



環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

環境衛生管理資訊系統 (ESMS)

介面功能操作說明



簡報單位：信諾科技股份有限公司
簡報人員：江一凡 專案經理



環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment

簡報大綱



系統介面



公廁建檔、巡檢功能介紹



全國公廁統計(統計室)功能介紹



01

系統介面





一、系統介面

現況說明



環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

江一凡 ▾

管理專區
Administration

環境業務管理

統計查詢專區

補助計畫專區

智慧公廁平台

綠網

公告|下載

Welcome to
ESMS
Environmental Sanitation Management
System

最新公告
Latest News

more →

2024.Mon
6/3

ESMS環境衛生管理資訊系統已上線
親愛的使用者，環境衛生管理資訊系統(Environmental Sanitation Management System, ESMS)於113年06月03日正式上線...

2025.Fri
8/8

物資整備系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報
本系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報。請各環保局每月確認時間點，將作為後續考核依據。

2024.Mon
7/29

公共廁所列管及維護管理指引
1. 公共廁所為民眾外出不可或缺之公共設施，也是國家形象與國民生活品質之重要指標。為維護公共廁所乾...

↓

 聯繫窗口
信諾科技股份有限公司

系統服務電話
02-25568728

系統服務信箱
keepclean@ustrust.com.tw

服務時間
週一至周五09:00-17:30



環境部環境管理署
Environmental Management Administration
Ministry of Environment



02

公廁建檔、巡檢功能介紹





二、公廁建檔、巡檢功能介紹

新增公廁基本資料

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

管理專區
Administration

環境業務管理

統計查詢專區

補助計畫專區

智慧公廁平台

綠網

公告|下載

Welcome to
ESMS
Environmental Sanitation Management
System

最新公告
Latest News

more →

2024.Mon
6/3
ESMS環境衛生管理資訊系統已上線
親愛的使用者，環境衛生管理資訊系統(Environmental Sanitation Management System, ESMS)於113年06月03日正式上線...

2025.Fri
8/8
物資整備系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報
本系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報。請各環保局每月確認時間點，將作為後續考核依據。

2024.Mon
7/29
公共廁所列管及維護管理指引
1. 公共廁所為民眾外出不可或缺之公共設施，也是國家形象與國民生活品質之重要指標。為維護公共廁所乾...

聯繫窗口
信諾科技股份有限公司

系統服務電話
02-25568728

系統服務信箱
keepclean@ustrust.com.tw

服務時間
週一至周五 09:00-17:30

Step 1：點選「環境業務管理」





二、公廁建檔、巡檢功能介紹

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

- 公廁
 - 戰情儀表板
 - 基本資料與巡檢評鑑**
 - 巡檢評鑑紀錄管理

基本資料與巡檢評鑑

縣市

公廁名稱 公廁編號

每頁 10 筆

Step 2 : 點選「公廁」→「基本資料與巡檢評鑑」

Step 3 : 點選「新增」

公廁編號	建檔狀態	縣市	鄉鎮市區	公廁名稱	資料更新日期	資料人員	巡檢評鑑	管理
G050000058	▶ 啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	礁溪協天廟-女廁	2024/10/22		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
G050000072	▶ 啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	豐富加油站女廁	2024/10/22		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
G050000070	▶ 啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	信宜加油站女廁	2024/10/22		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
G050000081	▶ 啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	林美石馨步道-女廁	2024/10/22		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
G050000090	▶ 啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	四城火車站無障礙廁所	2024/10/22		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
F080000278	▶ 啟用	新北市	鶯歌區	中油鶯歌加油站-女廁	2024/03/12		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
F080000279	▶ 啟用	新北市	鶯歌區	中油鶯歌加油站-男廁	2024/03/12		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>
F080000297	▶ 啟用	新北市	鶯歌區	麥當勞鶯歌文化店1F-女廁	2022/08/19		<input type="button" value="巡檢"/> <input type="button" value="評鑑"/>	<input type="button" value="編輯"/> <input type="button" value="刪除"/>

