

垃圾帶回他的家，馬路不是垃圾桶！  
道路整潔不髒亂，寶島美麗有國格！

請大家一起參與**六大主軸綠行動**。

**省水抗旱保水源**

每人每日用水250公升以下

**節能減碳酷地球**

每人每日減碳1公斤

**資源循環零廢棄**

廢棄物減量，資源回收再利用

**去污保育護生態**

消除污染，保護野生動植物

**清淨家園樂活化**

垃圾帶回家，美化環境  
改變生活方式

**捍衛國土勤檢舉**

檢舉濫墾、濫建、濫伐  
預防土石流

請上綠網建立部落格，通報檢舉  
**0800-066666 領取獎金**  
企業認養，使用綠網照顧厝邊行銷產品！  
村里動員上綠網，寶島整潔有夠讚！

行政院環境保護署

如欲查詢詳細內容請至綠網公佈欄下載  
網址 <http://ecolife.epa.gov.tw/>

103.11第一版第二刷

本印刷品使用取得環保標章驗證之紙張及黃豆油墨印製



ISBN 978-986-04-3046-2 00080  
GPN 1010302395 定價：80

營造永續優質環境衛生計畫 之

# 清掃學習手冊

清潔人員版

環保協查志工  
柯伯武



社區環保健工  
抹奇



挑剔髒亂 檢舉亂丟上綠網

上網通報網址

<http://ecolife.epa.gov.tw/announce/announce.aspx>



# 柯伯武、抹奇

## 環保代言人

「柯伯武」是變形金剛「柯博文」的弟弟，柯博文是化身來到地球的變形金剛首領，原形是大卡車變身的機器人，協助捍衛地球上人類的安全。「柯伯武」則是協巡捍衛地球環境安全的環保機器人，原形是一輛垃圾壓縮車，手持攝錄影機，代表「環保協查志工」，他的使命是巡察、規勸及舉發亂丟回收物、垃圾等污染環境整潔的行為；於志願照顧區內，定期定線對髒亂點情形及違規行為進行巡檢、登錄、通報權責單位或勸導住戶或違規者清理、對持續違規或拒絕清理者，以拍照攝影、上網張貼於巡檢日誌及追蹤處理結果。

「抹(・ΠΥ)奇(ㄣー\\)」是魔力女管家麻晃的妹妹，麻晃是人類為了和外太空的聖職者對抗所製造的女機器人，外表是溫柔可人的女管家，其實具有強大的力量可以保護地球，她打敗聖職者，使地球重新恢復了和平。「抹(・ΠΥ)奇(ㄣー\\)」是變形女管家戰鬥機器人，手持清潔拖把，代表「社區環保義工」，她是熱心公益的社區居民，主動不求報酬，輔導、動員及協助有責任的住戶及單位，清理公共區域的髒亂，定期整理、整頓、清掃、清潔教養、志願照顧區內的髒亂死角、清除違規小廣告或執行其它環保行動，並以「整理」、「整頓」、「清掃」、「清潔」、「教養」的5S行動，維護住家四周及社區環境整潔美麗。

環保協查志工  
柯伯武



社區環保義工  
抹奇







## 減碳雙熊的故事

白熊和黑熊是互通書信的筆友。白熊是生活在極地的北極熊，黑熊則是台灣特有的台灣黑熊。在網路及書信頻繁的往來下，他們成了無話不談的好朋友。

白熊從小居住在寒冷的北極，近年來他覺得冰山面積逐年減小，明顯威脅到他的生存空間，連尋找食物都日益困難。黑熊生長在台灣，也是瀕危動物，近年來也發現氣候異於以往，冬天不如往常寒冷，夏天溫度卻愈來愈高。在努力收集相關資料後，黑熊和白熊終於找到原因來自於「溫室效應」及「全球暖化」。減碳雙熊意識到全球暖化氣候異常變遷問題的嚴重性後，決定一起挺身對抗暖化，他們發現「減少二氧化碳」是對抗全球暖化的一大關鍵。那要如何減碳呢？黑熊和白熊開始研究各種減碳方法，終於發現十個最簡單的好方法。對減碳頗有心得的黑熊和白熊，組成了「減碳雙熊」，一起擔任環保署的減碳大使，並推出「十大減碳宣言」，希望大家能在日常生活中落實，一起為地球盡一分心力。





## 目錄 Contents

|                      |    |
|----------------------|----|
| 壹、環境清掃學習推動概述         | 01 |
| 一、緣起                 | 01 |
| 二、清掃學習手冊的應用方法        | 02 |
| 三、清掃學習的啟示與意義         | 03 |
| 貳、清掃作業程序及工具使用注意事項    | 05 |
| 一、廁所清掃（由上而下，自內向外）    | 05 |
| 二、巷道清掃（由上而下，自內向外）    | 29 |
| 三、居家清掃（由上而下，自內向外）    | 37 |
| 四、側邊溝疏通（由上游而下游，自內向外） | 47 |
| 五、植栽整理（由上而下，自內向外）    | 57 |
| 六、清潔劑                | 69 |
| 5S的操作型定義             | 72 |
| 掃路守則順口溜              | 73 |
| 清淨家園全民運動行動目標         | 74 |
| 14項環境衛生永續指標          | 75 |





# 壹

## 環境清掃學習推動概述

### 一、緣起

環保署為營造優質環保生活環境，協助村里社區執行環境清掃，全面推動5項環境清掃主題以提昇環境清潔，促進環境淨化與培養居民維護環境概念，達到營造優質健康的生活環境目標。

為增進學校、企業、機關、團體及社區民眾落實環境整潔工作，推廣廁所清掃、巷道清掃、居家清掃、側邊溝疏通、植栽整理等5項清掃規範，讓各界運用有效達到清淨家園營造永續優質環境生活環境品質，特編撰「環境清掃學習手冊」，以實用工具書的方式，使讀者可依本手冊中的圖解步驟重點來進行環境清掃工作。

藉由清掃學習教育推廣的過程中，讓國人於日常生活中都能以最簡單及隨手可得的工具，隨時隨地清掃環境，從居家開始，進而推廣至村里、社區團體，配合鄉鎮市區、地方政府共同推動環境整頓，透過清掃過程「放下身段」、「謙卑學習」、「凡事澈底」、「磨練心志」、「感恩惜福」、「體恤辛勞」、「環境為本」的體驗，學習愛護我們賴以維生的生活環境，落實「環保心生活」運動，讓維護環境的概念紮根，提升台灣環保生活文化。





## 二、清掃學習手冊的應用方法

我們希望透過這本手冊，將「清掃學習」活動的精神呈現出來，並且確實掌握清掃的方式及正確的工具使用方式。我們更關注的是，經由這本手冊，吸引人門開始關心周遭的環境，透過清掃過程「放下身段」、「謙卑學習」、「凡事澈底」、「磨練心志」、「感恩惜福」、「體恤辛勞」、「環境為本」的體驗，學習愛護我們的生活環境，落實「環保心生活」運動。我們期待的是讓有心從事「清掃學習」的朋友，有一本實務操作手冊，可以參考。

### 手冊的內容，分為下列二大部分

- 環境清掃學習推動概述
- 清掃作業程序及工具使用注意事項





### 三、清掃學習的啟示與意義

#### (一) 放下身段

膝蓋著地打掃廁所或清理側溝，無分貴賤。無論你是大公司老闆、販夫走卒、大人或小孩，都應在打掃時放下身段，不要認為打掃是不符合自己身分地位的事情，也許一開始很困難，例如要將手伸進馬桶內清洗，一旦開始，你就擁有一個跟放下身段之前完全不一樣的感受與視野。透過清掃學習，學習如何放下身段，未來面對人生困境時，身段柔軟、適時低頭者，可以更豁達面對。

#### (二) 謙卑學習

清掃活動是一種彎腰學習的過程，我們必須捲起袖子，拿著刷子，彎下腰來清掃居家或廁所的地板，把地板的每一角落來回清掃乾淨。在這個過程中，所有的心情鬱悶或煩躁都會變得微小，透過彎腰的過程，心境逐漸平和，可以讓人變得謙卑，並且透過勞動，整理自己的心緒。

無論人們擁有任何才能，一旦擁有傲慢的心，就不可能得到成長。所以學習成長最重要的條件就是要「謙虛」，彎腰清掃是達到謙虛的最佳捷徑。透過清掃的體驗，能讓心靈更豐富、更滿足。

#### (三) 凡事澈底

清掃學習最重要的理念就是凡事要澈底，例如清洗馬桶前，要先以海綿將馬桶底部的水吸乾，這樣才能看見馬桶內的水垢；又如刷洗馬桶表面時，要特別清潔角落不易看見的污垢或不易刷洗的頑垢。清掃時要自我要求每個細節，這就是凡事澈底的精神。





#### (四) 磨練心志

掃廁所是一般人厭惡的工作，藉由刷洗馬桶的過程中，磨練自己，澈底清潔，這就是磨練心志的意義。此外，藉由清掃的進行，讓人們得以美化內在心靈，只要內心存在美感，眼睛所看到的也自然充滿美麗。

#### (五) 感恩惜福

清掃時使用適量及不破壞環境的清潔劑或以不浪費水資源的方式清洗工具等，皆是表現節約惜福的作法。一個人的成就差異，關鍵在於是否養成浪費的習性，只要懂得惜福，自然會珍惜身邊一切而不浪費。清掃學習可養成惜福的個性，塑造成為一個感恩的人。

#### (六) 體恤辛勞

「垃圾帶回他的家，馬路不是垃圾桶」，唯有自己親身體驗清掃的過程，才能體會清潔隊或清掃人的辛苦，如此每個人都能把馬路當自己家，不隨地亂丟垃圾；使用公廁時懂得發揮公德心，注意維護乾淨，以避免影響下一位使用者。

#### (七) 環境為本

過去人類文明發展皆圍繞在「以人為本」的思維上，導致天災人禍不斷。人類其實是大自然及環境的一分子，環境需要吾人共同的維護，公共空間的廁所、街道、側溝等，我們在其中使用，雖不屬於我們，一旦髒亂卻會讓我們感到不方便和不愉快，因此透過清掃環境的過程，更能讓我們體認到「以環境為本」精神的重要。







