



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

綠網暨環境衛生管理資訊系統(ESMS)

精進說明



簡報單位：信諾科技有限公司
簡報人員：楊豐榮 資深經理
簡報日期：111年11月

全民綠生活



簡報大綱



01 前言

02 現況分析與目標策略

03 行動策略

04 112年春節行動方案

05 重點配合事項



01

前言



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

全民綠生活



前言-EcoLife綠網沿革

95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113
清淨家園全民運動				營造永續優質環境衛生					營造友善城鄉環境				優質公廁及美質環境推動					

公開資訊網

EcoLife 清淨家園顧厝邊綠色生活網
<https://ecolife.epa.gov.tw/>

- 公廁專區
- 環境友善店家認養系統
- 病媒蚊專區
- 海岸清理資訊平台
- 公廁搜尋
- 海岸淨灘認養系統

CMS
上稿維護
後台

<https://ecolife.epa.gov.tw/mmc/Account/Login?ReturnUrl=%2MMC>

4個
獨立站台

業務管理後台

公廁搜尋
(獨立圖台GIS)

<https://ecolife.epa.gov.tw/Eco/toilet/FindToilet.aspx?openExternalBrowser=1>

- 通報功能
- 搜尋功能

EcoLife 後台管理系統
<https://ecolifepanel.epa.gov.tw/Sign/Login.aspx>

- 海岸
- 公廁
- 登革熱
- 系統管理
- 其他業務

綠網行動版(獨立站台)

<https://ecolife.epa.gov.tw/ToiletSystem>

- 公廁專區
- 巡檢日誌
- 布氏指數
- 清理日誌
- 登革熱

目標

◎環境衛生管理效能輔助與提升:

→電子化、資訊化、智慧化



障礙

- 1.主軸計畫變遷，系統功能斷尾與不足
- 2.十年程式疊架，架構無優化開發彈性
- 3.管理業務變革，資料邏輯與統計斷層
- 4.網路視覺進化，既有介面操作不友善
- 5.Aiot智慧需求，無訊號接收運算能力





新舊系統雙軌並行

既有功能轉移與擴充

ESMS維運與優化



環境衛生 管理業務

- 業務整合評估
- 使用者權限分級
- 民眾意見回饋蒐集分析

系統功能 擴充

- 既有資料移轉
- 業務功能建置
- 使用者介面優化



資料分析 輔助決策

- 資料視覺化
- 人工智慧加值運用
- 風險分析預測

分段整合為 環境衛生管理 資訊系統





現況分析與目標策略





Obstacle

1 系統功能斷尾與不足

2 架構無優化開發彈性

3 資料邏輯與統計斷層

4 既有介面操作不友善

5 無訊號接收運算能力

Action

- ◆ 盤點系統既有功能
- ◆ 建置公廁工程管控功能

- ◆ 申請新主機建置ESMS系統

- ◆ 邏輯→資料維運管理及服務功能
- ◆ 統計→健全維護管理機制及功能

- ◆ 系統既有功能進行介面優化

- ◆ ESMS系統取代EcoLife系統



03

行動策略



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

全民綠生活



盤點系統既有功能並進行介面優化 現況 ← → 行動策略

1

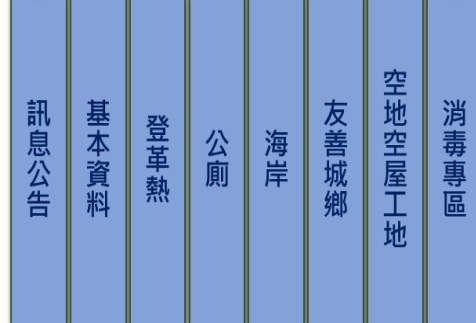
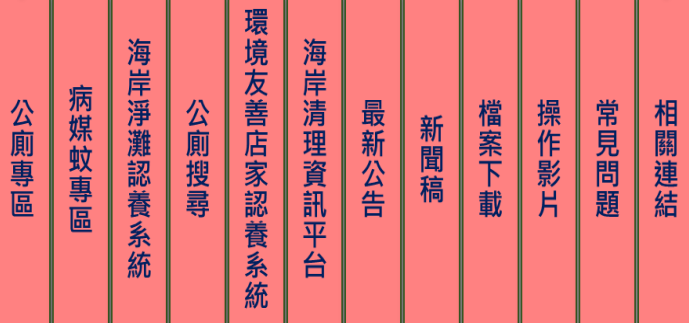
現況

EcoLife清淨家園顧厝邊綠色生活網

民眾專區

機關專區

4個SQL主機站台
+
20項功能分頁
+
900多項資料表
+
270萬個帳號



行動策略



行政院環境保護署
環境衛生管理資訊系統(ESMS)



- 綠網系統名稱已改為「環境衛生管理資訊系統(ESMS)」命名。
- 民眾端網頁更新網站名稱、風格、圖像化首頁連結及新增「影音專區」服務，已完成設計，預計112年更新。
- 完成盤出活性帳號計4,842個，經發文確認及帳號資料補充，以落實帳號分層管理。



