
	沖水設備	<input type="checkbox"/> 無沖水設備或缺水 <input type="text"/> 處：無沖水設備或缺水	<input type="checkbox"/> 局部破損 <input type="text"/> 處：局部破損
	<input type="checkbox"/> 故障無法使用 <input type="text"/> 處：故障無法使用		
洗手設備	<input type="checkbox"/> 無此設備或無法使用：無此設備或無法使用		
	<input type="checkbox"/> 缺水：缺水		
地板	<input type="checkbox"/> 嚴重破損：嚴重破損		

Step4：可輸入加扣分項目，輸入完成按「下一頁」

下一頁 轉草稿



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-填報評鑑日誌

日誌 » 評鑑 » 編輯評鑑日誌

日誌編號：			
* 巡檢日期：	2022 年 9 月 14 日 16 時 7 分至 17 時 7 分		
* 評鑑村里：	臺北市 松山區 新	系統會自動計算成績	
* 項目名稱：	尚未選擇		
公廁編號(新制)：	A010000740	建檔編號：	6300100024-V-00283
管理單位：	縣市政府	總分：	95
		建檔管理類型：	公廁

項目	數量	分數	
硬體設備/照明/照明設備損壞	1	-5	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案

請用100萬像素以下拍照，或300K以下照片，會讓您上傳照片的時間較快。

若有缺失，需要上傳照片

相關照片

YouTube 影音連結

» [我要檢視影片...](#)

Step5：輸入完成按「確定送出」

上一頁

確定送出

儲存草稿

轉草稿



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-查詢評鑑日誌

基本資料	登革熱	公廁	海岸	友善城鄉	其他業務	空地空屋工地	EEN
» 巡檢 / 評鑑 » 查							
查詢日期區間	--	建檔公廁					
		新增停用明細					
行政區域	-- 全部	巡檢 / 評鑑	公廁巡檢	▼ 日			
		特優場所	新增巡檢公廁				
案號關鍵字		公廁認養	查詢公廁巡檢				
		統計	查詢公廁評鑑日誌				
公廁編號(新制)		補助承諾事項	公廁評鑑日誌				
		公廁缺失填報					
公廁編號(舊制)		QRCODE套印					
案號狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已發表 <input type="radio"/> 草稿						

Step1：點選路徑【公廁】->【巡檢/評鑑】->【查詢公廁評鑑日誌】



2. 公廁巡檢/評鑑操作說明-查詢評鑑日誌

公廁 » 巡檢 / 評鑑 » 查詢公廁評鑑日誌

查詢日期區間	-- 年 -- 月 -- 日 ~ -- 年 -- 月 -- 日
行政區域	-- 全部縣市 -- -- 全部鄉鎮市 -- -- 全部村里 --
案號關鍵字	
公廁編號(新制)	
公廁編號(舊制)	
案號狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已發表 <input type="radio"/> 草稿
評比項目	--
評比階段	-- <input type="checkbox"/> 不限本帳號 <input checked="" type="checkbox"/> 查詢 <input type="checkbox"/> 下載評鑑列表

選擇統計時間與行政區域

點選查詢

Step2：點選【檢視】

序號	案號	公廁編號(新制)	建檔編號	日期	最後修改日期	評比對象村里	評比階段	評比項目	發表帳號	分數/處	功能
1	JD2022091400001	A020000001	6300200001-A-00013	2022/09/01	2022/09/14	臺北市::信義區::燕巢里	環保局評	公廁品質提昇5年計畫	臺北市政府環境保護局-「垃圾零掩埋、資源全回收」	100	檢視
2	JD2021122700114	A020001169	6300200019-M-00004	2021/12/27	2021/12/27	臺北市::信義區::黨谷里	環保局評	公廁品質提昇5年計畫	臺北市政府環境保護局-「垃圾零掩埋、資源全回收」	100	檢視
3	JD2021121600270	A070000924	6300700010-O-00002	2021/12/16	2021/12/16	臺北市::黨蔴區::黨福里	環保局評	公廁品質提昇5年計畫	臺北市政府環境保護局-「垃圾零掩埋、資源全回收」	90	檢視
4	JD2021121600262	A070000923	6300700010-O-00001	2021/12/16	2021/12/16	臺北市::黨蔴區::黨福里	環保局評	公廁品質提昇5年計畫	臺北市政府環境保護局-「垃圾零掩埋、資源全回收」	90	檢視



03

公廁認養操作說明



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)



3.公廁認養操作說明-新增認養單位

EcoLife管理後台

訊息公告 基本資料 登革熱 **公廁** 海岸 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地

管理後台 » 訊息公告

109年4月8日(四)綠網巡檢
109年4月9日下午2點至4點

3月3日(二)綠網進行資
109年3月3日下午13點至16點

自108年5月1日起關閉髒亂通報功能。如有髒亂點，請撥打公害陳情專線(0800-066666)

建構公廁
新增停用明細
巡檢 / 評鑑
特優場所
公廁認養
統計
補助承諾事項
公廁缺失填報

新增認養單位
查詢認養單位
新增認養公廁
查詢認養公廁
統計查詢
開放認養公廁

Step1：點選路徑【公廁】->【公廁認養】->【新增認養單位】



3.公廁認養操作說明-新增認養單位

環保機關 » 新增認養單位

(*必填)單位名稱	<input type="text"/>	註：請填寫單位全銜
(*必填)聯絡電話	<input type="text"/> - <input type="text"/> 分機: <input type="text"/>	行動電話格式為:0912-456789 市內電話格式為:02-2232123#456
(*必填)團體類別	<input type="text" value="請選擇團體類別"/>	「其他類別」：如屬個人、里辦公處及社區發展協會等，非屬企業公司、政府機關、民間團體、學校之單位，請選擇此類別。
團體編號	<input type="text"/>	請輸入統一編號、機關代碼、團體立案字號 如果選擇「企業公司」，請一定要輸入統一編號
聯絡人姓名	<input type="text"/>	
地址	<input type="text"/>	<input type="button" value="選擇地址"/>