## 貳

# 清掃作業程序及工具使用注意事項

## 一、廁所清掃（由上而下，自內向外）

### （一）清掃前準備

1. 將廁所內無須清掃之物品移至他處，如衛生紙、垃圾桶、原廁所內掃除用具、牆壁吊掛物品（圖畫、文宣及植栽等）等，移出之物品應置於適當地點擺放整齊，以便之後歸位（圖1）。
2. 將領取之清掃工具組（箱）及清潔劑等耗材整齊擺放於地上的置物墊，以便於取用及結束後歸位（圖2）。
3. 在清洗廁所前先將地板清掃乾淨，並且將清潔劑稀釋，以達到節約目的。
4. 於廁所入口鋪上毛巾或乾布，避免過溼及人員滑倒（圖3）。
5. 換上輕便服裝、止滑拖鞋、雨鞋或防滑鞋套，避免滑倒。

### 作業方式示意圖

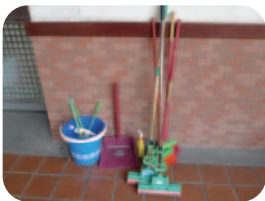


圖1



圖2



圖3





## (二) 清掃標準作業方式（由上而下，自內向外）

### 洗手台及牆壁

1. 若排水口阻塞時，先放水再用馬桶吸器將堵塞物吸出（非壓擠馬桶吸器），必要時可搭配使用馬桶專用之疏通溶劑，便於污水之順利排出。
2. 金屬物品如水龍頭及出（排）水口生鏽處利用菜瓜布或立可擦清潔後，可使用金屬清潔劑維持金屬表面光亮（如圖1）。
3. 洗手台可使用海綿、菜瓜布、水砂紙刷洗，頑垢可噴浴廁清潔劑後再用菜瓜布刷洗，下方水管與底槽污垢處須注意清潔（如圖2）；以肥皂及乾、溼抹布擦拭洗手台玻璃和鏡子。
4. 用海綿刷洗牆壁時，請使用海綿面積較大的部分進行上下左右之刷洗，善用刮刀、洗潔劑來清除殘膠、鏽漬（如圖3）。
5. 擦拭牆面或磁磚的聲音，一開始之沙沙聲表示尚有髒污，要擦拭至能聽到表面光滑之咕咕聲，才代表確實清潔。

### 作業方式示意圖



圖1



圖2

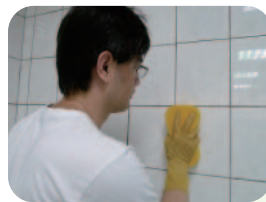


圖3





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 玻璃及鏡子清潔

（鏡子清潔方式請參照以下的玻璃清潔，兩者清潔方式相同）

1. 水桶裝水以1/2或2/3桶即可，以免水桶中的水過多，而在操作過程中濺濕地板。
2. 用肥皂在窗戶上每隔30公分畫一條線，使用肥皂時，以肥皂一角畫線即可。肥皂用法量請適量使用，若發生泡沫殘留過多以濕抹布多次重複擦拭清潔（圖1）。
3. 海綿沾濕由左至右、由上往下，以畫圓方式擦拭（圖2）。
4. 準備2條抹布，一溼一乾。第1條沾濕由左至右、由上往下擦拭。擦完後，再用第2條乾燥的抹布由左至右、由上往下擦乾玻璃。建議將抹布儘量折成手掌大小以利操作（圖3）。
5. 將1/4張大的報紙折成手掌大小沾水（微溼即可），由左至右、由上往下擦拭。報紙噴濕用意在於讓報紙油墨微量釋放，在擦拭清潔過程可以增加玻璃亮度（圖4）。
6. 所有清潔用品（肥皂）及用具（海綿、抹布、水桶）在使用完畢後，需要澈底清潔及維持乾燥。

### 作業方式示意圖



### 天花板、抽風機、日光燈

1. 需利用工作梯作業，應一人手扶梯子確保穩固，另一人擦拭，（如下圖）。





2. 抽風機內之葉片及周遭污塵，利用濕毛巾清掃乾淨。
3. 日光燈燈管之灰塵利用乾毛巾清掃乾淨（清潔時需先關閉電源注意安全）。
4. 天花板之蜘蛛網、灰塵需清掃乾淨。



作業方式示意圖

### 地板（掃地及清潔）

1. 地板處以掃把和畚箕將灰塵及頭髮等清掃乾淨，以減少排水孔之堵塞（圖1）。
2. 由遠離排水口的地面開始刷洗，刷洗時注意用一手一膝支撐地面，以保持身體平衡，避免滑倒（圖2），起身時放慢速度，避免暈眩跌倒。
3. 為避免傷到磁磚，刷洗時使用洗衣刷或棕毛刷，以畫圓之方式刷洗（圖3）。
4. 排水孔之清潔，可使用鋼絲刷、洗衣刷、刮刀等工具清潔。
5. 利用菜瓜布刷洗地板排水口，清除污垢可利用銼刀。
6. 刷洗完畢後使用毛巾擦乾地板，離排水口最遠的地方攤開毛巾開始擦拭。

### 作業方式示意圖



圖1



圖2



圖3





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 馬 桶

1. 清洗馬桶前先刷洗貯水箱內部；為使污垢容易掉落，可先用熱水（或清水）將馬桶沖過，亦可直接用水箱之水沖洗馬桶。
2. 以海綿將馬桶底部的水吸乾，如此才能看清楚馬桶內的水垢痕跡（圖1、圖2）；使用海綿、菜瓜布或水砂紙等清潔工具，以刷洗馬桶表面，特別注意四周角落不易看見處之清潔（圖3）。
3. 水（污）垢處不易清潔處，需重複動作刷洗，直至卡垢處完全清潔乾淨；若有堵塞情形，可直接用手或起子等工具，將便池底部之堵塞物取出，或用馬桶吸器將堵塞物吸出（非壓擠馬桶吸器），必要時可搭配使用馬桶專用之疏通溶劑，便於污水之順利排出。
4. 清潔完畢後，可用手觸摸馬桶、用鼻子貼近聞是否殘留臭味，以確保馬桶內外之完全清潔。

### 作業方式示意圖



### 小 便 斗

1. 清洗前，先用遮蔽膠帶將小便斗感應器貼上，以免清潔當中，觸動感應器（圖1）。
2. 為使污垢容易掉落，可先用熱水（或清水）將小便斗沖過，亦可直接用清水沖洗小便斗。







3. 使用海綿、菜瓜布或水砂紙等清潔工具，以刷洗小便斗內外表面，特別注意四周角落及細縫處等不易看見處之清潔（圖2）。
4. 清洗小便斗排水孔蓋時，需先以起子將小便斗排水孔蓋取出。
5. 底部排水口處可使用菜瓜布、水砂紙或銼刀清洗（圖3、圖4）。
6. 小便斗上方金屬水管之污垢處，需使用菜瓜布、立可擦等適當工具澈底清潔，清潔完畢後，可用手觸摸、用鼻子貼近聞是否殘留臭味，以確保小便斗內外之完全清潔。

#### 作業方式示意圖



#### 沖水方式

1. 使用水管沖水時，務必將水管靠近沖洗點沖水，利用水管固定環以防止水管脫落及避免水花四處噴濺。
2. 沖洗需貼近壁面，由上而下沖洗。
3. 沖洗地面從離排水口最遠處開始沖水，以節省水資源。
4. 沖水順序：牆壁→馬桶→地板。
5. 收拾水管時，為有效利用水管中的水，請將水管的另一端放置於離排水口最遠的地面，從水龍頭端開始邊捲收邊擦拭。

#### 作業方式示意圖





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 擦拭方式（由上而下，自內向外）

1. 擦拭順序：外面牆壁→洗手間牆壁→洗手間門→洗手台→馬桶→便池→地板（擦拭牆壁時由高往下擦拭）。
2. 擦拭地板時，由離排水口最遠的位置開始擦拭，毛巾要全面張開，雙手平拍，使毛巾平貼地面，兩手抓住毛巾角邊將積水往排水口集中，於排水口處將毛巾擰乾（圖1～圖3）。
3. 最後再用乾毛巾擦拭，注意避免留下腳印（圖4）。如果沒有乾毛巾，亦可將溼毛巾擰乾後將地板拭乾。

### 作業方式示意圖



### 環境整理及後續工作

1. 所有區域清掃完畢後，至廁所內各區域作檢視及確認。
2. 金屬工具使用完畢後需做好保養工作，擦乾以防生鏽。
3. 將清潔工具清洗、曬乾或擦乾後，依類別收置於整理箱中。清洗時以三桶水為原則，準備三桶水，先放於第一桶清洗後，才放入第二桶、第三桶水清洗，如果第一桶水太髒則換掉（只將上面髒水倒入排水槽或水溝，底部沉澱泥砂及固體應倒入垃圾袋），第二桶水變成第一桶水、第三桶水變為第二桶，新裝的水變為第三桶。
4. 廁所物品歸位及貼回張貼物。
5. 換新垃圾袋。
6. 手部清潔及消毒。
7. 確認各項工作執行完畢，工具清點無誤，即完成清掃工作。





### 作業方式示意圖



圖1



圖2

## (三) 清掃工具簡介及使用說明

### 工具類

一般分為刷洗工具類、拆卸工具類及其他工具類，說明如下：

刷洗工具類：海綿、洗衣刷、鋼絲刷、銼刀等。

拆卸工具類：起子、尖嘴鉗、老虎鉗、鐵鎚、活動扳手等。

其他工具類：水管、毛巾、水桶等。

### 海綿



#### 適用時機

此工具適用於污垢之清潔，包括：

1. 馬桶四周清洗。
2. 牆壁壁面清洗。
3. 洗手台清洗。
4. 玻璃及鏡子污垢之清潔。

#### 使用方式說明

1. 扭乾海綿時應由兩旁往中間擠壓(如圖1、2)。
2. 避免用力扭轉而導致海綿破損(如圖3)。
3. 清潔玻璃及鏡子時，使用微濕海綿以劃圓方式由左至右、由上而下重複進行澈底清潔(圖4)。