盤點系統既有功能並進行介面優化 → 行動策略

1

原民眾端頁面功能配置



行動策略-優化民眾端呈現功能

1.修正站名及風格

2.簡化及圖像化首頁連結

3.新增「影音專區」

4.提升「最新消息」版面能見度

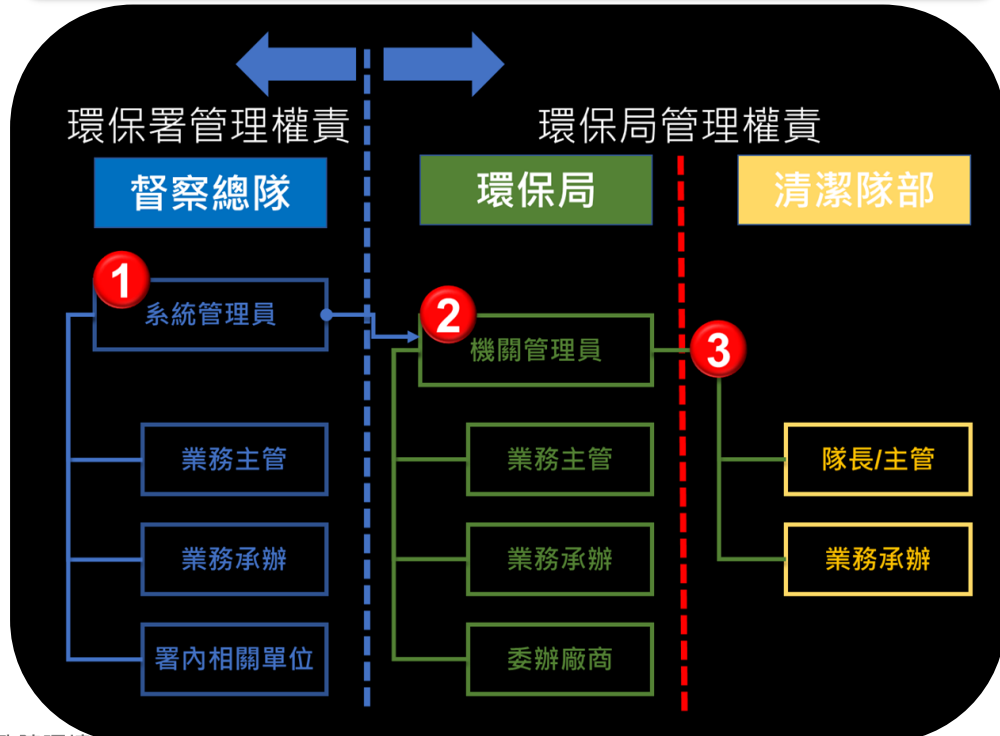
5.新增「友善宣導」專區收納保留功能



1

盤點系統既有功能並進行介面優化 → 行動策略

行動策略-環保機關具備帳號管理功能



已完成預計112年第一季後施行(ESMS系統)

行動策略-系統資料流分眾管理



已完成預計112年第一季後分段轉移(ESMS系統)



2

建置優質公廁工程執行管控功能 目標 ← → 行動策略

目標

依「優質公廁及美質環境推動計畫」補助原則建置系統



申請作業格式電子化，減少審查問題



審查作業網路化，縮減退補件速度



提升補助申請案件審查、核定及進度管考之績效

行動策略-系統建置

已完成已上線(ESMS系統)

完成經常門、機具及公廁補助計畫申請填報功能



經常門填報作業

機關單位	類別	執行項目	(原預算)	(核公預算)	預算
基隆市	公廁增設無障礙之加設費、器具費用	200,000	200,000	400,000	增加無障礙設施費
		200,000	200,000	400,000	無障礙設施設計費
	100,000	100,000	200,000	增加分級停車及QRcode補助	
	200,000	200,000	400,000	公共廁所加建無障礙設施之加設費、器具費用	
基隆市	公共廁所增設無障礙設施工程經費申請	200,000	200,000	400,000	增加無障礙設施費
		100,000	100,000	200,000	增加廁所無障礙設施費
合計		1000,000	1000,000	2000,000	

機具填報作業

機關單位	類別	執行項目	(原預算)	(核公預算)	預算
基隆市	機具	協助天災復原	1	200	400
		協助天災復原	3	200	1,000
		提升環境整潔	2	5,000	10,000

公廁工程填報作業

序別	類別	規劃書編號	申請單位	聯絡人	職稱	聯絡電話	處	座
1	-	1	需求單位	聯絡人	職稱	0988123456	0	0



2

建置優質公廁工程執行管控功能 → 行動策略

行動策略-系統建置 已完成已上線(ESMS系統)

行動策略-系統建置 已完成已上線(ESMS系統)

完成申請階段及簽核套印功能

完成公廁、機具及經常門修正功能



(一) 基隆市執行公廁管理維護費用明細表(必申請項目) 單位:千元

項目	數量	單位	單價	中央補助款 (環保署)	地方配合款 (配合環保署)	總經費合計	備註
人力費用	20	人月	10,000	100,000	100,000	200,000	加班費備註
業務費				100,000	100,000	200,000	加班費備註
合計				200,000	200,000	400,000	