新增



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

- 公廁
- 戰情儀表板
- 基本資料與巡檢評鑑
- 巡檢評鑑紀錄管理

公廁基本資料-新增

- 名稱
- 位置
- 處所
- 座
- 硬體設備
- 友善服務
- 其他
- 開放時間
- 全部收合

名稱

公廁編號*

公廁名稱*

位置

縣市* 鄉鎮市區* 村里* 道路*

區域 棟 樓層* 地號

經緯度

緯度* 經度*

處所

Step 4 : 左欄頁籤選單可供快速跳轉選擇部分

Step 5 : 填入公廁基本資料

「道路」欄位填寫地址鄉鎮市區(村)之後、樓層之前的部分



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

- 公廁
- 戰情儀表板
- 基本資料與巡檢評鑑
- 巡檢評鑑紀錄管理

名稱
位置
處所
座
硬體設備
友善服務
其他
開放時間

— 全部收合

刪除

刪除

— 開放時間

日 一 二 三 四 五 六

是 是否開放 否 全天開放

開放時段一(必填)

16:30 ~ 16:30

Step 6 : 完成後點選「確認送出」即可

回頂端 取消 確認送出



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

新增公廁巡檢紀錄

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

Step 1 : 點選「環境業務管理」

管理專區
Administration

環境業務管理

統計查詢專區

補助計畫專區

智慧公廁平台

綠網

公告|下載

Welcome to
ESMS
Environmental Sanitation Management System

最新公告
Latest News

more →

2024.Mon
6/3
ESMS環境衛生管理資訊系統已上線
親愛的使用者，環境衛生管理資訊系統(Environmental Sanitation Management System, ESMS)於113年06月03日正式上線...

2025.Fri
8/8
物資整備系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報
本系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報。請各環保局每月確認時間點，將作為後續考核依據。

2024.Mon
7/29
公共廁所列管及維護管理指引
1. 公共廁所為民眾外出不可或缺之公共設施，也是國家形象與國民生活品質之重要指標。為維護公共廁所乾...

聯繫窗口
信諾科技股份有限公司

系統服務電話
02-25568728

系統服務信箱
keepclean@ustrust.com.tw

服務時間
週一至周五09:00-17:30



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

公廁

戰情儀表板

基本資料與巡檢評鑑

巡檢評鑑紀錄管理

基本資料與巡檢評鑑

Step2：點選「公廁」→「基本資料與巡檢評鑑」

Step3：點選「巡檢」

每頁 10 筆

公廁編號	建檔狀態	縣市	鄉鎮市區	公廁名稱	資料更新日期	資料人員	巡檢評鑑	管理
G050000058	啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	礁溪協天廟-女廁	2024/10/22		巡檢 評鑑	
G050000072	啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	豐富加油站女廁	2024/10/22		巡檢 評鑑	
G050000070	啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	信宜加油站女廁	2024/10/22		巡檢 評鑑	
G050000081	啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	林美石磬步道-女廁	2024/10/22		巡檢 評鑑	
G050000090	啟用	宜蘭縣	礁溪鄉	四城火車站無障礙廁所	2024/10/22		巡檢 評鑑	
F080000278	啟用	新北市	鶯歌區	中油鶯歌加油站-女廁	2024/03/12		巡檢 評鑑	
F080000279	啟用	新北市	鶯歌區	中油鶯歌加油站-男廁	2024/03/12		巡檢 評鑑	
F080000297	啟用	新北市	鶯歌區	麥當勞鶯歌文化店1F-女廁	2022/08/19		巡檢 評鑑	