圖1



圖2



圖3



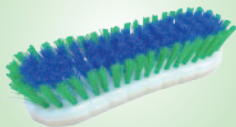
圖4





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 洗衣刷 或棕毛刷



#### 適用時機

此工具適用於污垢之清潔，包括：

1. 地板磁磚及細縫處清洗。
2. 馬桶清洗。
3. 牆壁壁面清洗。
4. 洗手台清洗。

#### 使用方式說明

1. 刷地板時應以一手一膝支撐地面，利於身體重心穩定及刷洗施力，起身時放慢速度，避免暈眩跌倒(如圖1)。
2. 右手在地面以畫圓方式刷洗(如圖2)。



圖1



圖2

### 水管



#### 適用時機

1. 沖洗牆面時使用。
2. 為節約水源及避免噴水反彈，請勿以水柱垂直噴洗壁面。

#### 使用方式說明

1. 以水管貼近壁面往下沖(如圖1)。
2. 為有效利用水管中的水，請將水管的另一端放置於離排水口最遠的地面(如圖2)。



圖1



圖2





## 毛巾或乾布



### 適用時機

擦乾物品、壁面、及地板用。

### 使用方式說明

1. 先將毛巾攤開(如圖1)。
2. 抓住毛巾中心點向上拿起(如圖2)。
3. 再將毛巾對折。
4. 雙手手臂彎曲平置於胸前，拇指朝上手掌朝自己反方向扭轉毛巾(如圖3)。
5. 扭轉時將雙手臂向外伸出打直，省力有效又可避免濺濕自己。



圖1

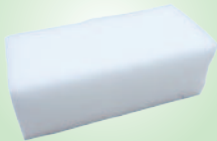


圖2



圖3

## 立可擦



### 適用時機

海綿無法清除之髒污處使用。此工具較適用於死角處之清潔以及金屬構造上，如小便斗上的金屬構件。

### 使用方式說明

如圖之方式細部清潔使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 水管固定環



#### 適用時機

當水勢過強時可使用此工具固定水管，防止水管脫落。

#### 使用方式說明

1. 使用於水管與水龍頭出水口連接處(如圖1)。
2. 鎖緊螺絲完成固定(如圖2)。



圖1

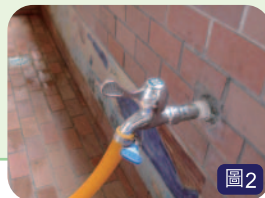
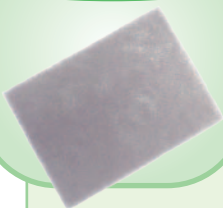


圖2

### 菜瓜布



#### 適用時機

海綿、立可擦較無法清除之髒污處使用，此工具適用於頑垢之清潔。

#### 使用方式說明

此工具可視髒污狀況兩面使用。







## 水砂網



### 適用時機

此工具使用於便池及馬桶內頑強污垢處之清潔。

### 使用方式說明

1. 使用時須沾水擦，否則會毀損磁磚表面，切記不可用於（電鍍）金屬表面。
2. 使用時包住菜瓜布並摺疊，以免傷手，並可延長水砂網的使用壽命。



圖1



圖2

## 溼抹布



### 適用時機

玻璃污垢之清潔。

### 使用方式說明

1. 乾淨抹布完全浸濕（圖1）。
2. 擰乾抹布多餘水分（圖2）。
3. 以濕抹布由左至右、由上而下重複進行徹底清潔（圖3）。
4. 擰乾抹布的方法與擰乾毛巾一樣，參見P.14。



圖1



圖2



圖3





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 乾抹布



#### 適用時機

玻璃污垢之清潔。

#### 使用方式說明

以乾抹布由左至右、由上而下重複進行澈底清潔（如圖）。



### 報紙



#### 適用時機

玻璃污垢之清潔。

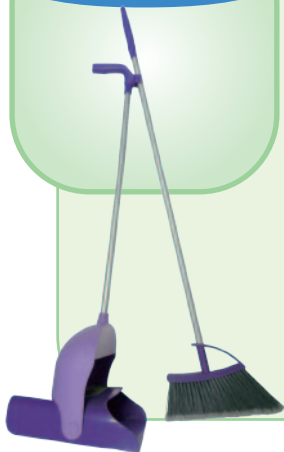
#### 使用方式說明

1. 將報紙折成手掌大小。
2. 用水桶的水將報紙噴濕（圖1）。
3. 以報紙由左至右、由上而下重複進行澈底清潔（圖2）。





## 掃把及畚箕



### 適用時機

清掃地面灰塵及垃圾時使用，清掃廁所前應先將地面掃除乾淨。

### 使用方式說明

由內向外掃，如圖之方式使用。



## 水桶



### 適用時機

1. 清潔劑加水稀釋後以水桶盛裝，可用於清洗馬桶、壁面、玻璃等處。
2. 可盛清水清洗清掃工具。

### 使用方式說明

如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 止滑拖鞋 或長筒雨靴



#### 適用時機

1. 清掃時避免滑倒。
2. 防濕之用途。

#### 使用方式說明

1. 視個人需求穿著使用。
2. 可使用長筒雨靴替代。



### 鏡子

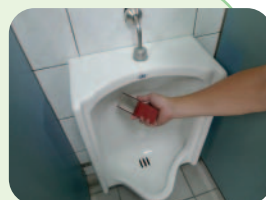


#### 適用時機

於清掃後，  
檢查小便斗內側死角。

#### 使用方式說明

將鏡子移到小便斗內側，  
轉動鏡子角度，反射要檢查的區塊。



### 工作梯



#### 適用時機

清潔高處或拆除燈具、抽風機時使用。

#### 使用方式說明

使用時須有一人扶住梯子以  
確保梯子之穩固，如圖方式  
使用(如圖)。





## 刮刀

(寬、窄)



### 適用時機

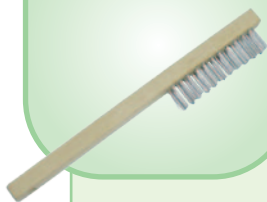
1. 清除牆壁、木門或地板等處之表面殘膠。
2. 亦可使用於口香糖沾黏處之清除（面積較大時）。

### 使用方式說明

1. 刮刀須與地面呈15度，刮刀斜面貼地由後往前，以利施力。運用刮刀前，先使用清水或柏油清潔劑噴灑於殘膠上，較易於殘膠之刮除(如圖)。
2. 清除完畢請勿再用水沖洗，直接使用毛巾擦拭乾淨。



## 鋼絲刷



### 適用時機

1. 馬桶貯水箱內部刷洗。
2. 排水孔之刷洗。
3. 當菜瓜布清潔頑垢不易時可使用此工具。
4. 此工具避免用於光亮金屬及磁磚表面之刷洗，以免傷及表面。

### 使用方式說明

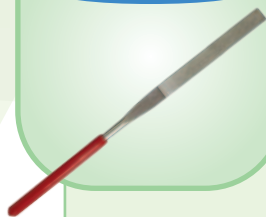
如圖之方式清潔使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 平銼刀



**適用時機**（需使用時，請向小組長索取）

- 1.當鋼絲刷無法清除頑垢時，可使用此工具清潔。  
避免用於光亮金屬及磁磚表面之刷洗，以免傷及表面。
- 2.當小便池孔蓋無法拿起時可用此工具清除蓋內污。

**使用方式說明**

- 1.如圖之方式清潔使用。
- 2.使用時注意避免傷及他人。



### 起子



**適用時機**

- 1.馬桶或便池內部堵塞物之清除。
- 2.拆除物品時使用。

**使用方式說明**

如圖之方式使用。



### 尖嘴鉗



**適用時機**

拆除物品時使用。

**使用方式說明**

如圖之方式使用。







## 老虎鉗

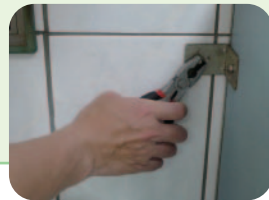


### 適用時機

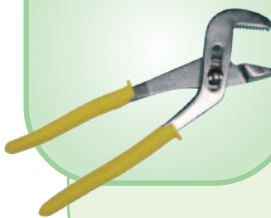
拆除物品時使用。

### 使用方式說明

如圖之方式使用。



## 闊嘴鉗

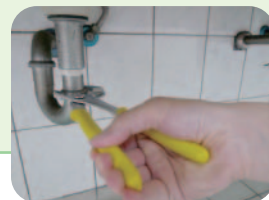


### 適用時機

轉動水管時使用。

### 使用方式說明

如圖之方式使用。



## 活動扳手



### 適用時機

轉開螺絲時使用。

### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 使用時需注意施力大小，以避免螺帽變形。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 乳膠手套