一、彰化縣 112年申請機具總表

機具類別	項目	需求單位 (中區編組及編組 編號名稱)	經費 單位	申請 數量	單價	申請金額(單位:千元)				中央補助 比例	核對序 號	
						申請數量 (A)	申請合計 (B)	中央補助 款(C)	地方配合 款(D)			合計 (E)
小型 機具	彰化市第一區	彰化市第一區	噴霧機	1111	2	200,000	400,000	60,000	340,000	400,000	82%	
	彰化市第二區	彰化市第二區	噴霧機	1111	5	200,000	1,000,000	100,000	900,000	1,000,000	82%	
	彰化市第三區	彰化市第三區	噴霧機	1111	2	5,000,000	10,000,000	60,000	9,940,000	10,000,000	82%	



一、申請修繕公廁總表 (請以座數為單位進行填寫,勿將多個編號填於同一列)

區別	區名	公廁 編號	公廁 座數	申請 日期	申請 單位	經費資料													
						1. 中央 補助款	2. 地方 配合款	3. 合計	4. 中央 補助款 比例	5. 核對 序號	6. 備註	7. 申請 日期	8. 審核 日期	9. 審核 人員	10. 審核 單位	11. 審核 日期	12. 審核 人員		
合計						2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	20,000	20,000	50,000	

年度	申請項目	申請單位	建立日期	申請日期	初審完成日期	審查會議日期	案件狀態	
112	高雄市	機具	高雄市環保局	2022/06/10	2022/07/04	2022/06/28 信諾系統管理員	2022/06/28 信諾系統管理員	修正中
112	嘉義縣	機具	嘉義縣環保局	2022/06/15	2022/07/07	2022/07/07 信諾系統管理員	2022/07/07 信諾系統管理員	修正中
112	新北市	機具	新北市環保局	2022/06/16	2022/07/18	2022/07/18 Rachel	2022/07/20 信諾系統管理員	修正中
112	宜蘭縣	機具	宜蘭縣環保局	2022/06/21	2022/07/04	2022/07/04 信諾系統管理員	2022/07/04 信諾系統管理員	重新送審
112	新竹縣	機具	新竹縣環保局	2022/07/15	2022/07/15	2022/07/15 信諾系統管理員	2022/07/15 信諾系統管理員	修正完成

完成修正、「核可」、「退回修正」等功能



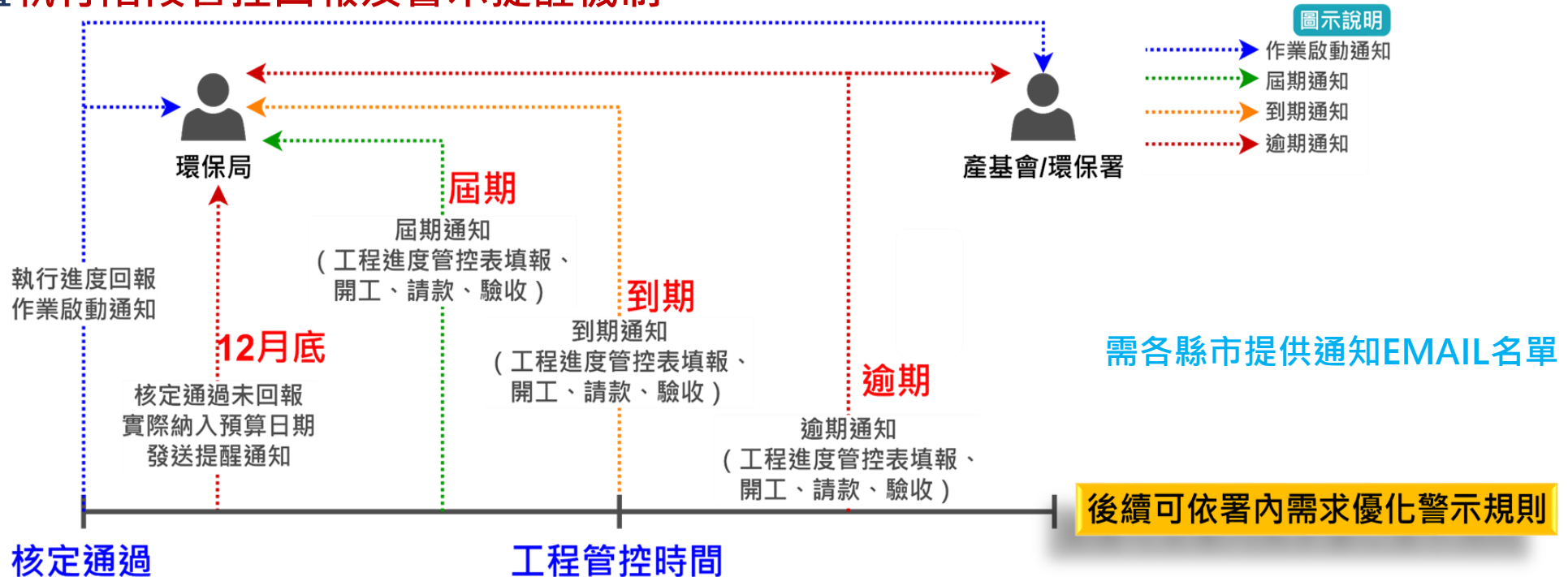
2

建置優質公廁工程執行管控功能 → 行動策略

行動策略-系統建置

已完成已上線(ESMS系統)