Step 2：填寫認養單位基本資料

Step 3：填寫完後，點選【新增】



3.公廁認養操作說明-查詢認養單位

EcoLife管理後台

訊息公告 基本資料 登革熱 **公廁** 海岸 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地

管理後台 » 訊息公告

109年4月8日(四)綠網
109年4月9日下午2點至4點

3月3日(二)綠網進行資
109年3月3日下午13點至16點

自108年5月1日起關閉髒亂通報功能。如有髒亂點，請撥打公害陳情專線(0800-066666)

- 建構公廁
- 新增停用明細
- 巡檢 / 評鑑
- 特優場所
- 公廁認養**
 - 新增認養單位
 - 查詢認養單位**
 - 新增認養公廁
 - 查詢認養公廁
 - 統計查詢
 - 開放認養公廁
- 統計
- 補助承諾事項
- 公廁缺失填報

Step1：點選路徑【公廁】->【公廁認養】->【查詢認養單位】



3.公廁認養操作說明-查詢認養單位

環保機關 » 查詢認養單位

選擇認養單位

序號	單位名稱	聯絡電話	分機	聯絡姓名	地址	功能
----	------	------	----	------	----	----

各縣市環保局只能查詢自己縣市的認養單位



3.公廁認養操作說明-查詢認養單位

Step2：點選查詢

環保機關 » 查詢認養單位

選擇認養單位

序號	單位名稱	聯絡電話	分機	聯絡姓名	地址	功能
1	環資高雄分館	07-12345678	70	小鈴a	高雄市仁武區八德一路一號一樓	<input type="button" value="修改"/>

Step3：點選修改，可修改
認養單位基本資料

環保機關 » 新增認養單位

(*必填)單位名稱 註：請填寫單位全銜

(*必填)聯絡電話 - 分機:
行動電話格式為:0912-456789
市內電話格式為:02-22232123#456

(*必填)團體類別

團體編號
請輸入統一編號、機關代碼、團體立案字號

聯絡人姓名

地址



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

訊息公告 基本資料 登革熱 **公廁** 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地

管理後台 » 訊息公告

111年9月30日起綠網帳號
因配合署內整併及盤點綠網系統

公廁名單張貼公廁專屬QR
公廁名單張貼公廁專屬QR code
後續公廁行政區（村、里）或

建檔公廁
新增停用明細
巡檢 / 評鑑
特優場所
統計
公廁認養
補助承諾事項
公廁缺失填報
QR CODE套印

新增認養單位
查詢認養單位
新增認養公廁
查詢認養公廁
統計查詢

Step1：點選路徑【公廁】->【公廁認養】->【新增認養公廁】



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

訊息公告 基本資料 登革熱 **公廁** 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地

管理後台 » 訊息公告

111年9月30日起綠網帳號
因配合署內整併及盤點綠網系統

公廁名單張貼公廁專屬QR code
公廁名單張貼公廁專屬QR code
後續公廁行政區（村、里）或

- 建檔公廁
- 新增停用明細
- 巡檢 / 評鑑
- 特優場所
- 統計
- 公廁認養**
 - 新增認養單位
 - 查詢認養單位
 - 新增認養公廁**
 - 查詢認養公廁
 - 統計查詢
- 補助承諾事項
- 公廁缺失填報
- QR CODE套印

Step1：點選路徑【公廁】->【公廁認養】->【新增認養公廁】



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱 -- 請選擇認養單位 --

檔案上傳 契約書上傳 選擇檔案 未選擇任何檔案 儲存檔案

契約書：

計劃書上傳 選擇檔案 未選擇任何檔案 儲存檔案

計劃書：

Step2：選擇認養單位

Step3：上傳契約書

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建檔編號	公廁建檔編號	建檔編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
----	----	-----------	--------	------	------	--------	------	------	------	------	------	--------



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱 環資高雄分館

契約書上傳 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建構編號	公廁建構編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
----	----	-----------	--------	------	--------	------	------	------	------	------	--------

Step4：點選「新增一筆資料」

註記：A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護；B = 提供經費聘雇清潔維護人員；C = 提供人力進行清潔維護

儲存 取消



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱: 環資高雄分館

契約書上傳: 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建檔編號	公廁建檔編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
1	刪除	1001206002-O-00001	帶入公廁資料 清除			<input type="text"/> 至 <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>		

Step5：輸入公廁編號後，點選「帶入公廁資料」

註記：A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護；B = 提供經費聘雇清潔維護人員；C = 提供人力進行清潔維護

儲存 取消



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱: 環資高雄分館

契約書上傳: 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建構編號	公廁建構編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
1	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	麥當勞	至	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>			

點選「帶入公廁資料」後，系統自動帶入資訊

註記: A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護; B = 提供經費聘雇清潔維護人員; C = 提供人力進行清潔維護

儲存 取消



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱: 環資高雄分館

契約書上傳: 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建檔編號	公廁建檔編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
1	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	麥當勞	2015/04/01 至 2015/04/30	<input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>			