#### 適用時機

保護手部清潔及安全使用。

#### 使用方式說明

直接套戴於手部，  
如圖之方式使用。



### 置物墊



#### 適用時機

清掃前將整理箱內工具拿出時可放置於上面，便於  
解說工具使用方式。

#### 使用方式說明

將工具整齊擺放此處，  
以方便使用。



### 整理箱



#### 適用時機

收納清掃工具之用。

#### 使用方式說明

將工具整齊收納，  
如圖之方式使用。





## 耗材類

### 垃圾袋



#### 適用時機

盛裝垃圾之用。

#### 使用方式說明

視狀況更換廁所內之垃圾袋。



### 肥皂



#### 適用時機

窗戶、鏡子等玻璃地方之清潔。

#### 使用方式說明

1. 使用肥皂在玻璃及鏡子上等距適量畫線(每隔20~30cm)。
2. 注意肥皂使用量不用太多，適量即可。



### 酒精除菌劑



#### 適用時機

於清掃前，適量噴灑於清掃範圍以便除菌。

#### 使用方式說明

直接噴灑於物品上面，並靜置30秒以上。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 浴廁清潔劑



#### 適用時機

運用於浴廁頑垢處之清潔劑，可用於廁所牆壁、地板、馬桶及小便斗等。

#### 使用方式說明

1. 將清潔劑直接噴於待清潔之表面。
2. 視髒污程度使用適當之清潔工具清潔。



### 金屬清潔劑



#### 適用時機

廣泛運用於金屬物品表面之清潔，如金屬水管、水龍頭、大螺絲帽等處。

#### 使用方式說明

1. 使用清潔工具直接沾上少許清潔劑，刷洗金屬表面之頑垢。
2. 請勿使用在窗戶或鏡面等玻璃用品上。





## 柏油清潔劑



### 適用時機

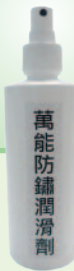
清除牆壁、木門或地板等處之表面殘膠。

### 使用方式說明

1. 使用清潔工具直接沾上少許清潔劑，刷除表面之殘膠。
2. 可搭配除膠刮刀使用。



## 萬能防鏽潤滑劑



### 適用時機

1. 金屬用具潤滑用。
2. 金屬用具防鏽用。
3. 亦可用於鬆脫或卸除螺絲帽時。

### 使用方式說明

1. 噴灑前需先擦乾去除金屬表面之水分。
2. 直接少量噴灑於金屬待潤滑或防鏽處。



## 護手霜



### 適用時機

保護手部清潔。  
隔離皮膚與水的接觸。

### 使用方式說明

擠出適量，均勻塗抹於手部。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 手部清潔劑



#### 適用時機

清潔手部及消毒使用。

#### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 請勿噴灑到眼睛。



### 遮蔽膠帶



#### 適用時機

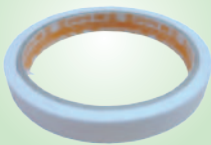
遮蔽小便斗感應器之用途。

#### 使用方式說明

為避免清洗小便斗時觸動感應器而使用，如圖之方式使用（圖1、圖2）。



### 雙面膠帶

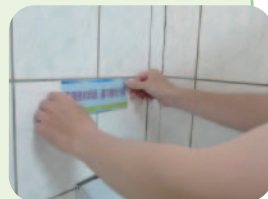


#### 適用時機

拆除洗手間之文宣海報或書面訊息需再黏回去時使用。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。









## 二、巷道清掃（由上而下，自內向外）

\*此部分不包含側溝清理，側溝清理另闢章節討論，參見P.47

### （一）清掃前準備

1. 清掃工具放置於地上，並且排列整齊，按照類別分好，以能夠立即找到並且容易歸位為原則。
2. 換上輕便服裝及舒適的鞋子，以利於清掃為原則。
3. 現場勘查清掃的基地範圍，是否有任何影響清掃學習的因素，例如汽車違停等。

### （二）清掃標準作業方式（由上而下，自內向外）

#### 地面垃圾之清掃

1. 以掃把和畚箕將泥土、樹葉、菸蒂等垃清掃乾淨。若是掃除大範圍的塵土、樹葉及垃圾時，使用竹掃帚較有利清掃，並避免掃落於排水溝（圖1）。
2. 使用掃帚時不要太大力，避免不必要的塵土飛揚。
3. 另可使用夾子來撿拾菸蒂、紙屑、檳榔渣、塑膠袋，同時配備中型垃圾袋，以方便集中垃圾（圖2）。

#### 作業方式示意圖



圖1



圖2





### 地面口香糖渣清除

1. 清理地面口香糖渣時，須單膝跪地及單手扶在地上，以保持身體重心平衡，由於長時間蹲在地上，起身時要放慢速度，避免暈眩跌倒（圖1）。
2. 使用刮刀清理地面口香糖渣，清理時手持刮刀的角度與地面呈15度，刮刀斜面貼地由後往前推刮，比較好施力（圖2）。
3. 粗面地板口香糖渣之清除，可使用一字起子，左右推動，將口香糖渣挖起（圖3）。

#### 作業方式示意圖



圖1



圖2



圖3

### 牆面、電線桿上的膠帶、雙面膠及小廣告清除

1. 使用鉗子剪斷鐵線或使用剪刀剪斷綁繩以清除小廣告（圖3）。
2. 使用刮刀清理黏貼小廣告之雙面膠，清理時手持刮刀的角度與牆或桿面呈15度，刮刀斜面貼牆或桿面由下往上推刮，比較好施力。請注意勿使灰塵碎屑掉落進眼睛，儘量不要在金屬表面上使用刮刀。
3. 以廢棄不用的保特瓶蓋來處理膠帶及雙面膠，非常方便，效果也不錯，特別是其材質不會刮傷電線桿的金屬表面。
4. 保特瓶蓋的清除方式是將瓶蓋以大拇指與食指握緊，直接放在欲清理處緊貼移動（圖4）。

#### 作業方式示意圖



圖3



圖4





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 環境整理及後續工作

1. 所有街道範圍清掃完畢後，至各區作檢視及確認。
2. 清潔工具時以三桶水為原則，依工具骯髒程度，依序清洗鉗子、刮刀、掃帚、畚斗等工具。三個水桶各放滿1/2的清水，先放於第一桶清洗後，才放入第二桶、第三桶水清洗，如果第一桶水太髒則換掉（只將上面髒水倒入排水槽或水溝，底部沉澱泥砂及固體應倒入垃圾袋），第二桶水變成第一桶水、第三桶水變為第二桶，新裝的水變為第三桶。
3. 清洗完畢後，將工具放在陽光下曬乾或擦乾，以防生鏽發黴。最後依類別收置於整理箱中。
4. 手部清潔及消毒：準備三個水桶，用第一桶水把手打溼並使用手部清潔劑搓揉，第二桶水作第一次清潔，第三桶水作第二次清潔，最後用藥用酒精殺菌消毒。
5. 確認各項工作執行完畢，工具清點無誤，即完成清掃工作。

### (三) 清掃工具簡介及使用說明

#### 工具類

##### 鉗子



##### 適用時機

剪斷電桿上綁小廣告的鐵線。

##### 使用方式說明

如圖之方式使用。





## 保特瓶蓋



### 適用時機

此工具適用於刮除牆面及電線桿上的膠帶及雙面膠。

### 使用方式說明

1. 保特瓶蓋的材質較不會刮傷電線桿的金屬表面，此時切勿使用刮刀清除。
2. 將瓶蓋以大拇指與食指握緊，直接放在欲清理處緊貼移動。



## 刮刀 (寬、窄)



### 適用時機

此工具適用於刮除口香糖渣、細縫泥土。

### 使用方式說明

1. 清掃時單膝跪地或單手扶在地上以保持身體平衡，起身時放慢速度，避免暈眩跌倒（圖1）。
2. 刮除口香糖時刮刀須與地面呈15度，刮刀斜面貼地由後往前推刮，以利施力（圖2）。



圖1



圖2





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 掃帚及畚斗



#### 適用時機

清掃地面灰塵及垃圾時使用，用畚斗將垃圾集中。

#### 使用方式說明

1. 畚斗搭配中型垃圾袋，可增加裝運容量。
2. 掃除大範圍的塵土、樹葉及垃圾時，使用竹掃帚較有利清掃。
3. 使用掃帚時不要太大力，避免塵土飛揚。



### 剪刀



#### 適用時機

剪斷電桿上綁小廣告的繩子。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。



### 棉質手套



#### 適用時機

清掃工作時使用，保護雙手。

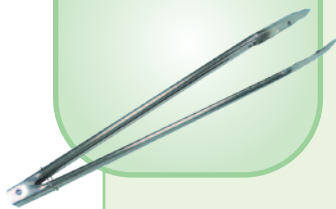
#### 使用方式說明

直接套戴於手部，  
如圖之方式使用。





## 夾子



### 適用時機

1. 撿拾垃圾時使用，例如菸蒂、紙屑、檳榔渣、塑膠袋等。
2. 同時搭配中型垃圾袋，以方便集中垃圾。

### 使用方式說明

如圖之方式使用。



## 垃圾桶

或以紙箱代替亦可



### 適用時機

垃圾分類及集中時使用，分為可回收及不可回收兩類，所以至少須準備2個垃圾桶。

### 使用方式說明

使用時須標示可回收及不可回收的牌子。



## 整理箱



### 適用時機

收納清掃工具之用。

### 使用方式說明

將工具整齊收納，如圖之方式使用。







## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 耗材類

#### 垃圾袋



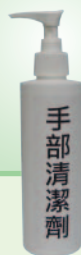
##### 適用時機

盛裝垃圾之用。

##### 使用方式說明

準備特大型及中型垃圾袋，放置清掃後之集中的垃圾，方便垃圾即時收集。

#### 手部清潔劑



##### 適用時機

清潔手部後供消毒使用。

##### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 請注意不要噴灑到眼。



垃圾袋若干個，特大型垃圾袋  
的垃圾；中型垃圾袋1~2人一  
收集。



使用。

到眼睛。



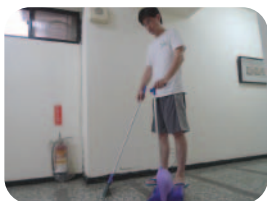


### 三、居家清掃（由上而下，自內向外）

居家清掃的項目眾多，本手冊以居家中清掃頻率最高的「玻璃清潔」及「地板清潔與打蠟」為主（其他請參閱相關章節），說明如下：

#### （一）清掃前準備

1. 將門窗打開，以使空氣流通（風大時請開背風門窗）。
2. 將清掃區域無須清掃之傢俱及物品移至他處，如桌椅、垃圾桶、雨傘、鞋子等，移出之物品應置於適當地點擺放整齊，以便之後歸位。
3. 準備好清掃工具，換上輕便服裝及手套。
4. 地板擦拭打蠟前，先將地板以掃把及畚斗打掃乾淨，掃除灰塵及紙屑，尤其不要殘留棉絮，以免影響擦拭打蠟效果。