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

Step 4：左欄頁籤選單可供快速跳轉選擇部分

Step 5：填入巡檢資料

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

- 公廁
- 戰情儀表板
- 基本資料與巡檢評鑑
- 巡檢評鑑紀錄管理

公廁巡檢

公廁基本資料

- 硬體設備
- 維護檢查紀錄
- 清潔維護
- 如廁文化標示
- 茶丸
- 總評綜合意見

+ 全部收合

總分
100分

G050000058-礁溪協天廟-女廁

公廁基本資料

公廁編號	G050000058	權管單位類型	私人
權管單位	協天廟管理委員會	公廁類型	寺廟教堂等宗教活動場所

硬體設備

— 扣分項目 + 加分項目

每處扣10分	每處扣5分
照明	
<input type="checkbox"/> 缺電或無照明設備	<input type="checkbox"/> 照明設備損壞 <input type="text"/> 處
廁所	
<input type="checkbox"/> 損壞或無法上鎖不堪使用 <input type="text"/> 處	<input type="checkbox"/> 局部損壞 <input type="text"/> 處
<input type="checkbox"/> 上鎖不供使用 <input type="text"/> 處	<input type="checkbox"/> 廁所改做工具間
	<input type="checkbox"/> 環境衛生髒亂（蟲蠅孳生、蟑螂出沒等）
大小便器	



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

公廁

戰情儀表板

基本資料與巡檢評鑑

巡檢評鑑紀錄管理

公廁基本資料

硬體設備

維護檢查紀錄

清潔維護

如廁文化標示

禁菸

總評綜合意見

+ 全部收合

總分

100分

如廁文化標示

加5分	加3分	加1分
文宣		
<input type="checkbox"/> 有操作型文宣（每一廁間、小便斗及洗手檯皆須設置）	<input type="checkbox"/> 宣導文字至少提供兩種語言說明 <input type="checkbox"/> 語音或影音方式宣導如廁文化	

禁菸

☐ 有禁菸 ☒ 無禁菸

總評綜合意見

總評綜合意見：

回頂端

取消

下一步

Step 6：完成後點選「下一步」



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

環境業務管理

- 公廁
- 戰情儀表板
- 基本資料與巡檢評鑑
- 巡檢評鑑紀錄管理
- 病媒蚊

公廁巡檢

A010000027-民權公園地下停車場C無障礙

公廁基本資料

總分	公廁編號	A010000027	權管單位類型	國/公營企業
90分	權管單位	縣市政府	公廁類型	公路車站服務區及休息站

編號	類別	檢測項目	數量	分數	相關照片
010101	硬體設備	缺電或無照明設備	1	-10	<div>請將檔案拖拉至此</div> <div>檔案類型須為pdf、jpg、png，大小限制為2MB</div>

Step 7：填寫「巡檢日期」，扣分項目必需上傳照片，加分項目則非必填

巡檢日期 請選擇日期

Step 8：填寫完成後，點選「確認送出」即可

回頂端 上一步 確認送出



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

巡檢紀錄查詢

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

Step 1 : 點選「環境業務管理」

管理專區
Administration

環境業務管理

統計查詢專區

補助計畫專區

智慧公廁平台

綠網

公告|下載

Welcome to
ESMS
Environmental Sanitation Management System

最新公告
Latest News

more →

2024.Mon
6/3
ESMS環境衛生管理資訊系統已上線
親愛的使用者，環境衛生管理資訊系統(Environmental Sanitation Management System, ESMS)於113年06月03日正式上線...

2025.Fri
8/8
物資整備系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報
本系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報。請各環保局每月確認時間點，將作為後續考核依據。

2024.Mon
7/29
公共廁所列管及維護管理指引
1. 公共廁所為民眾外出不可或缺之公共設施，也是國家形象與國民生活品質之重要指標。為維護公共廁所乾...