完成建置執行階段管控回報及警示提醒機制



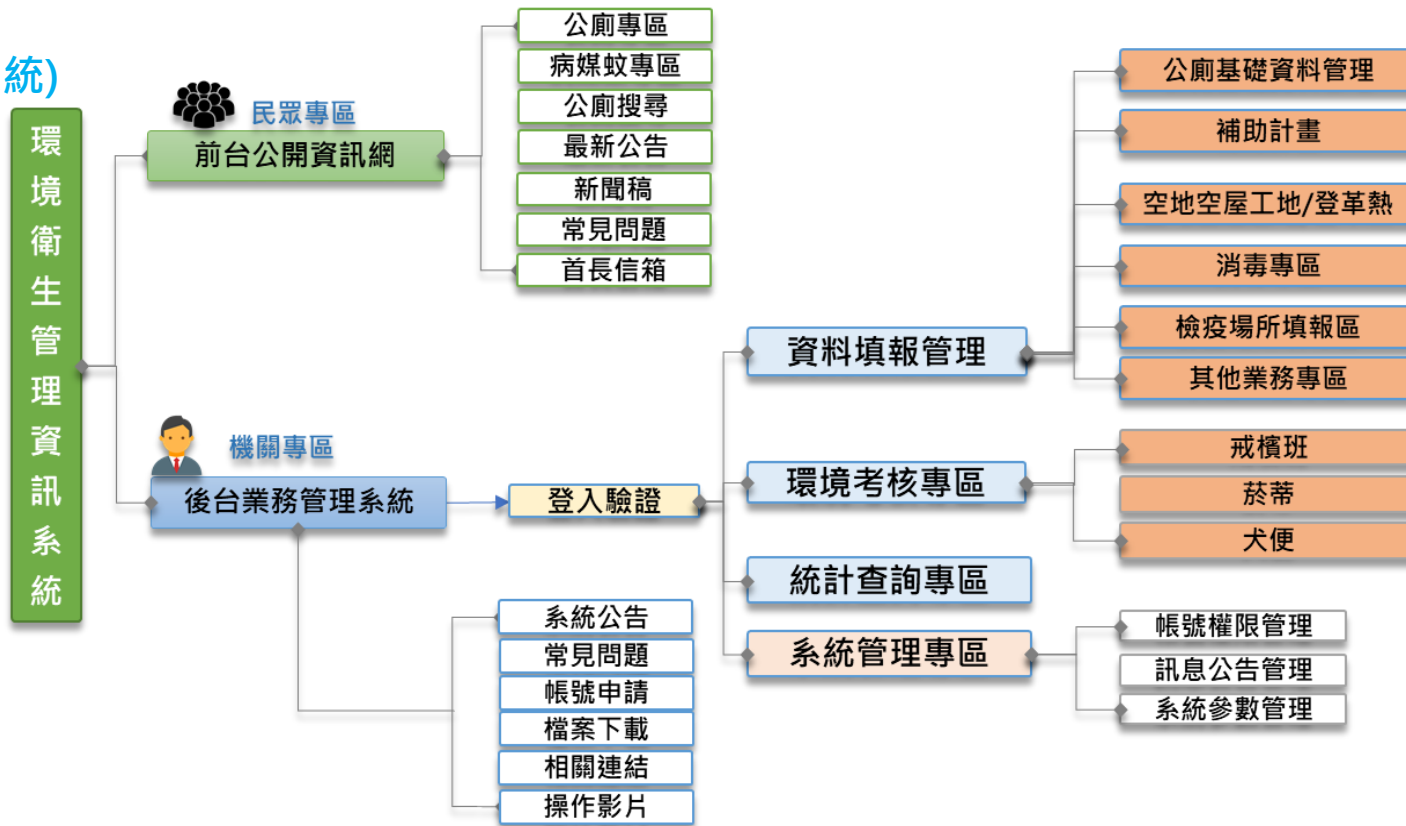


3

申請新主機建置ESMS系統 → 行動策略

行動策略-系統建置 已完成已上線(ESMS系統)

- 完成建新系統架構概念
- 112年起初步新舊系統併行，逐步功能轉移統合，最終取代綠網





4

強化公廁登革熱資料維運管理及服務功能 → 行動策略

行動策略-功能新增 已完成已上線(綠網)

完成環境檢查表成果輸出及照片套印功能

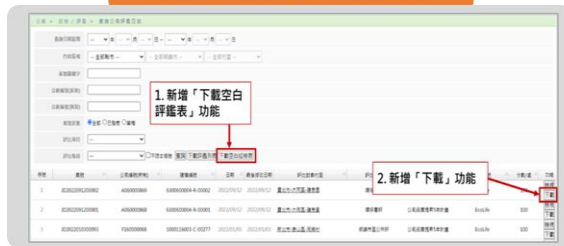
公廁巡檢成果下載功能



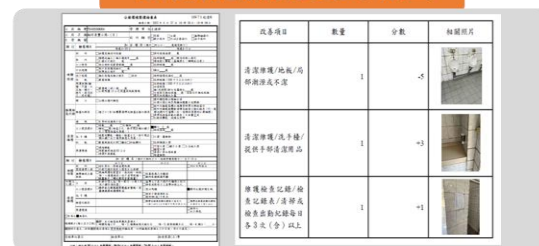
公廁巡檢成果套印示意圖



公廁評鑑成果下載功能



公廁評鑑成果套印示意圖



行動策略-功能新增 已完成待上線(綠網)