作業方式示意圖





## (二) 清掃標準作業方式（由上而下，自內向外）

### 玻璃清潔

1. 水桶裝水以1/2即可，以免水桶中的水過多，而在操作過程中濺濕地板。
2. 用肥皂在窗戶上每隔30公分畫一條線，使用肥皂時，以肥皂一角畫線即可。肥皂用量請適量使用，若發生泡沫殘留過多以濕抹布多次重複擦拭清潔（圖1）。
3. 海綿沾濕由左至右、由上往下，以畫圓方式擦拭（圖2）。
4. 準備2條抹布，一濕一乾。第1條沾濕由左至右、由上往下擦拭。擦完後，再用第2條乾燥的抹布由左至右、由上往下擦乾玻。建議將抹布盡量折成手掌大小以利操作（圖3）。
5. 將1/4張大的報紙折成手掌大小沾水（微濕即可），由左至右、由上往下擦拭。報紙噴濕用意在於讓報紙油墨微量釋放，在擦拭清潔過程可以增加玻璃亮度（圖4）。
6. 所有清潔用品（肥皂）及用具（海綿、抹布、水桶）在使用完畢後，需要澈底清潔及維持乾燥。

### 作業方式示意圖



圖1



圖2



圖3



圖4





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 地板清潔及打蠟

1. 地掃清掃過後，海綿沾濕，將適量肥皂塗抹在海綿上（圖1）。
2. 塗抹肥皂的海綿以畫圓的方式進行地板清潔，以小區域清潔方式進行（肥皂用法量請適量使用，若發生泡沫殘留過多，以濕抹布多次重複擦拭清潔）（圖2）。
3. 以清水沾濕抹布擰乾，擦拭地板，直到泡沫擦乾淨，擦洗時以小區塊進行，清潔完一區塊，再換下一小區域（圖3）。
4. 抗菌菜瓜布沾濕黏在塑膠手把可以省力刷洗，然後將肥皂塗抹在抗菌菜瓜布，以小區域逐步清潔，用力刷洗（圖4）。
5. 以清水沾濕抹布擰乾，擦拭地板，直到泡沫乾淨，清潔完畢再換下一小區域。
6. 開始打蠟，打蠟前先用抹布將剛清潔完畢之地板水分擦乾，抹布盡量折成手掌大小以利操作（圖5）。
7. 局部區域噴灑水蠟。乾燥10-15分鐘後用乾燥乾淨的軟毛巾擦拭乾淨（圖6）。使用水蠟打蠟的地板會十分光滑，請特別注意行走安全。
8. 利用抹布或拖把擦乾地板（圖7）。
9. 另外，針對較頑強的污垢，使用汽車蠟利用乾抹布適量局部擦拭，直到髒污乾淨為止（圖8）。

### 作業方式示意圖





### 環境整理及後續工作

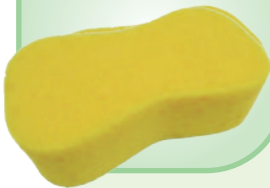
1. 所有清潔用品（肥皂）及用具（海綿、抹布、水桶）在使用完畢後，需要澈底清潔及擦乾。
2. 將清潔工具曬乾或擦乾後，依類別收置於固定位置。
3. 清掃區域原有物品歸位。
4. 手部清潔及消毒。

### (三) 清掃工具簡介及使用說明

#### 工具類

- (1) 玻璃清潔：水桶、肥皂、海綿、2條抹布、報紙等。

#### 海綿



##### 適用時機

此工具適用於玻璃污垢之清潔。

##### 使用方式說明

1. 先將海綿完全浸溼（圖1）。
2. 擠乾海綿多餘水分（圖2）。
3. 使用時從中間擠乾海綿，切勿用力扭轉而導致海綿破損（圖3）。
4. 使用微濕海綿以畫圓方式由左至右、由上而下重複進行澈底清潔（圖4）。



圖1



圖2



圖3

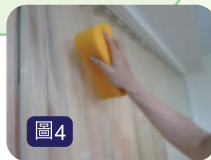


圖4





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 溼抹布



#### 適用時機

玻璃污垢之清潔。

#### 使用方式說明

1. 乾淨抹布完全浸濕（圖1）。
2. 擰乾抹布多餘水分（圖2）。
3. 以濕抹布由左至右、由上而下重複進行徹底清潔（圖3）。
4. 擰乾抹布的方法與擰乾毛巾一樣，參見P.14。



圖1



圖2



圖3

### 乾抹布



#### 適用時機

玻璃污垢之清潔。

#### 使用方式說明

以乾抹布由左至右、由上而下重複進行徹底清潔（如圖）。







## 報紙



### 適用時機

玻璃污垢之清潔。

### 使用方式說明

1. 將報紙折成手掌大小。
2. 用水桶的水將報紙噴濕（圖1）。
3. 以報紙由左至右、由上而下重複進行澈底清潔（圖2）。



圖1



圖2

## 水桶



### 適用時機

1. 盛裝清水作清潔玻璃之用。
2. 可盛清水清洗清掃工具。

### 使用方式說明

如圖之使用方法。



## 乳膠手套



### 適用時機

保護手部清潔及安全使用。

### 使用方式說明

直接套戴於手部，  
如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 工具類

(2) 地板清潔及打蠟：水桶、肥皂、海綿、抹布、塑膠手把、菜瓜布等。

#### 束線帶

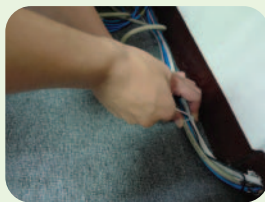


##### 適用時機

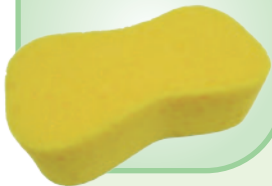
整理居家電線時使用。

##### 使用方式說明

如圖之方式使用。



#### 海綿



##### 適用時機

此工具適用於地板污垢之清潔。

##### 使用方式說明

1. 海綿沾濕，將適量肥皂塗抹在海綿上（如圖）。
2. 塗抹肥皂的海綿以畫圓的方式進行地板清潔。



#### 水桶



##### 適用時機

1. 盛裝清水作清掃地板之用。
2. 可盛清水清洗清掃工具。

##### 使用方式說明

如圖之使用方法。





### 菜瓜布 (或附塑膠把手)

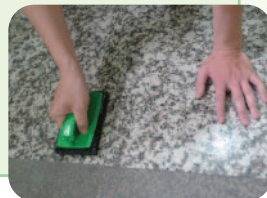


#### 適用時機

此工具適用於海綿無法清除地板污垢時，可用菜瓜布結合塑膠把手的清潔工具。

#### 使用方式說明

將肥皂塗抹在抗菌菜瓜布上，以四方形小區域逐步清潔，用力刷洗。



### 乾抹布及拖把



#### 適用時機

擦乾地板之水分。

#### 使用方式說明

準備打蠟前須用拖把及抹布將地面水分擦乾或拖乾。



### 乳膠手套



#### 適用時機

保護手部清潔及安全使用。

#### 使用方式說明

直接套戴於手部，如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 耗材類

#### 肥皂

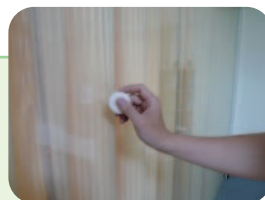


##### 適用時機

清潔玻璃上之灰塵及污垢。

##### 使用方式說明

1. 使用肥皂塗抹在海綿上，或在玻璃上等距適量劃線(每隔20~30cm)。
2. 注意肥皂使用量不用太多，適量即可。



#### 水蠟



##### 適用時機

地板打蠟之用途。

##### 使用方式說明

1. 地板清潔後並且擦乾。將水蠟搖動均勻後，倒適量均勻地噴灑地板。
2. 乾燥10~15分鐘後用乾燥乾淨的毛巾擦拭乾淨。



#### 汽車蠟(粗蠟)



##### 適用時機

針對地板的頑強污垢使用。

##### 使用方式說明

利用乾抹布適量局部擦拭，直到髒污乾淨為止。







## 四、側邊溝疏通（由上游而下游，自內向外）

### （一）清掃前準備

1. 清掃工具放置於地上，並且排列整齊，按照類別分好，以能夠立即找到並且容易歸位為原則。
2. 換上輕便服裝及舒適的鞋子，以利於清掃為原則。
3. 現場勘查清掃的基地範圍是否有任何影響清掃學習的因素，例如汽車違停等。

### （二）清掃標準作業方式（由上游而下游，自內向外）

1. 套上手套翻開水溝蓋戴上口罩，塗抹防蚊液。
2. 水溝蓋上之污塵，利用刮刀及鋼絲刷清除乾淨（圖1）。若水溝孔堵塞時，則用一字起子清除乾淨，清掃時須將堵塞物往上挖出來，儘量避免堵塞物掉入水溝（圖2）。
3. 利用刮杓及圓鍬挖起淤泥時，適當的讓污水排乾後才把淤泥清除出來（圖3）。
4. 清掃時注意動作不要太大，以避免污水污物濺到四周及其他人身上。
5. 清理時注意保持身體重心平衡，才不會不小心掉進水溝裡。
6. 依水溝斷面形狀，選擇方形或圓形的鍬頭，或選用適合的刮杓清除污泥。
7. 另可使用夾子來撿拾側溝內的菸蒂、紙屑、檳榔渣、塑膠袋，同時配備中型垃圾袋，以方便集中垃圾（圖5）。
8. 最後務必將水溝蓋蓋回原位，檢查水溝蓋是否與溝邊達到密合的程度（圖6）。





### 作業方式示意圖



### 環境整理及後續工作

1. 所有側溝範圍清理完畢後，須作檢視及確認是否都達到整潔的程度。  
清潔打掃工具：清潔工具時以三桶水為原則，依工具骯髒程度，依序
2. 清洗刮刀、一字起子、夾子、刮杓、圓鍬等工具。三個水桶各放滿1/2的清水，先放於第一桶清洗後，才放入第二桶、第三桶水清洗，如果第一桶水太髒則換掉（只將上面髒水倒入排水槽或水溝，底部沉澱泥砂及固體應倒入垃圾袋），第二桶水變成第一桶水、第三桶水變為第二桶，新裝的水變為第三桶。
3. 清洗完畢後，將工具放在陽光下曬乾或擦乾，以防生鏽發黴。最後依類別收置於整理箱中。
4. 手部清潔及消毒：準備三個水桶，用第一桶水把手打溼並使用手部清潔劑搓揉，第二桶水作第一次清潔，第三桶水作第二次清潔，最後用藥用酒精殺菌消毒。
5. 確認各項工作執行完畢，工具清點無誤，即完成清掃工作。







## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### (三) 清掃工具簡介及使用說明

#### 工具類

##### 鐵槌



##### 適用時機

此工具適用於敲鬆水溝蓋。

##### 使用方式說明

敲打水溝蓋邊緣，如圖之方式使用。



##### 鐵鉤



##### 適用時機

此工具適用於打開水溝蓋。

##### 使用方式說明

如圖之方式使用（圖1及圖2）。



圖1



圖2





### 刮刀 (寬、窄)



#### 適用時機

此工具適用於刮除水溝蓋細縫內的泥土與垃圾。

#### 使用方式說明

1. 清掃時單膝跪地或單手扶在地上以保持身體平衡，起身時放慢速度，避免暈眩跌倒。
2. 如圖之方式使用。



### 鋼絲刷



#### 適用時機

1. 水溝蓋之刷洗。
2. 此工具避免用於光亮金屬表面之刷洗，以免傷及金屬表面。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 一字起子



#### 適用時機

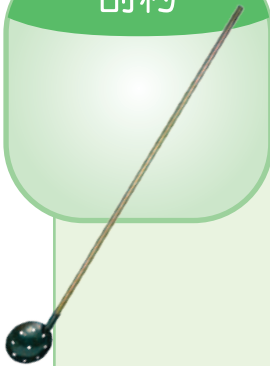
此工具適用於水溝孔堵塞時，將水溝孔中的堵塞物清除時使用。

#### 使用方式說明

1. 清掃時須將堵塞物往上挖出來，儘量避免堵塞物掉入水溝。
2. 如圖之方式使用。



### 刮杓

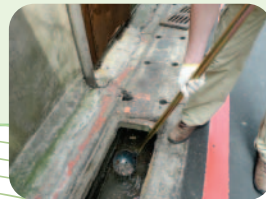


#### 適用時機

此工具適用於明溝、下水道之污泥刮除。

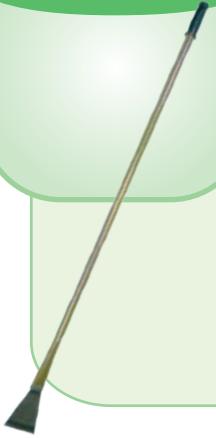
#### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 依水溝或溝蓋形狀，選用方形或圓形杓頭。





## 長柄刮刀



### 適用時機

此工具適用於暗溝、下水道污泥、髒污之刮除。

### 使用方式說明

如圖之方式使用。



## 圓鍬



### 適用時機

1. 水溝污泥之清除。
2. 泥水清除。
3. 每組1~2支。

### 使用方式說明

1. 依土質及深淺，選用不同的鍬頭，乾硬污泥用尖頭鍬頭處理，方形鍬形可用在較軟的污泥上。
2. 如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 夾子



#### 適用時機

1. 撿拾垃圾時使用，例如菸蒂、紙屑、檳榔渣、塑膠袋等。
2. 同時搭配中型垃圾袋，以方便集中垃圾。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。



### 垃圾桶 或以紙箱代替亦可



#### 適用時機

垃圾分類及集中時使用，除了分為可回收及不可回收兩類外，另分淤泥一類，所以至少須準備3個垃圾桶。

#### 使用方式說明

使用時須標示淤泥、可回收及不可回收。





## 棉質手套



### 適用時機

清掃工作時使用，保護雙手。

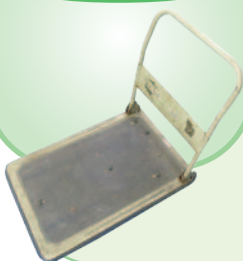
### 使用方式說明

直接套戴於手部，  
如圖之方式使用。



## 推車

可購買折疊式，更方便收藏、  
運送與使用



### 適用時機

搬運工具與清運垃圾時使用。

### 使用方式說明

如圖之方式使用。



## 整理箱



### 適用時機

收納清掃工具之用。

### 使用方式說明

將工具整齊收納，  
如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 耗材類

#### 垃圾袋



##### 適用時機

盛裝垃圾之用。

##### 使用方式說明

準備特大型及中型垃圾袋若干個，特大型垃圾袋放置清掃後之集中的垃圾；中型垃圾袋1~2人一個，方便垃圾即時收集。



#### 手部清潔劑



##### 適用時機

清潔手部後供消毒使用。

##### 使用方式說明

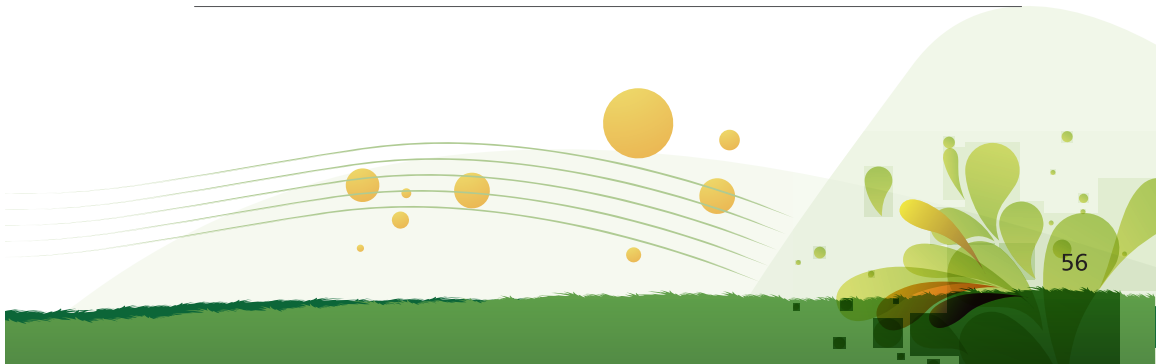
1. 如圖之方式使用。
2. 請勿噴灑到眼睛。







## NOTEBOOK

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. In the top right corner, there is a light green decorative shape that resembles a folded piece of paper or a stylized leaf. The paper appears to be part of a notebook or a template for writing.



## 五、植栽整理（由上而下，自內向外）

### （一）清掃前準備

1. 換上輕便服裝，以利於清掃為原則。
2. 準備好植栽整理工具，最好戴上手套以保護雙手。

### （二）清掃標準作業方式（由上而下，自內向外）

在整理植栽時，須先檢視植栽現況，再來決定如何處理。

檢視植栽現況時，可採用「環保署推動優質盆栽環境衛生管理」原則，包括健康、安全、美觀、衛生及合法五大管理，與不妨礙交通、不孳生蚊蟲、不製造髒亂等三不作為，並且由上而下，自內向外整理。以下分項說明之：

#### 健康管理

##### 1. 適當的日照：

日照是植物製造養分的重要條件之一，適當的日照可使花卉盛開，葉片更有光澤，但不同的植物所需的日照強度有所不同，大約可分為全日照、半日照及耐陰性三類。但要注意放在室內一段時間的植物，還需常常再接受自然界的光線，才能使其維持更久的觀賞價值。但切不可將一直放在室內的植物突然移到室外強烈的強光下，必須先於在屋簷下或樹蔭下，使其慢慢接受光線，再進一步接受較強的光線（圖1）。

##### 2. 適時的澆水：

可以澆去盆樹葉面的灰塵促進呼吸，並可溶解土壤中的養分供盆樹根部吸收成長，澆水最好於早晚時施行，以一次澆透最好，少量多澆容易造成積水使盆樹根部窒息爛根，水量過少則會失水枯萎，一般最好是視盆面乾燥再澆水。澆水的多寡會影響





植栽的生理，從根部吸收過多的水，葉面無法與陽光平衡作用，造成根部會慢慢失去功能，若再繼續澆水將使根部壞死或爛根至死亡（從葉面多水下垂可以看出）。缺水時大多都能觀察到葉下垂，焦葉的現象。某些樹種具有較為細長的根，枝比一般樹種多，葉也較薄，此類植物性喜潮濕需多加以留意。此外，中午及大太陽底下最好不要進行澆水，得一次澆濕土壤和盆面而不可澆於葉面（圖2）。

#### 作業方式示意圖



圖1

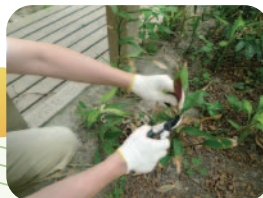


圖2

### 3. 適度的修剪：

修剪植栽是為了達到美觀目的及預防除治病蟲害，還有為了提高苗木移植存活率等目的。家中植栽修剪可利用隨手可得的剪刀，但若是枝桠較粗的植栽可購買園藝用剪，整體而言，居家的盆植修剪不像盆栽造景修剪那麼困難，因此請不時為家中植栽做修剪，幫植物換新裝，不但能使植栽與居家環境建築物等搭配的相得益彰，讓景物充滿靜中有動的和諧美觀景象，旁人看來也賞心悅目。

#### 作業方式示意圖





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 4. 定期的換盆

要避免植栽受花盆限制，最終缺乏營養而死亡，定期換盆是非常重要的。為盆景植物更換花盆，並不會令植物保持細小，而會為植栽提供生長所需的新養分。



作業方式示意圖

### 5. 正確的施肥

一般在土壤種植、定植或換盆時應拌入廐肥或有機肥。種植於無土介質的觀葉植物，若生長快速，每週需施肥1-2次，才能滿足生長所需。但如果購買回來的觀葉植物，置於室內生長緩慢，沒有新葉長出，則1-2個月施一次液肥即可。

### 6. 病蟲害防治

治本之道是選擇抗病蟲害之植株。再者，生長旺盛的強健植株對病蟲害自然能增加抵抗力。如果植物已經被感染，初期可用人工去除病葉和害蟲。受害的植物應將其隔離或丟棄，避免其他健康植株受到傳染。

## 安全管理

1. 陽台、屋簷放置盆栽或吊盆時，首先要考慮的就是安全性。要防止因風大吹落或人為不慎摔落，因而傷及樓下的人、物。
2. 吊盆要經常檢查掛勾或繩子是否已經磨損，隨時準備更新，以免掉落而危及安全。
3. 陽台置放盆栽時，應考慮避難路線的暢通。
4. 盆栽不要放於變電箱或其它電力設備上，以防因澆水而觸電危險；且屋簷鐵皮不要放置過多盆栽，避免因過重、倒塌而壓傷民眾。