註記: A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護; B = 提供經費聘雇清潔維護人員; C = 提供人力進行清潔維護

儲存 取消

Step 6 : 輸入公廁認養期間及勾選公廁認養型態



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱: 環資高雄分館

契約書上傳: 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建檔編號	公廁建檔編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
1	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	麥當勞	2015/04/01 至 2015/04/30	<input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>			

註記: A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護; B = 提供經費聘雇清潔維護人員; C = 提供人力進行清潔維護

儲存 取消

Step 6 : 輸入公廁認養期間及勾選公廁認養型態



3.公廁認養操作說明-新增認養公廁

環保機關 » 新增認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱: 環資高雄分館

契約書上傳: 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建檔編號	公廁建檔編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
1	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	麥當勞	2015/04/01 至 2015/04/30	<input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>			

如果想持續新增其他筆資料，請再點選「新增一筆資料」。
(同一契約書可批次新增多筆認養公廁)

新增完成點選「儲存」

儲存 取消

註記: A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護; B = 提供經費聘雇清潔維護人員; C = 提供人力進行清潔維護



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

EcoLife管理後台

訊息公告 基本資料 登革熱 公廁 海岸 友善城鄉 其他業務 空地空屋工地

管理後台 » 訊息公告

109年4月8日(四)綠網
109年4月9日下午2點至4點

3月3日(二)綠網進行資
109年3月3日下午13點至1

自108年5月1日起關閉髒亂通報功能。如有髒亂點，請撥打公害陳情專線(0800-066666)

建檔公廁
新增停用明細
巡檢 / 評鑑
特優場所
公廁認養
統計
補助承諾事項
公廁缺失填報

新增認養單位
查詢認養單位
新增認養公廁
查詢認養公廁
統計查詢
開放認養公廁

Step1：點選路徑【公廁】->【公廁認養】->【查詢認養公廁】



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

環保機關 » 查詢認養公廁

認養期間： 至

行政區域： -- 全部村里 --

公廁級別：

公廁類別：

公廁類型：

認養單位：

認養型態： ☐ A ☐ B ☐ C

其他： ☐ 認養中 ☐ 已上傳契約 ☐ 已終止契約

公廁名稱：

公廁編號：

可用不同的篩選條件查詢

序號	縣市	認養單位名稱	公廁建檔編號	公廁名稱	認養期間(起)	認養期間(迄)	上傳契約書	終止契約	功能
1	高雄市	環資高雄分館	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	2015/04/01	2015/04/30	有		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
2	高雄市	環資高雄分館	1001206002-C-00025	灣內加油站男廁	2015/04/30	2015/05/31	有		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
3	高雄市	環資高雄分館	1001206002-C-00026	灣內加油站女廁	2015/04/01	2015/05/31	有		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

註記：A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護；B = 提供經費聘雇清潔維護人員；C = 提供人力進行清潔維護



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

環保機關 » 查詢認養公廁

認養期間： 至

行政區域： -- 全部村里 --

公廁級別：

公廁類別：

公廁類型：

認養單位：

認養型態： ☐ A ☐ B ☐ C

其他： ☐ 認養中 ☐ 已上傳契約 ☐ 已終止契約

公廁名稱：

公廁編號：

序號	縣市	認養單位名稱	公廁建檔編號	公廁名稱	認養期間(起)	認養期間(迄)	上傳契約書	終止契約	功能
1	高雄市	環資高雄分館	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	2015/04/01	2015/04/30	有		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
2	高雄市	環資高雄分館	1001206002-C-00025	灣內加油站男廁	2015/04/30	2015/05/31	有		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
3	高雄市	環資高雄分館	1001206002-C-00026	灣內加油站女廁	2015/04/01	2015/05/31	有		<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

註記：A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護；B = 提供經費聘雇清潔維護人員；C = 提供人力進行清潔維護

點選「編輯」可進入認養公廁編輯頁面，也可以「刪除」



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

環保機關 » 編輯認養公廁

一、選擇認養單位及上傳契約書

認養單位名稱: 環資高雄分館

契約書上傳: 瀏覽... 未選擇檔案。
儲存檔案
公廁認養契約書範例.doc

二、認養公廁資料編輯

新增一筆資料

序號	刪除	請輸入公廁建檔編號	公廁建檔編號	公廁名稱	公廁管理單位	認養期間	認養型態	終止契約	終止日期	終止原因	認養成效情形
1	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	麥當勞	2015/04/01 至 2015/04/30	<input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input checked="" type="checkbox"/>	2015/04/26	沒錢	尚可
2	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-C-00025	灣內加油站男廁	灣內加油站	2015/04/30 至 2015/05/31	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>			
3	刪除	帶入公廁資料 清除	1001206002-C-00026	灣內加油站女廁	灣內加油站	2015/04/01 至 2015/05/31	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/>			

註記：A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護；B = 提供經費聘雇清潔維護人員；C = 提供人力進行清潔維護