- 完成增修公廁基本資料欄位並檢核正確性，尚待與環保局研商後更新
- 完成建檔公廁資訊彈性報表

公廁基本狀態增修

建檔公廁檔案編輯，新增「解列」及「解列說明」選項



公廁資訊彈性報表功能開發





4

強化公廁登革熱資料維運管理及服務功能 → 行動策略

行動策略-功能新增

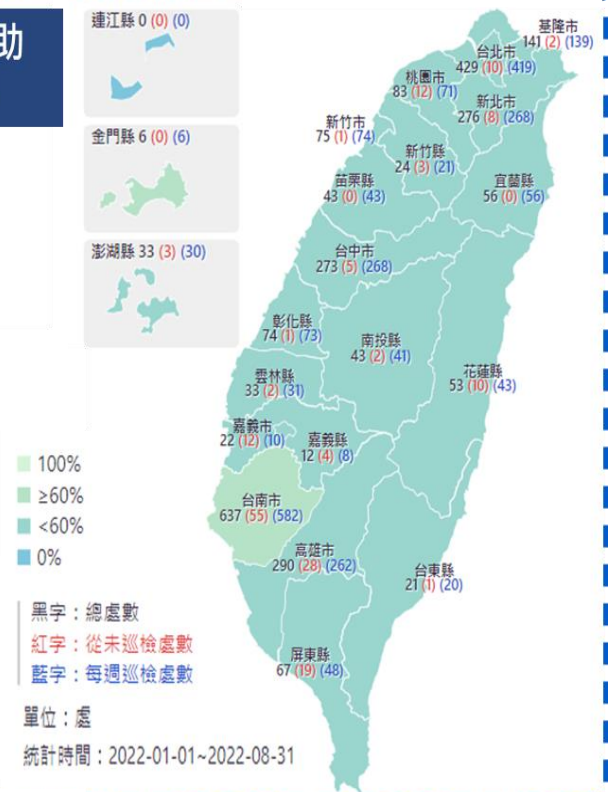
- 完成空地空屋及工程工地資料展示功能
- 完成優化檢視中央部會巡查成果，提供資料報表維度切換，輔以地圖數據呈現，即時掌握業管資訊。

1. 「縣市別統計」及「中央部會統計」資料報表

縣市別	總處數 (圖中黑字)	從未巡檢處數 (圖中紅字)	每週巡檢處數 (圖中藍字)	巡檢次數
臺北市	429	10	419	1522
新北市	276	8	268	1089
桃園市	83	12	71	622
臺中市	273	5	268	1707
臺南市	637	55	582	17154
高雄市	290	28	262	5302
宜蘭縣	56	0	56	253
新竹縣	24	3	21	237
苗栗縣	43	0	43	299

網址：https://esms.epa.gov.tw/dispCore/PmCustom/ES_EMPTYSPACE.aspx

2. 地圖輔助數據呈現





4

強化公廁登革熱資料維運管理及服務功能 → 行動策略

行動策略-功能新增 已完成已上線(綠網)

完成空地空屋及工程工地未巡查提醒機制

對象	信箱來源	寄件頻率	寄件內容	附件內容
中央部會(主管機關)	另彙整於檔案	每個月30號早上8:00	信件及附件	轄下[管理單位(所屬機關)]之空地空屋工地
管理單位(所屬機關)	建檔帳號之信箱	超過七天沒新的巡察紀錄於第八天早上8:00寄信	信件	N/A

中央部會(主管機關)

中央部會承辦您好：
提醒您，本局承辦之案件責任單位管理空地空屋及工程工地處巡迴提醒功能，請協助確認及確實維護。
有關維護新增中央部會管理空地空屋及工程工地巡迴提醒功能，因應環保署執行核定場址巡迴提醒一次全數於掛號。
建議如下：<https://ecolifpanel.epa.gov.tw/Dengue/CentralCtrlPlaceList.aspx>
提醒您，倘維護系統有異常發生時，地方自治以違反建築物處理法、傳染病防治法或地方自治條例含有處分，因此該系統將發送電子郵件提醒該部會相關人員，各部會目前未經查處及已查處處數統計，彙列於錄「成果統計」。
「中央部會承辦及查詢維護」，請協助確認及確實維護。
建議如下：<https://ecolifpanel.epa.gov.tw/Dengue/CenterEpaReport.aspx>
針對對系統操作有任何問題，可電洽總網客服中心 TEL:02-25568728
備註：
1.操作維護為後台>>空地空屋工地>>空地空屋維護查詢。
2.若您非空地空屋工地之承辦人員，請協助轉知目前承辦業務同仁，並副知本署。
感謝您的配合!!