聯繫窗口
信諾科技股份有限公司

系統服務電話
02-25568728

系統服務信箱
keepclean@ustrust.com.tw

服務時間
週一至周五09:00-17:30



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

巡檢紀錄查詢

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

Step2：點選「巡檢評鑑紀錄管理」

巡檢評鑑紀錄管理

建檔日期 yyyy-MM-dd ~ yyyy-MM-dd 縣市 高雄市 鄉鎮市區 請選擇 村里 請選擇 紀錄編號

公廁編號

巡檢評鑑紀錄管理

巡檢紀錄

每頁 10 筆

公廁編號	巡檢紀錄編號	縣市	鄉鎮市區	公廁名稱	建立人員	紀錄建立日期	巡檢日期	分數	管理
E050001414	U2025103101095	高雄市	三民區	(三東)國立				100	 
E050001410	U2025103101090	高雄市	三民區	(三東)國立科學工藝博物館(南館圖書室)1F-男廁	c6401300	2025/10/31	2025/10/22	100	 
E050001433	U2025103101049	高雄市	三民區	(三東)國立科學工藝博物館(南館演講廳服務台)1F-親子廁所	c6401300	2025/10/31	2025/10/22	100	 
E110000249	U2025103101046	高雄市	小港區	高雄市立圖書館(小港分館)3F-女廁	c6401100	2025/10/31	2025/10/01	100	 
E050001432	U2025103101041	高雄市	三民區	(三東)國立科學工藝博物館(南館演講廳服務台)1F-無障礙廁所	c6401300	2025/10/31	2025/10/22	100	 

Step3：點選「檢視」或「下載」



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

巡檢紀錄查詢

環境部環境管理署 環境衛生管理資訊系統(ESMS) 臺北市環保局測試

環境業務管理

- 公廁
- 戰情儀表板
- 基本資料與巡檢評鑑
- 巡檢評鑑紀錄管理
- 病媒蚊
- 物資整備

公廁基本資料

硬體設備

維護檢查紀錄

清潔維護

如廁文化標示

禁菸

總評綜合意見

+ 全部收合

總分

85分

硬體設備

每處扣10分

每處扣5分

照明

☐ 缺電或無照明設備

☒ 照明設備損壞 1 處

廁所

☐ 損壞或無法上鎖不堪使用 處

☐ 上鎖不供使用 處

☐ 局部損壞 處

☐ 廁所改做工具間

☐ 環境衛生髒亂(蟲蠅孳生、蟻蟻出沒等)

大小便器

☐ 無法使用或嚴重破損 處

沖水設備

☐ 無沖水設備或缺水 處

☐ 故障無法使用 處

洗手設備

☐ 無此設備或無法使用

☐ 缺水

地板

☐ 嚴重破損

周邊設備(牆壁、門窗、天花板、鏡子、掛勾、廁間扶手、)

☐ 嚴重破(缺)損 處

☐ 公廁周圍10公尺設置面紙販賣機

標示

☐ 未標示廁所類型

Step4：檢視巡檢內容，點選「下一步」

總評綜合意見

總評綜合意見：

回頂端 取消 下一步



二、公廁建檔、巡檢功能介紹

巡檢紀錄查詢



公廁巡檢

● A060000004-市民大道地下停車場塔城段B1男

公廁基本資料

總分	公廁編號	A060000004	權管單位類型	國/公營企業
85分	權管單位	縣市政府	公廁類型	交通

Step5：點選「照片」放大顯示

編號	類別	檢測項目	數		
010102	硬體設備	照明設備損壞	1	-5	 檔案類型須為pdf、jpg、png，大小限制為2MB
030101	清潔維護	有臭味或通風不佳	1	-10	 檔案類型須為pdf、jpg、png，大小限制為2MB



03

全國公廁統計(統計室)介紹





三、全國公廁統計(統計室)介紹

查詢全國公廁統計(統計室)數據

環境部環境管理署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)

管理專區
Administration

環境業務管理

統計查詢專區

補助計畫專區

智慧公廁平台

綠網

公告|下載

Step 1 : 點選「統計報表專區」

Welcome to
ESMS
Environmental Sanitation Management
System

江一凡 ▾

最新公告
Latest News

more →

2024.Mon
6/3
ESMS環境衛生管理資訊系統已上線
親愛的使用者，環境衛生管理資訊系統(Environmental Sanitation Management System, ESMS)於113年06月03日正式上線...