儲存 取消

若提前終止契約，請輸入終止日期、原因與認養成效情形



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

環保機關 >> 查詢認養公廁

認養期間：至

行政區域：

仁武區

--全部村里--

公廁級別：

全部

公廁類別：

全部

公廁類型：

全部

認養單位：

--請選擇認養單位--

認養型態：☐A ☐B ☐C

其他：☐認養中 ☐已上傳契約 ☐已終止契約

公廁名稱：

公廁編號：

查詢

序號	縣市	認養單位名稱	公廁建構編號	公廁名稱	認養期間(起)	認養期間(迄)	上傳契約書	終止契約	功能
1	高雄市	環資高雄分館	1001206002-O-00001	麥當勞公廁	2015/04/01	2015/04/30	有	2015/04/26	<div>編輯</div> <div>刪除</div>
2	高雄市	環資高雄分館	1001206002-C-00025	灣內加油站男廁	2015/04/30	2015/05/31	有	1900/01/01	<div>編輯</div> <div>刪除</div>
3	高雄市	環資高雄分館	1001206002-C-00026	灣內加油站女廁	2015/04/01	2015/05/31	有	1900/01/01	<div>編輯</div> <div>刪除</div>

註記：A = 提供經費進行公廁硬體設施改善及維護；B = 提供經費聘雇清潔維護人員；C = 提供人力進行清潔維護

公廁認養情形彙整表下載

公廁認養情形彙整表下載



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

消息公告	基本資料	登革熱	公廁	友善城鄉	其他業務	空地空屋工地
公廁 » 建檔公廁						
行政區域：	雲林縣	建檔公廁				
最新公廁評等：	全部	新增停用明細				
主管機關：	請選擇	巡檢 / 評鑑				
建檔狀態：	<input checked="" type="checkbox"/> 啟用	特優場所				
公廁類別：	全部	統計				
公廁類型	全部	公廁認養				
		補助承諾事項				
		公廁缺失填報				
		QRCODE套印				

Step1：點選路徑【公廁】->【公廁認養】->【統計查詢】

查詢認養單位

新增認養公廁

查詢認養公廁

統計查詢



3.公廁認養操作說明-查詢認養公廁

公廁 » 公廁認養 統計查詢

簽約日期：

2018年6月以後合約

認養期間：至

行政區域：

--全部鄉鎮市--

--全部村里--

公廁級別：

全部

公廁類別：

全部

公廁類型：

全部

認養單位：

--請選擇認養單位--

認養型態：

☐A ☐B ☐C ☐D

認養型態：

☐1 ☐2 ☐3 ☐4 ☐5 ☐6

其他：

☐認養中 ☐已上傳契約

公廁名稱：

公廁編號：

認養型態說明：

A級：提供經費進行公廁硬體設施改善及維護，以及提供經費供公廁管理單位聘僱人員進行公廁使用環境清潔維護、定期巡檢及清理等工作。

B級：提供經費進行公廁硬體設施改善及維護，或提供經費供公廁管理單位聘僱人員進行公廁使用環境清潔維護、定期巡檢及清理等工作。

C級：提供

D級：不定

1.新建公廁

2.公廁（整

3.進行公廁

4.公廁耗材提供，如衛生紙、消毒液、洗手乳、清潔工具等。

5.定期巡檢。

6.其它。

可用不同的篩選條件查詢統計資料

如果想從查詢結果得知鄉鎮市區與村里之公廁認養座數，請點選欲查詢之行政區。

查詢

序號	行政區	認養單位數	認養公廁座數	認養公廁級數				認養型態									
				特優級	優等級	普通級	不合格	A	B	C	D	1	2	3	4	5	6
1	雲林縣	38	85	37	45	3	0	0	7	42	34	0	0	0	100	3	8

公廁認養單位(座)數統計表下載

行政院環境保護署
Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C.(Taiwan)

P. 46



04

公廁缺失回覆說明



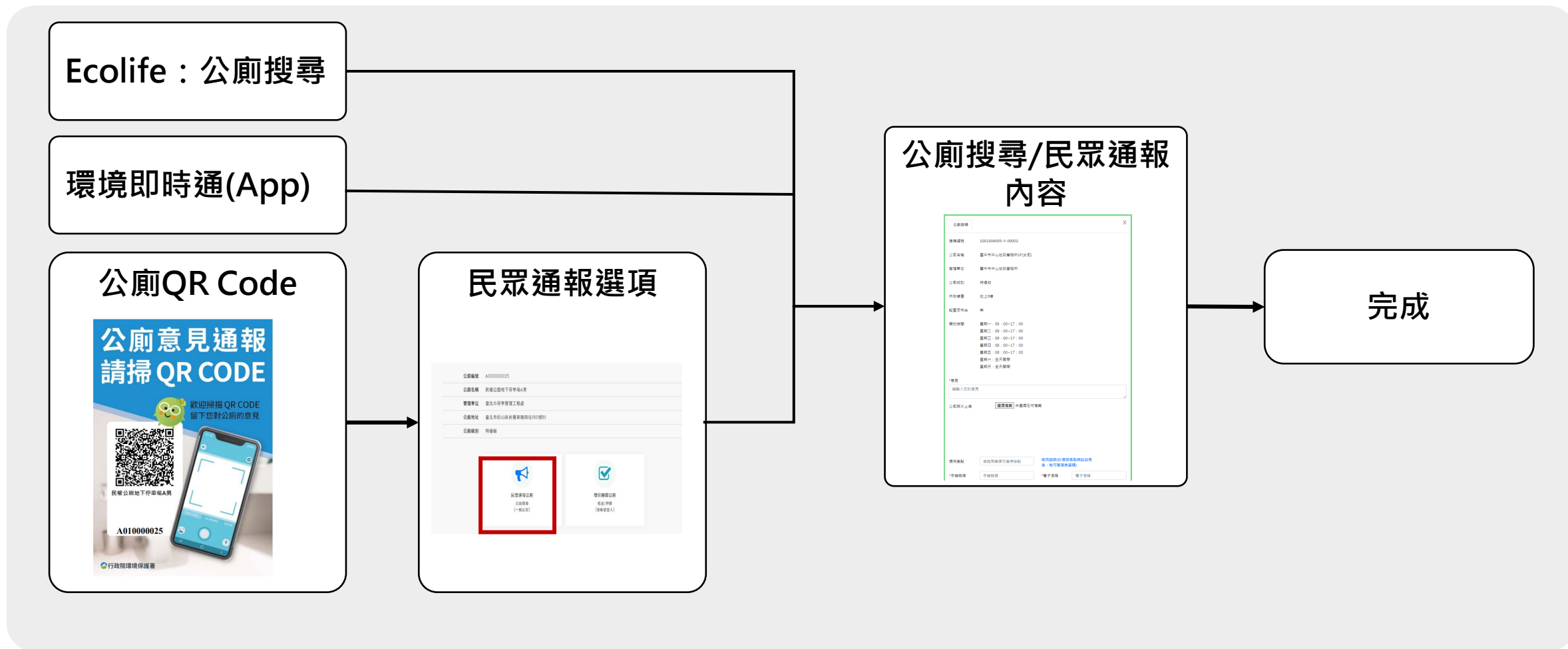
行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)