項次	欄位名稱
1	建檔編號
2	部會別
3	主管機關
4	巡檢日期
5	建檔日期
6	縣市
7	鄉鎮區
8	村里
9	建立帳號

附件內容

管理單位(所屬機關)

中央部會承辦您好：
有關維護新增中央部會管理空地空屋及工程工地巡迴提醒功能，因應環保署執行核定場址巡迴提醒一次全數於掛號，建議編號 A-09020001-0004 於 7 日全數掛號。
建議如下：<https://ecolifpanel.epa.gov.tw/Dengue/CentralCtrlPlaceList.aspx>
提醒您，倘維護系統有異常發生時，地方自治以違反建築物處理法、傳染病防治法或地方自治條例含有處分，因此該系統將發送電子郵件提醒該部會相關人員，各部會目前未經查處及已查處處數統計，彙列於錄「成果統計」。
「中央部會承辦及查詢維護」，請協助確認及確實維護。
建議如下：<https://ecolifpanel.epa.gov.tw/Dengue/CenterEpaReport.aspx>
針對對系統操作有任何問題，可電洽總網客服中心 TEL:02-25568728
備註：
1.操作維護為後台>>空地空屋工地>>空地空屋維護查詢。
2.若您非空地空屋工地之承辦人員，請協助轉知目前承辦業務同仁，並副知本署。
感謝您的配合!!

帳號登錄動態提醒

資料來源：以【經濟部】台灣自來水股份有限公司為準 查詢日期範圍：2022/02/27-2022/03/06
全部名單，未備則未包括該區，有備則已包括該區

備註：
1.操作維護為後台>>空地空屋工地>>空地空屋維護查詢。
2.若您非空地空屋工地之承辦人員，請協助轉知目前承辦業務同仁，並副知本署。
感謝您的配合!!

附件內容

行動策略-功能新增 已完成已上線(綠網)

完成空地空屋及工程工地列管資訊提醒機制

每月五號發送提醒更新信件通知

中央部會承辦您好：
提醒您，為確保權管空地空屋及工程工地資訊正確性，請您登入系統進行更新，協助確認資料正確性。
連結如下：<https://ecolifpanel.epa.gov.tw/Dengue/CentralCtrlPlaceList.aspx>
若針對系統操作有任何問題，可電洽總網客服中心 TEL:02-25568728
備註：
操作路徑為後台>>空地空屋工地>>空地空屋建檔查詢>>點選「檢視」建檔資料>>更新建檔資料後點選「儲存建檔資料」(無更新建檔資料亦點選)。
若您非空地空屋工地之承辦人員，請協助轉知目前承辦業務同仁，並副知本署!!
感謝您的配合!

已完成顯示端更新日期資訊

EXCEL 下載檔案內容：

建檔編號	建檔名稱	地址或地點描述	縣市名稱	鄉鎮名稱	村里名稱	主管機關	更新日期	主管機關連絡電話	主管機關聯絡人
A-0902001002-00001	頂林開空地		金門縣	金寧鄉	塔仔村	經發局			
A-0902002001-00004	金城鎮勸業段 904 地號建築廢墟		金門縣	金城鎮	金城鎮	經發局			
A-0902002008-00001	興隆營區		金門縣	金沙鎮		經發局			
A-0902003007-00001	永福營區		金門縣	金城鎮	永福里	海軍陸戰隊			

新增一欄「更新日期」欄位



5

健全維護管理機制及功能 → 行動策略

行動策略-功能新增 已完成待研商後上線(綠網)

完成增修建檔公廁填報欄位，待研商後上線

預計期程：112年第一季盤點完成

項次	填寫項目	填寫內容		
		公部門		私人
1	隸屬機關	中央部會	縣市政府	N/A
	目的事業主管機關	經濟部商業司商工登記公示資料查詢服務 https://findbiz.nat.gov.tw/fts/query/QueryBar/queryInit.do		
2	所屬單位	行政院所屬中央二級機關	縣市一級機關;區鄉鎮市公所;其他	開放式填寫
3	權管單位	行政院所屬中央二級機關轄下單位	縣市二級機關以下	開放式填寫
4	公廁基本資料	詳下一頁		

行動策略-功能新增 已完成待研商後上線(綠網)

完成增修空地空屋工地填報欄位，待研商後上線

項次	填寫項目	填寫內容	
		中央部會	
1	隸屬機關	經濟部商業司商工登記公示資料查詢服務 https://findbiz.nat.gov.tw/fts/query/QueryBar/queryInit.do	
2	目的事業主管機關	經濟部商業司商工登記公示資料查詢服務 https://findbiz.nat.gov.tw/fts/query/QueryBar/queryInit.do	
2	所屬單位	行政院所屬中央二級機關	縣市一級機關;區鄉鎮市公所;其他
3	空地空屋工地基本資料	詳下一頁	



5

健全維護管理機制及功能 → 行動策略

行動策略-功能新增 已完成待研商後上線(綠網)
完成建檔公廁類別檢討修正，待研商後上線

行動策略-功能新增 已完成待上線(行動版)
完成公廁民眾通報程序優化

原26項公廁類別

公家機關設置供民眾使用者	公營事業機構設置供民眾使用者及其他	市場
公園	文化育樂活動場所	民眾團體活動場所
公路車站服務區及休息站	加油站	各級社教機關
各級機關學校	娛樂場所	高鐵
寺廟教堂等宗教活動場所	旅館	捷運車站
百貨公司	航空站	森林遊樂區
港區	餐廳	鐵路局
超市	戲院	觀光地區及風景區
量販店	醫院	



11大項類別項目





6

系統既有功能進行介面優化 → 行動策略

行動策略-介面優化

➤ 完成民眾通報流程介面優化 已完成待上線(行動版)