作業方式示意圖



美觀管理

1. 一致性

如花盆的一致性，將盆栽換成相同形式或顏色的花盆，可達簡單一致的整體美；另勿使用回收的容器，例如棄置的桶子、保麗龍盒、油漆空桶等隨意栽培（圖1）。

2. 層次感

盆栽的排列應以前矮後高，前淺後深的原則擺置，以充分表現層次之美；如利用櫃子、木架或空心磚，堆疊出不同高度，再將不同盆栽置放其上，表現出高低落差之層次（圖2）。

3. 立體感

利用吊盆，展現立體空間之綠意及懸吊的美感（圖3）。

4. 組合性

組合盆栽係為將不同植物搭配組栽以表現美感的技術或作品。包括僅在一個容器中擺置或種植多種植物，或以多數容器聚集擺出的景緻，提升盆栽價值感及營造各種內涵與意境（圖4）。

5. 日常維護管理

定期剪除黃葉、病葉，修剪下來的枝葉必需丟棄。空盆須重疊排列好，不要亂放而製造髒亂。

作業方式示意圖



圖1



圖2



圖3



圖4





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 衛生管理

1. 水耕盆栽應定期換水，盆栽底盤須定期刷洗、保持乾燥，以免孳生登革熱病媒蚊。
2. 若使用有機肥料時須以土壤覆蓋掩埋，避免產生異味，招引蒼蠅孳生，影響環境衛生。
3. 切勿丟棄果皮於盆栽土面上，易招來蒼蠅，甚至螞蟻於盆內築巢危害、滋擾日常生活。

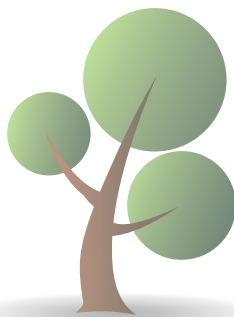
### 作業方式示意圖



### 合法管理（三不作為）

以下三種情形不可為之：

1. 不妨礙交通：不得在道路堆積、置放、設置或拋擲足以妨礙交通之物（如盆栽）。
2. 不製造髒亂：嚴禁於路旁、屋外或屋頂堆置有礙衛生整潔之物（如廢棄或髒亂盆栽、花盆）的行為。





3. 不孳生蚊蟲：登革熱發生區域，如高雄、屏東及台南等易有登革熱疫情地區，其水耕盆栽或底盤易孳生蚊蟲，登革熱之盆栽自我管理包括：

a.盆栽底盤：能不用就不用，若需使用時，每週清洗刷乾淨，並保持乾燥，以免登革熱病媒蚊孳生。

b.室外水耕盆栽：如種植睡蓮、水芙蓉、浮萍等，另外可養大肚魚、孔雀魚或蓋斑鬥魚，嗜吃孑孓，以防登革熱病媒蚊孳生。或者可以綁上細砂網，防蚊蟲產卵或孵化飛出（圖1）。

c.室內水耕盆栽：如種植開運竹、黃金葛等。記得每週換水刷洗，盆口裝填細保麗龍，或在盆內裝五彩石或發泡煉石，水面不要超過該介質（圖2）。

#### 作業方式示意圖







## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### (二) 清掃工具簡介及使用說明

#### 工具類

##### 花剪



##### 適用時機

此工具適用於修剪枝葉，切花及一般家用。



##### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 刀鋒銳利，使用時注意安全。
3. 使用後請擦拭後上油保養，延長使用壽命。

##### 籬笆剪



##### 適用時機

此工具適用於除草、修剪樹枝等。



##### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 使用後請擦拭後上油保養，延長使用壽命。





大鏟 (移植鏟)  
小鏟 (植苗鏟)  
三爪 (鬆土除草)



#### 適用時機

家庭必備盆植工具，此三個工具適用於小花圃、花盆移植換盆，清理雜草之用途。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。



### 花灑



#### 適用時機

為植物澆水時使用。

#### 使用方式說明

盛裝水後如圖之方式使用。



### 草耙



#### 適用時機

打掃草地及花園時使用。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 鐮刀

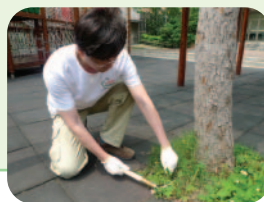


#### 適用時機

本工具適用於割除雜草時使用。

#### 使用方式說明

如圖之方式使用。



### 棉質手套



#### 適用時機

清掃工作時使用，保護雙手。

#### 使用方式說明

直接套戴於手部，  
如圖之方式使用。



## (四) 市售50種常見室內植物淨化室內空氣能力總表

★ 愈多表示滯塵能力或二氧化碳移除速率愈高

√ 表示已有文獻證實具有淨化能力

— 表示尚未具實驗證據

資料來源：《淨化室內空氣之植物應用及管理手冊：居家生活版》

葉德銘編著，環保署出版，2010年4月。





表7. 市售50種常見室內植物淨化室內空氣

| 植物種類   | 單位葉面積<br>滯塵能力 | 二氧化碳移除速率   | 移除VOC<br>(揮發性有機化合物/污染物) |          |   |         |    |  |
|--------|---------------|------------|-------------------------|----------|---|---------|----|--|
|        |               |            | 甲醛                      | 三氯<br>乙烯 | 氨 | 二甲<br>苯 | 甲苯 |  |
| 鐵線蕨    | ★★★★★★        | ★★         | V                       | —        |   |         |    |  |
| 白馬粗肋草  | ★★★★          | ★★★★★      | V                       | —        |   |         | V  |  |
| 黑葉觀音蓮  | ★★★★★         | ★★★★★★★★   | —                       |          |   |         |    |  |
| 火鶴花    | ★★★           | ★★★        | V                       | V        | V | V       | V  |  |
| 金脈單藥花  | ★★★★★★        | ★★★★★★★★   | V                       | —        |   |         |    |  |
| 臺灣山蘇花  | ★★            | ★★★★★★     | V                       | —        |   |         |    |  |
| 麗格秋海棠  | ★★★★★★★★      | ★★★        | V                       | —        |   |         |    |  |
| 鐵十字秋海棠 | ★★★★★★★★★★    | ★★         | —                       |          |   |         |    |  |
| 蝦蟆秋海棠  | ★★★★★★        | ★★★★★★     | —                       |          |   |         |    |  |
| 孔雀竹芋   | ★★★★          | ★★★★★      | V                       | V        | V | —       | V  |  |
| 袖珍椰子   | ★★            | ★★★★★★★★   | V                       | V        | V | V       | V  |  |
| 中斑吊蘭   | ★★            | ★★★★★★★★   | V                       | V        | — | V       | —  |  |
| 娃娃朱蕉   | ★★★           | ★★★★★      | —                       |          |   |         |    |  |
| 變葉木    | ★★            | ★★★★★★     | V                       | V        | — |         | V  |  |
| 仙客來    | ★★★           | ★★★★       | V                       | —        |   | V       | —  |  |
| 秋石斛    | ★★★           | ★★         | V                       | —        |   | V       | —  |  |
| 盆菊     | ★★★★★★★★      | ★★★★★★★★★★ | V                       | —        | V | V       | V  |  |
| 噴雪黛粉葉  | ★★            | ★★★★★★★★   | V                       | V        | — | V       | V  |  |
| 檸檬千年木  | ★★★★          | ★★★★★      | V                       | V        | — | V       | V  |  |
| 中斑香龍血樹 | ★             | ★★★        | V                       | V        | V | V       | V  |  |
| 彩虹竹蕉   | ★★★★★★        | ★★         | V                       | V        | — | V       | V  |  |
| 萬年竹    | ★★            | ★          | —                       |          |   |         |    |  |
| 黃金葛    | ★★★           | ★★★★★★     | V                       | V        | V | —       | V  |  |
| 聖誕紅    | ★★★           | ★★★★★★★★★★ | V                       | —        |   |         |    |  |
| 白斑垂榕   | ★★★★★         | ★★         | V                       | —        | V | V       | V  |  |