4.公廁缺失回覆說明

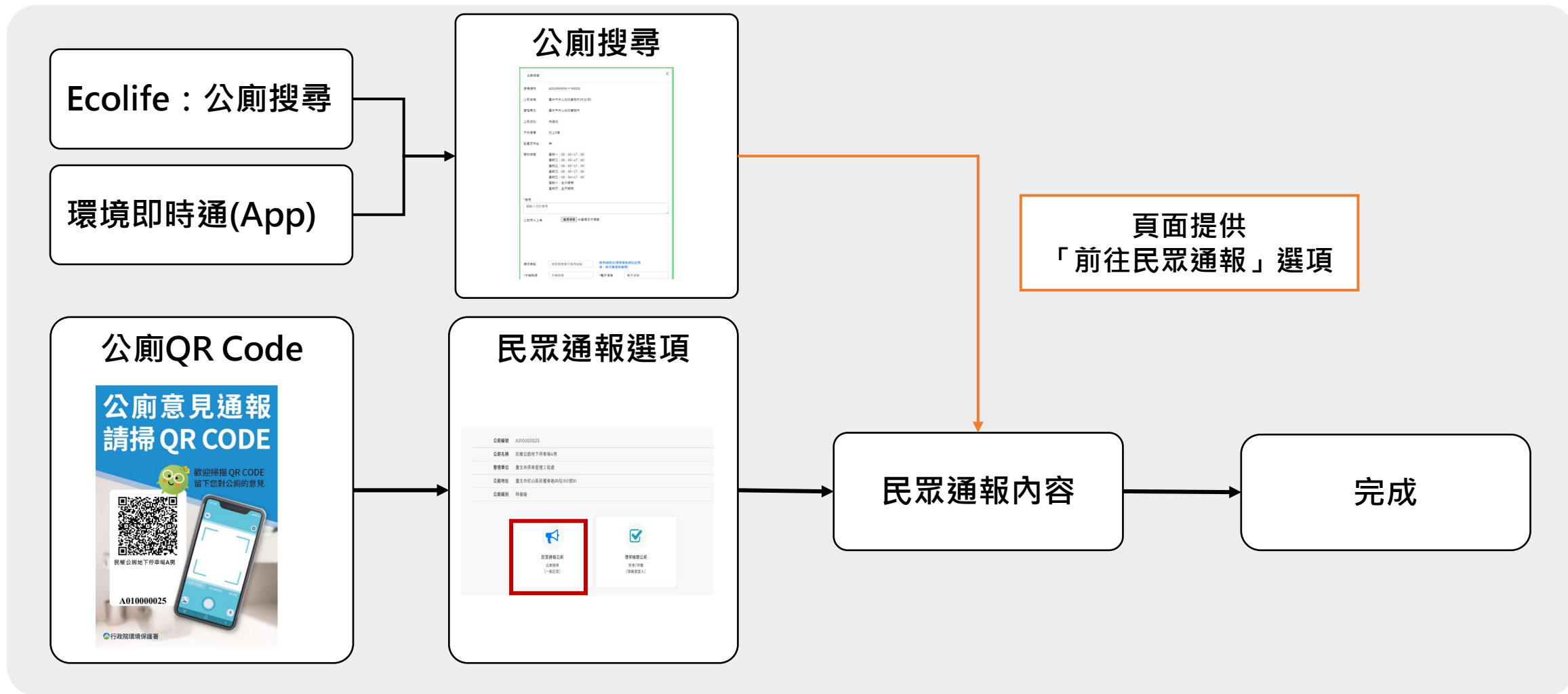
既有公廁民眾通報流程





4.公廁缺失回覆說明

修正公廁民眾通報流程





4.公廁缺失回覆說明

- 現行民眾通報內容為**開放式填寫**，民眾正負向感受、通報項目及內容均無分類。
- 依據**世界廁所委員會聯盟**(TBC, Toilet Board Coalition) 2020年發表之星級廁所指引，規劃通報內容填寫使用感受後，供民眾選擇**七項目**進行意見分類。