2025.Fri
8/8
物資整備系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報
本系統於8月8日正式上線，當日13時30分起開放填報。請各環保局每月確認時間點，將作為後續考核依據。

2024.Mon
7/29
公共廁所列管及維護管理指引
1. 公共廁所為民眾外出不可或缺之公共設施，也是國家形象與國民生活品質之重要指標。為維護公共廁所乾...

聯繫窗口
信諾科技股份有限公司

系統服務電話
02-25568728

系統服務信箱
keepclean@ustrust.com.tw

服務時間
週一至周五09:00-17:30



三、全國公廁統計(統計室)介紹

查詢全國公廁統計(統計室)數據

Step2：選擇「查詢」

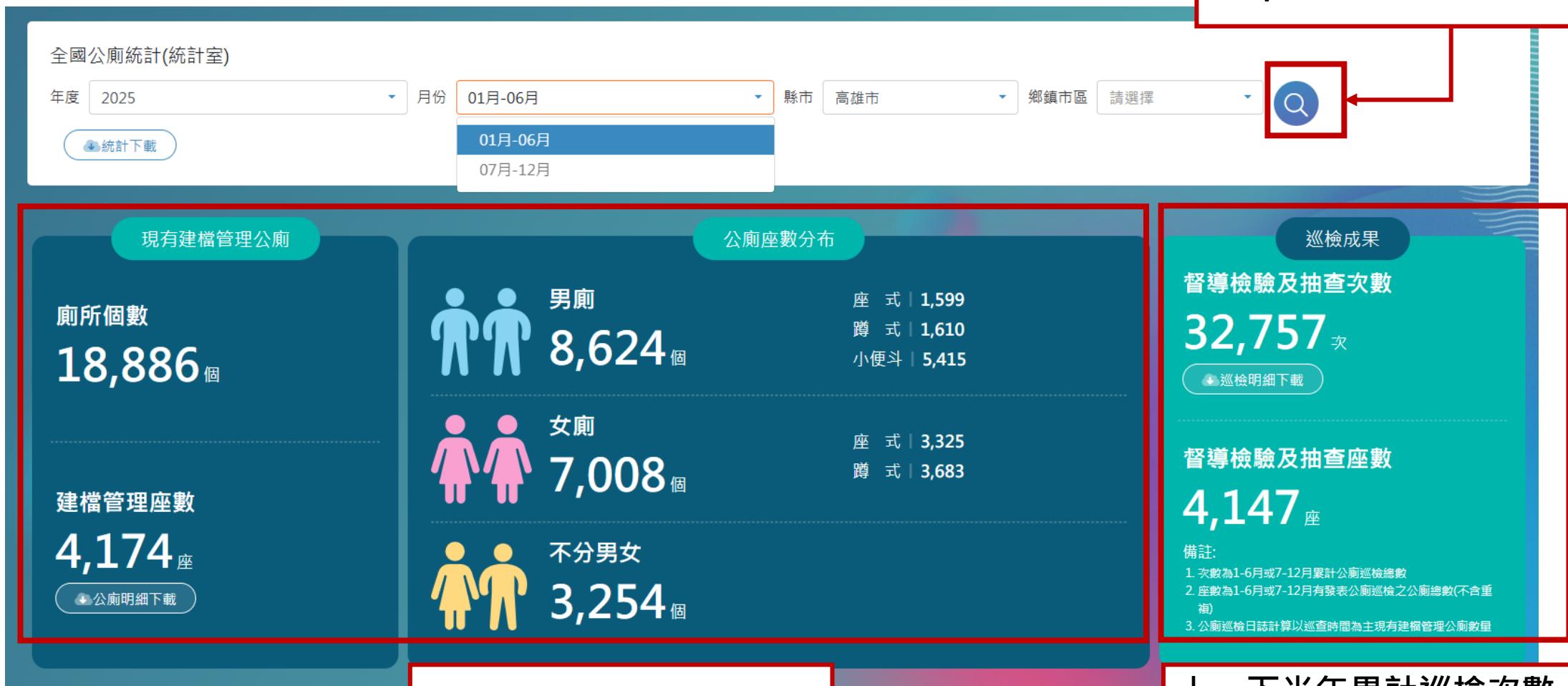