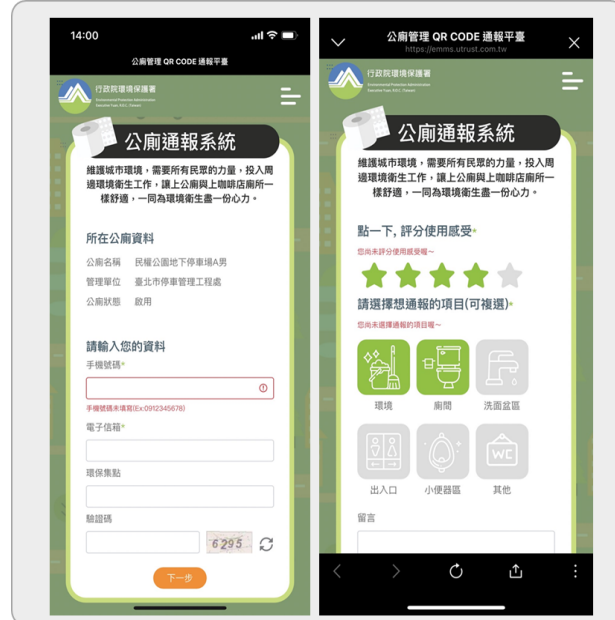
1. 掃描公廁QR Code



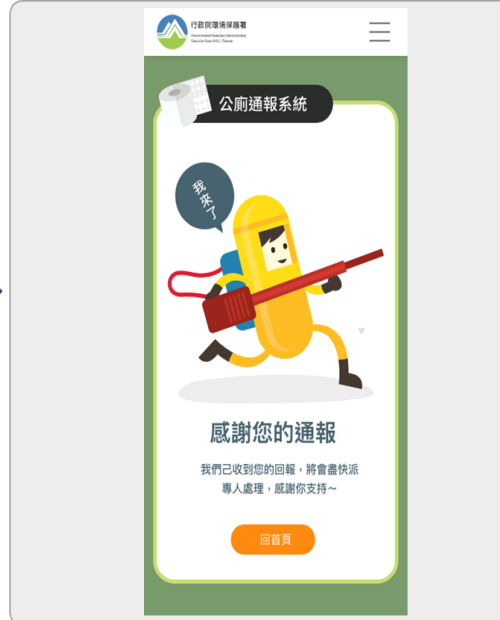
2. 顯示民眾通報功能及公廁基本資料



3. 填寫民眾基本資料及選填項目意見



4. 通報完成





6

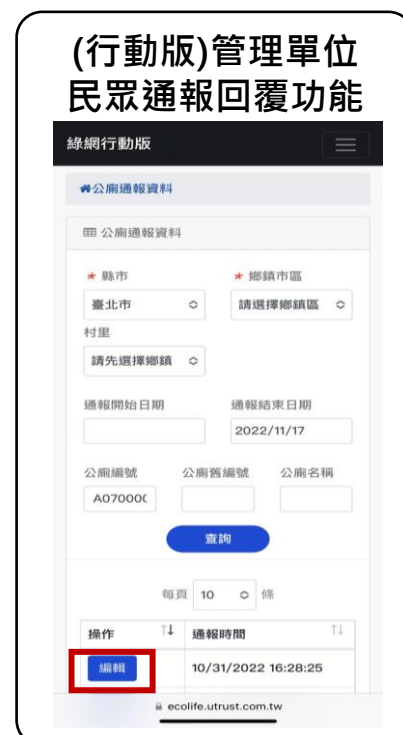
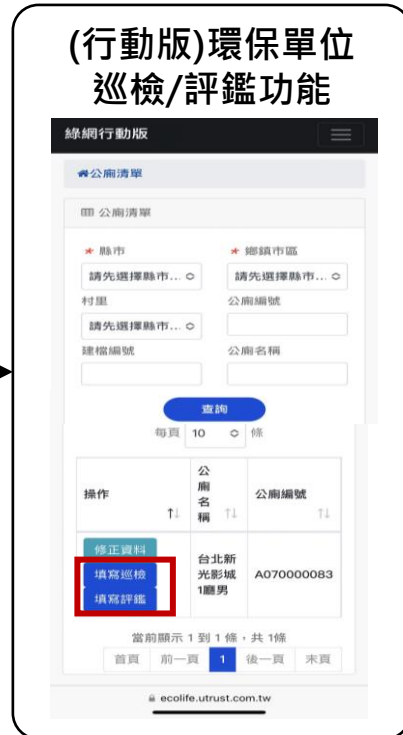
系統既有功能進行介面優化 → 行動策略

行動策略-介面優化

完成管理端行動版填報功能 已完成待上線(行動版)



帳號登入





6

系統既有功能進行介面優化 → 行動策略

行動策略-介面優化

ESMS主網頁視覺優化 已完成待上線，預計112年更新於ESMS系統



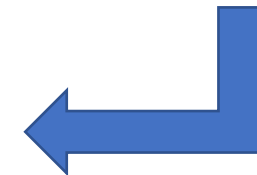


7

既有系統功能盤點 現況←→行動策略

經問卷盤查8項主功能
頁及近100項填報功能

將針對不常用或業務已
轉移之功能，進行填報
功能移轉其他系統，或
是ESMS下架或功能進
化之規劃



綠網業務項目	使用經驗統計	使用經驗比率
登革熱	184	24.05%
公廁	237	30.98%
友善城鄉	24	3.14%
空地空屋工地	44	5.75%
消毒專區	41	5.36%
檢疫場所填報區	23	3.01%
其他業務區	135	17.65%
環境衛生統計報表專區	50	6.54%
EEMS資料查詢	27	3.53%