1.世界廁所委員會聯盟指引

Self-assessment check list	
Date	
Executed by	
Address	
Contact #	
Tick the relevant Yes/No boxes	
1 Toilet Entrance	Yes No
1.1 Signage is clear and easily visible from a distance, wherever possible	
1.2 Separate entrance for male/female toilets, wherever possible	
1.3 Accessibility to the toilets has a ramp for wheelchairs, wherever possible	
2 General	Yes No
2.1 Walls and ceiling are clean, dry and dustless	
2.2 Floor is clean, intact, fairly dry and litter-free	
2.3 There is no bad odor/smell in the toilet	
2.4 Ventilation/openings for air circulation are in place and functioning	
2.5 Basic amenities are in place (i.e. soap, sanitiser, bins, mirrors, tissues, etc.)	
2.6 Resource and water saving measures (sensor taps, natural light, etc.) are implemented and functioning	
2.7 Waste management and water treatment systems are in place	
2.8 Privacy: maze entrance, urinals and cubicle partitions are provided for, wherever feasible	
2.9 Suggestion box and education material are in place	
3 Wash area	Yes No
3.1 Taps, hand dryers, litter bins are in place and working	
3.2 No leakage, no damage to the fittings, fixtures and plumbing	
3.3 Soap dispensers and tissues are in place, working and filled	
3.4 Wash area is overall clean, fairly dry tidy and litter-free	
4 WC	Yes No
4.1 Cubicle door is clean, functioning and latched; lock/latch are intact	
4.2 WC has a toilet seat and lid (in the case of western toilet)	
4.3 Bag/coat hook is in place and intact	
4.4 Toilet bowl/squat seat are intact and unclogged, not stained	
4.5 Cubicle floor is uncluttered, clean and fairly dry	
4.6 Manual/auto flush is clean and functioning	
4.7 Toilet paper dispenser where provided, is intact and replenished	
4.8 Sanitary bin (hands-free with foot pedal) with liners is in place, is fairly dry, clean, sanitised, odorless, intact	
4.9 Waste bin (hands-free with foot pedal) with liners is in place, is fairly dry, clean, sanitised, odorless, intact	
5 Urinals	Yes No
5.1 Urinals are intact and unclogged, not stained	
5.2 Manual/auto flush is clean and functioning	
6 Safety & Security	Yes No
6.1 Internal and external lighting is in place and functioning	
6.2 Non-invasive, privacy respecting surveillance is in place	
6.3 Walls and ceilings are intact, not cracked	
6.4 Absence of loose electrical wires within the sanitation facility	
6.5 All cleaning equipment is sanitized with appropriate relevant standard recommended agents	
6.6 People are following social distancing norms while waiting for their turn to use the toilets	
6.7 Toilet users are wearing face mask while stepping into the sanitation facility	
6.8 People are using hand sanitiser while entering and leaving	
7 Smart elements (if available in the sanitation facility)	Yes No
7.1 Device/sensor to capture the number of people walking into the facility at any given point of time, is in place and functioning	
7.2 Device/sensor to capture temperature, light, humidity inside the facility is in place and functioning	
7.3 User feedback device is in place and functioning	

2.現有通報填寫內容

建檔編號	6300100003-A-00001
公廁名稱	民權公園地下停車場A男
管理單位	臺北市停車管理工程處
公廁級別	特優級
所在樓層	地上0樓
設置尿布台	無
開放時間	星期一：00：00~23：59 星期二：00：00~23：59 星期三：00：00~23：59 星期四：00：00~23：59 星期五：00：00~23：59 星期六：00：00~23：59 星期天：00：00~23：59
*意見	<input type="text" value="請輸入您的意見"/>
公廁照片上傳	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案

3.新增通報內容設計欄位

項次	項目
A	使用感受(五顆星)
B	通報項目
B.1	環境
B.2	廁間
B.3	洗面盆區
B.4	出入口
B.5	小便器區
B.6	安全性
B.7	其他
C	照片上傳

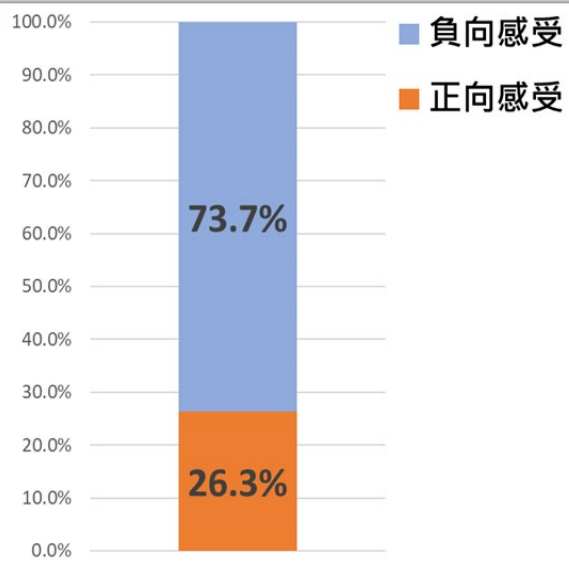


4.公廁缺失回覆說明

- 將**111年1月至6月民眾通報回饋資料**依**使用感受**及**通報項目**分類，「廁間」、「環境」及「洗面盆區」為民眾主要回饋項目。引用指引類別，益於洞悉民眾意見通報回饋內容，也利於未來作為精進政策及公廁缺失改善依據。