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

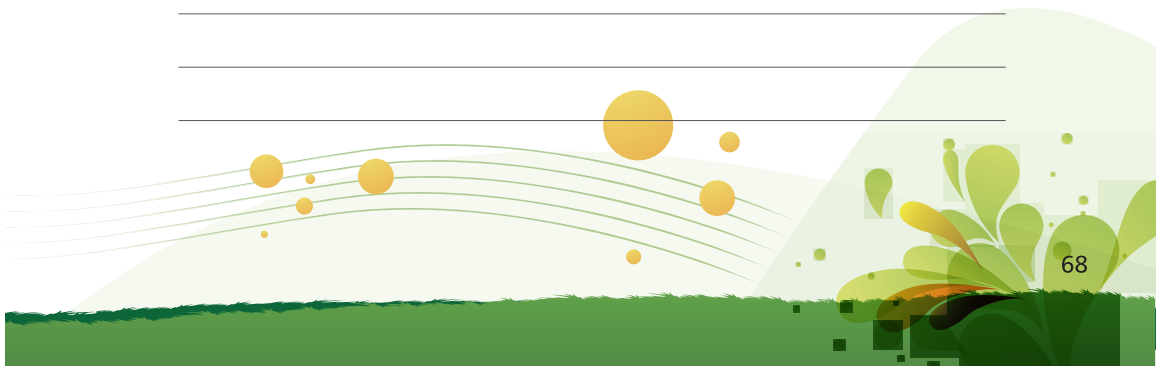
表7. 市售50種常見室內植物淨化室內空氣

| 植物種類   | 單位葉面積<br>滯塵能力 | 二氧化碳移除速率   | 移除VOC<br>(揮發性有機化合物/污染物) |          |   |         |    |
|--------|---------------|------------|-------------------------|----------|---|---------|----|
|        |               |            | 甲醛                      | 三氯<br>乙烯 | 氨 | 二甲<br>苯 | 甲苯 |
| 印度橡膠樹  | ★★★★★         | ★★★★★★★★★★ | V                       | V        | V | —       | V  |
| 琴葉榕    | ★★★           | ★★★★★      | V                       | —        |   |         |    |
| 薜荔     | ★★★★★★★★★★    | ★★★★★★★    | —                       |          |   |         |    |
| 白網紋草   | ★★★★★★★★      | ★★★★★      | —                       | V        | — |         | V  |
| 非洲菊    | ★★★★★         | ★★★★★★★★★★ | V                       | V        | — |         | V  |
| 擎天鳳梨   | ★★            | ★★★★★★★    | —                       | V        | — | V       | V  |
| 常春藤    | ★★★★★         | ★★★★★★★    | —                       | V        | — | V       | V  |
| 繡球花    | ★★★★★         | ★★★★★★★★★  | —                       |          |   |         |    |
| 嫣紅蔓    | ★★★★★★★★★★    | ★★★★★★★★★★ | —                       |          |   |         |    |
| 長壽花    | ★★★★★★★★      | ★★★★★      | V                       | —        |   | V       | —  |
| 龜背芋    | ★★            | ★★★★★★★★★★ | —                       |          |   |         |    |
| 波士頓腎蕨  | ★★★★★★★       | ★★★★★★★★★★ | V                       | V        | — | V       | —  |
| 馬拉巴栗   | ★★★★★★★       | ★★★★★★★★★★ | V                       | —        |   | V       | —  |
| 西瓜皮椒草  | ★★★★★         | ★★★        | —                       |          |   |         |    |
| 皺葉椒草   | ★★★★★★★★★★    | ★★★★★★★    | —                       |          |   |         |    |
| 心葉蔓綠絨  | ★★★           | ★★★★★★★★★★ | V                       | V        | — |         | V  |
| 冷水花    | ★★★★★★        | ★★★★★★★    | —                       |          |   |         |    |
| 鹿角蕨    | ★★★★★         | ★★★★★★     | —                       |          |   |         |    |
| 福祿桐    | ★             | ★★★★★      | V                       | V        | — |         | V  |
| 西洋杜鵑   | ★★★★★         | ★★★★★★★★★  | V                       | —        | V | V       | —  |
| 非洲瑾    | ★★★★★★★★★★    | ★★★★★★★★★★ | —                       |          |   |         |    |
| 澳洲鴨腳木  | ★             | ★★★★★★★    | V                       | —        |   |         |    |
| 大岩桐    | ★★★★★★★★★★    | ★★★        | —                       |          |   |         |    |
| 白鶴芋    | ★★            | ★★★★★★★★★★ | V                       | V        | V | V       | V  |
| 白蝴蝶合果芋 | ★★★           | ★★★★★★     | V                       | V        | — | V       | V  |





## NOTEBOOK

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal grey ruling lines. In the top right corner, there is a light green curved shape. At the bottom center, there is a small yellow semi-circle. In the bottom right corner, there is another light green curved shape.



## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 六、清潔劑

環保標章清潔劑，可上環保署網站查詢<http://greenliving.epa.gov.tw/GreenLife/>

#### 清掃工具簡介及使用說明

#### 耗材類

##### 浴廁清潔劑



##### 適用時機

可廣泛運用於污垢處之清潔。

##### 使用方式說明

1. 將清潔劑直接噴於待清潔之表面。
2. 視髒污程度使用適當之清潔工具清潔。



##### 金屬清潔劑



##### 適用時機

廣泛運用於金屬物品表面之清潔，如金屬水管、水龍頭、大螺絲帽等處。

##### 使用方式說明

1. 使用清潔工具直接沾上少許清潔劑，刷洗金屬表面之污垢。
2. 請勿使用在窗戶或鏡面等玻璃用品上。







## 柏油清潔劑



### 適用時機

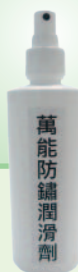
清除牆壁、木門或地板等處之表面殘膠。

### 使用方式說明

1. 使用清潔工具直接沾上少許清潔劑，刷除表面之殘膠。
2. 可搭配除膠刮刀使用。



## 萬能防鏽潤滑劑



### 適用時機

1. 金屬用具潤滑用。
2. 金屬用具防鏽用。
3. 亦可用於鬆脫或卸除螺絲帽時。

### 使用方式說明

1. 噴灑前需先擦乾去除金屬表面之水分。
2. 直接少量噴灑於金屬待潤滑或防鏽處。





## 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

### 手部清潔劑



#### 適用時機

清潔手部及消毒使用。

#### 使用方式說明

1. 如圖之方式使用。
2. 請勿噴灑到眼睛。



### 水蠟



#### 適用時機

地板打蠟之用途。

#### 使用方式說明

1. 地板清潔後並且擦乾。將水蠟搖動均勻後，倒適量均勻地噴灑地板。
2. 乾燥10-15分鐘後用乾燥乾淨的毛巾擦拭乾淨。



### 汽車蠟 (粗蠟)



#### 適用時機

針對地板的頑強污垢使用。

#### 使用方式說明

利用乾抹布適量局部擦拭，直到髒污乾淨為止。





## 5S的操作型定義

### 整理 (物品分類)

將不要的東西與要的分開，  
不要的資源回收或清除。

### 整頓 (定位管理)

將要的東西放置於定位或加  
標示，不常用的收藏好。

### 清掃 (定期摒掃)

每年安排年中及年尾大掃除  
，澈底清理各死角髒亂。

### 清潔 (隨時保潔)

每日打掃生活環境的周遭，  
注意物品隨時擺放整齊。

### 教養 (教育訓練)

建立一套教育訓練的計畫，  
告知新來人員整潔規矩。





## 掃路守則順口溜

道路清掃要澈底

街塵皆落袋子裡

反光制服穿整齊

上班下班照規定

鄰地髒亂向上報

代掃代檢先代勞

樹林花圃勤撿拾

草叢騎樓別漏掉

垃圾不往溝裡掃

切勿棄置安全島





## 清淨家園全民運動行動目標

1. 沿路整潔無雜草，灌木叢中無垃圾。
2. 裸露空地植草皮，街道積塵常洗掃。
3. 道路平坦無坑洞，人行走道保暢通。
4. 騎樓機車放整齊，停車熄火不污染。
5. 路邊廢車勤拖吊，長期停放有保潔。
6. 設施建物無破損，表面外牆有清洗。
7. 排水溝渠常疏通，容器積水常清除。
8. 張掛廣告按規定，信箱廣告不露出。
9. 冷氣外掛要工整，冷凝水滴不落地。
10. 建築內外與空地，乾淨整潔綠美化。
11. 公廁乾爽無異味，遛狗繫鍊清狗便。
12. 河川山區齊巡防，資源回收零掩埋。
13. 溫室氣體要減量，節能措施逐項做。
14. 環保標章產品好，用過即丟我不買。
15. 垃圾菸蒂不亂丟，整潔環境共饗宴。
16. 健康永續樂活化，超日趕瑞新臺北。

超過日本，趕上瑞士，脫胎換骨，  
就從清淨家園全民運動做起！  
歡迎您擔任環保協查志工！  
看到環保問題，就請拍照存證並請通報。  
您的通報是各縣市競賽的成績，清淨家園的保證！





## 14項環境衛生永續指標

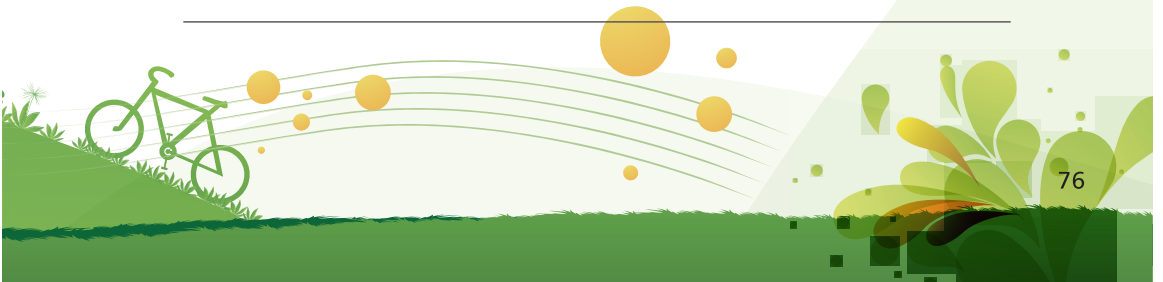
01.公廁管理潔淨化  
02.遛狗清便風尚化  
03.在地環境舒適化  
04.清溝除污通暢化  
05.道路電纜整齊化  
06.居家外圍潔淨化  
07.景觀地標優質化

08.空屋空地綠美化  
09.公共設施標準化  
10.公共空間公園化  
11.室內空氣清淨化  
12.路面無坑平坦化  
13.居家生活寧適化  
14.健康環境無毒化





## NOTEBOOK

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal grey ruling lines. In the top right corner, there is a light green abstract shape. At the bottom center, there is a small yellow circle. The page appears to be a template for writing or drawing.





營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊

## NOTEBOOK

[illegible]

77 挑剔麟亂 檢舉亂丟上綠網 | 上網通報網址 <http://ecolife.epa.gov.tw/announce/announce.aspx>



## 14項環境衛生永續指標

01.公廁管理潔淨化  
02.遛狗清便風尚化  
03.在地環境舒適化  
04.清溝除污通暢化  
05.道路電纜整齊化  
06.居家外圍潔淨化  
07.景觀地標優質化

08.空屋空地綠美化  
09.公共設施標準化  
10.公共空間公園化  
11.室內空氣清淨化  
12.路面無坑平坦化  
13.居家生活寧適化  
14.健康環境無毒化

### 營造永續優質環境衛生計畫之清掃學習手冊（清潔人員版）

出版機關：行政院環境保護署

發行人：魏國彥

地址：10042 臺北市中正區中華路1段83號

電話：(02)2311-7722

編輯單位：環境衛生及毒物管理處

資料提供：台灣環保生活協會

文字編排：高典印刷有限公司

電話：(02)2242-3160

出版年月：中華民國103年11月發行

版（刷）次：第一版第二刷

定價：新台幣80元整（含稅）

GPN：1010302395

ISBN：978-986-0430-46-2