三、全國公廁統計(統計室)介紹

查詢全國公廁統計(統計室)數據

Step2：選擇「查詢」



上、下半年最後建檔明細

上、下半年累計巡檢次數
及不重複座數

114年度「環境衛生管理資訊系統(ESMS) 功能優化」教育訓練

線上簽到



<https://reurl.cc/R91dZ6>

意見回饋問卷調查



<https://reurl.cc/K9WyZn>



114年度環境衛生管理資訊系統(ESMS)介面功能操作說明教育訓練

<https://ecolife.utrust.com.tw/esms/login>

環保局測試帳號

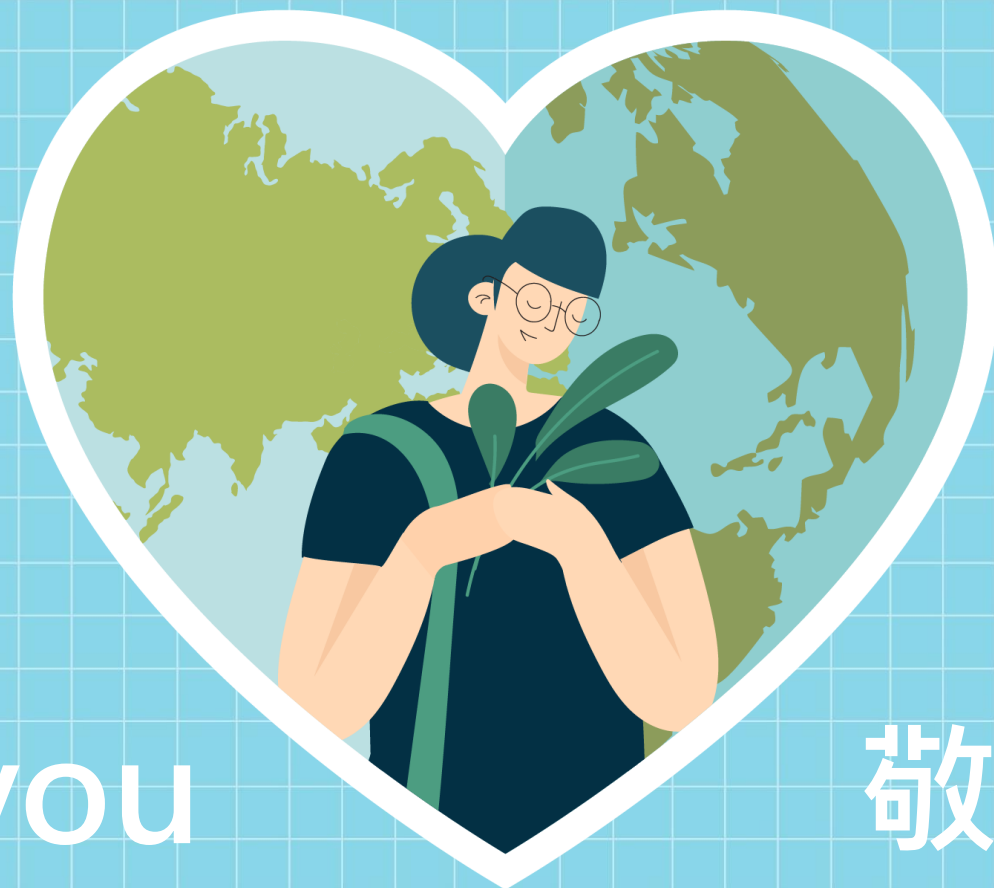
測試帳號：test1

測試密碼：@Atest12

清潔隊測試帳號

測試帳號：test11

測試密碼：@Atest12



Thank you

敬請指教