統計資料期間：111年1月至6月

使用感受	民眾通報數量(件)
負向感受	171
正向感受	61
總計	232



負向感受
分類樹狀結構圖統計

廁間
32.2%

環境
30.4%

洗面盆區
21.1%

小便器
區
6.4%

安全性
5.8%

其他
3.5%

入口 0.6%

正向感受
分類樹狀結構圖統計

環境
86.9%

廁間
9.8%

洗面
盆區
3.3%



4.公廁缺失回覆說明

民眾通報示意圖 (尚未定稿)

公廁通報系統

維護城市環境，需要所有民眾的力量，投入周邊環境衛生工作，讓上公廁與上咖啡店廁所一樣舒適，一同為環境衛生盡一份心力。

通報公廁資料

公廁名稱 民權公園地下停車場A男

管理單位 臺北市停車管理工程處

公廁狀態 啟用

請輸入您的資料

手機號碼*

電子信箱*

環保集點

驗證碼*

6 2 9 5

下一步

公廁通報系統

點一下，評分使用感受*

★★★★☆

請選擇想通報的項目(可複選)*：

環境 廁間 洗面盆區

出入口 小便器區 安全性

其他

留言

上傳公廁照片(限一張)

瀏覽檔案

確認通報

公廁通報系統

我來了

感謝您的通報

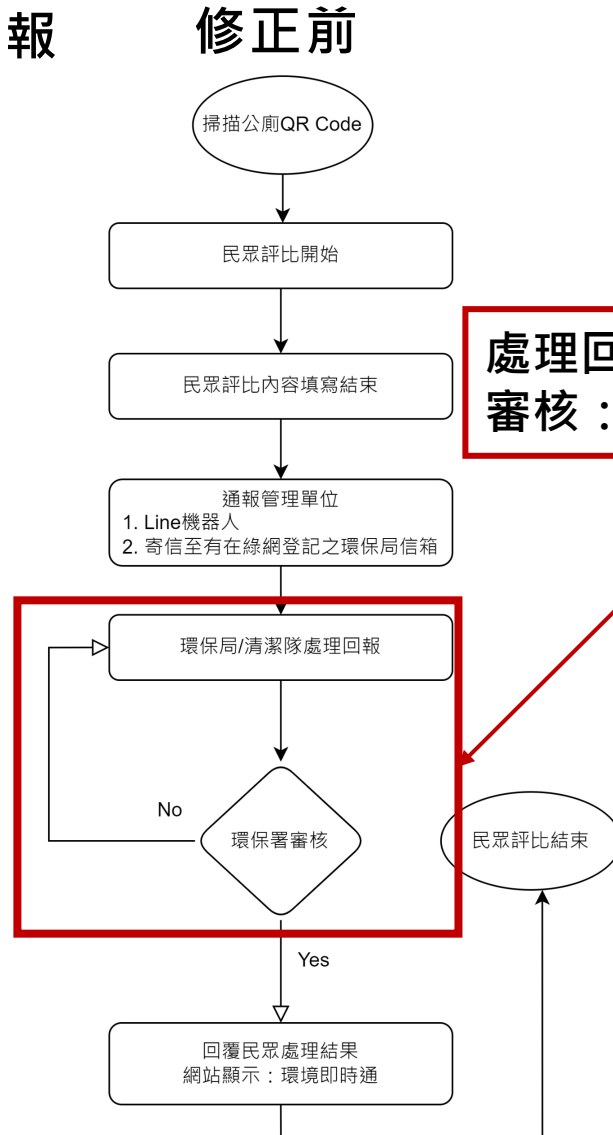
我們已收到您的回報，將會盡快派專人處理，感謝你支持～

回首頁



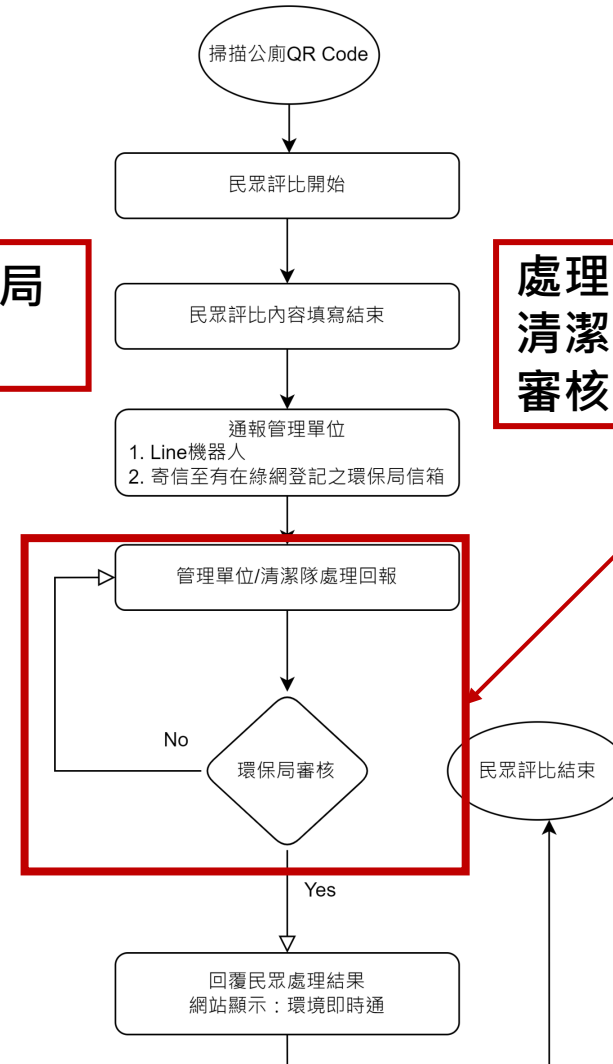
4.公廁缺失回覆說明

環保單位回覆民眾通報 流程圖



處理回報：清潔隊/環保局
審核：環保署

修正後



處理回報：管理單位/
清潔隊
審核：環保局



4.公廁缺失回覆說明

回覆說明

回覆照片1

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片2

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片3

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片4

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片5

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片6

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片7

選擇檔案 未選擇任何檔案

回覆照片8

選擇檔案 未選擇任何檔案

※圖檔上限為 1 Mb；副檔名限制為：gif、jpg、png

* 回覆處理描述：

關於反映大安森林公園5號建國南路男廁公廁沒有衛生紙一事，本局已請管理單位派員改善完成並要求加強維護，以供民眾優質如廁品質。謝謝指正。

* 回覆處理選項：☒已改善 ☐未改善 ☐資料謬判

儲存

Step2：依民眾反應編輯照片及回覆處理描述後，點選存檔

儲存



4.公廁缺失回覆說明

EcoLife管理後台

登出 (ecolife)

訊息公告 基本資料 登革熱 公廁 海岸 其他業務 空地空屋工地 消毒專區 檢疫場所填報區 環境衛生統計報表專區 EEMS資料查詢 系統管理

公廁缺失填報 > 成果回覆/查詢

查詢日期：2022/07/10 ~ 2022/08/10

行政區域：-- 全部縣市 -- -- 全部鄉鎮市 --

資料來源：--全部--
所有資料來源請於7個工作天內「編輯」回覆後再「送審」提交

審查結果：--全部--

公廁編號：公廁編號

公廁名稱：公廁名稱

查詢

※僅匯入達文西媽媽75分以下之公廁訪查結果

發佈時間	公廁編號(新制)	公廁編號(舊制)	縣市	鄉鎮市區	管理單位	公廁名稱	意見內容	資料來源	備註	結案時間	審查結果	功能
2022/08/09 22:21	A120000490	6301200016-O-00182	臺北市	北投區	台灣麥當勞餐廳股份有限公司	麥當勞台北承德II店2F女	洗手乳沒，要補充了。	環境即時通			未送審	編輯 送審
2022/08/09 18:12	F020000375	1000102010-	新北市	三重區	新北市政府交通局	三重中山立體停車場-男	可以在小便斗上方裝置物平台嗎？手	環境即時通			未送審	編輯 送審

Step 3：資料確認無誤後點選【送審】



4.公廁缺失回覆說明

(更改後)

EcoLife管理後台

登出 (ecolife)

訊息公告 基本資料 登革熱 公廁 海岸 其他業務 空地空屋工地 消毒專區 檢疫場所填報區 環境衛生統計報表專區 EEMS資料查詢 系統管理

公廁缺失填報 » 成果回覆 / 查詢

查詢日期：2022/07/10 ~ 2022/08/10

行政區域：--全部縣市-- --全部鄉鎮市--

資料來源：--全部--

審查結果：--全部--

公廁編號：公廁編號

公廁名稱：公廁名稱

查詢

(更改後)資料確認無誤
後點選【結案】

※僅匯入達文西媽媽75分以下之公廁訪查結果

發佈時間	公廁編號(新制)	公廁編號(舊制)	縣市	鄉鎮市區	管理單位	公廁名稱	意見內容	資料來源	備註	結案時間	審查結果	功能
2022/08/09 22:21	A120000490	6301200016-O-00182	臺北市	北投區	台灣麥當勞餐廳股份有限公司	麥當勞台北承德II店2F女	洗手乳沒，要補充了。	環境即時通			未送審	<div>編輯 送審</div>
2022/08/09 18:12	F020000375	1000102010-	新北市	二重區	新北市政府交通局	三重中山立體停車場-男	可以在小便斗上方裝置物平台嗎？手	環境即時通			未送審	<div>編輯 送審</div>



4.公廁缺失回覆說明

(更改後)

EcoLife管理後台 登出 (ecolife)

訊息公告 基本資料 登革熱 公廁 海岸 其他業務 空地空屋工地 消毒專區 檢疫場所填報區 環境衛生統計報表專區 EEMS資料查詢 系統管理

公廁缺失填報 > 成果回覆/查詢

查詢日期: 2022/07/10 ~ 2022/08/10

行政區域: --全部縣市-- --全部鄉鎮市--

資料來源: --全部--

審查結果: --全部--

公廁編號: 公廁編號

公廁名稱: 公廁名稱

所有資料來源請於7個工作天內「編輯」回覆後再「送審」提交

查詢

(更改後)資料確認無誤後點選【結案】

※僅匯入達文西媽媽75分以下之公廁訪查結果

發佈時間	公廁編號(新制)	公廁編號(舊制)	縣市	鄉鎮市區	管理單位	公廁名稱	意見內容	資料來源	備註	結案時間	審查結果	功能
2022/08/09 22:21	A120000490	6301200016-O-00182	臺北市	北投區	台灣麥當勞餐廳股份有限公司	麥當勞台北承德II店2F女	洗手乳沒，要補充了。	環境即時通			未送審	編輯 送審
2022/08/09 18:12	F020000375	1000102010-	新北市	二重區	新北市政府交通局	三重中山立體停車場-男	可以在小便斗上方裝置物平台嗎？手	環境即時通			未送審	編輯 送審



Thank you

敬請指教



行政院環境保護署
Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)