7

ESMS系統取代既有綠網 → 行動策略

行動策略-介面優化

- 雙系統分階段
併行、轉移、
優化後再取代
- ESMS系統帳號
及綠網帳號共
用



業務邏輯
整合設計

111年

- 既有系統功能盤點
- 優化各項業務流程
- 新系統(ESMS)架構規
劃設計及功能建置



新舊系統
雙軌並行

112年

- 既有資料移轉及整合
- 優化業務資料即時性
及正確性
- 公廁物聯網平台建置



新系統功能
擴充運用

113年

- 資料視覺輔助決策
- 人工智慧增值運用
- 既有系統功能全面轉
移至新系統



7

ESMS系統取代既有綠網 → 行動策略

112年規劃期程

	1月	2月	3月	4~6月	7~10月	11月
公廁資料全面性盤點	完成轄內所有建檔列管公廁資料正確性盤點			人工每季全面盤點		
登革熱、空地空屋工地及巡檢資料全面性盤點	ESMS系統設計新建檔欄位			完成盤點	人工每季全面盤點	
公廁通報回歸權責單位	建立22縣市公廁通報群	環保局2天內回報辦理情形並審核後結案				
優化補助計畫功能	完成計畫更功能	優化申請審核功能	公廁統計分析報表產出			
綠網資料移轉ESMS	綠網各項業務功能階段性轉移至ESMS系統					
消毒專區專案管理功能	完成消毒專區擴充專案管理功能				持續優化	



04

春節行動方案



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

全民綠生活



111年春節line機器人智慧通報

透過人工於公廁業務主管群組通報及處理

- 環保署值班同仁於「公廁業務主管群組」通知環保局公廁髒亂通報案件，環保局派員通知管理單位改善後回傳處理情形
- 春節期間未於完成系統改善情形填報及結案，改善情形無法即時回復通報民眾
- 耗費人力、訊息過多、案件逾期末結案



環保署春節期間公廁髒亂通報應變群組 (25)



LINE Notify

【公廁QR_CODE髒亂通報】

《一小時內的通報案件》系統目前無未處理之民眾通報。

【公廁QR_CODE髒亂通報】

《一小時前的通報案件》

1) 臺東縣臺東市公廁（公廁編號 V010000032），公廁名稱：鐵路局臺東站南側女廁，管理單位：交通部臺灣鐵路管理局臺東站，於 2022/7/8 下午 12:20:47 接獲民眾通報（內容：左邊第一間沖不了水），請通知公廁管理單位進行改善並將辦理情形於群組回報。

2) 臺北市內湖區公廁（公廁編號 A100000945），公廁名稱：臺北花卉批發市場A7女，管理單位：臺北市市場處，於 2022/7/7 上午 10:10:15 接獲民眾通報（內容：不是沒衛生紙就是看的到衛生紙沒辦法使用已經很多次都這樣了），請通知公廁管理單位進行改善並將辦理情形於群組回報。



公廁業務主管群組

公廁業務主管群組 (77)

10月1日(五)

各位環保局長官及夥伴大家好!!

本署前於110年9月15日以環署督字第1101128584號函送110年度指定重點公廁巡查名單，請各環保機關自110年10月1日規劃辦理公廁巡檢並將執行結果上傳至綠網，相關巡檢成果後續將納入110年度直轄市及縣（市）政府環境保護績效考核計畫之成績。

實務執行上，前述名單部分公廁後續可能有停用無法巡檢問題，本年度為減輕各單位負擔，專注於防疫工作，倘後續有公廁因故停用將不列入計分，待該公廁重新啟用後才納入計分，本署將不再指定新公廁名單。

為利於後續計分工作，倘有公廁停用情形，請各單位自11月起，於每月10日前依下表格式填列公廁停用(啟用)情形，並以電子郵件回傳本案承辦人(pohung.lai@epa.gov.tw)

下午 4:09

00縣市重點巡查公廁停用名單.xlsx

檔案大小: 11KB

下載期限: ~ 10月8日 下午 4:09

下午 4:09



112年春節智慧行動方案

112年新增公廁通報群組通知民眾通報情形

- 預計112年春節前實施**22縣市公廁通報群組(環保局)**。
- 112年通報**審查結案權限下授環保局**
- **提供春節操作流程手冊**
- **22縣市案件通報預演**



Line機器人發送時間、頻率及案件內容

1. 發送時間：**8:00-20:00共12小時**。
2. 發送頻率：**通報即時通知及每1小時一封未處理案件通知一天共12封**。
3. 發送案件：**即時通報環保局及管理單位未至綠網填報處理情形**。
4. 訊息內容：

臺中市神岡區公廁 (公廁編號B160000118) · 公廁名稱：潭雅神綠園道-神岡公廁-男 · 管理單位：臺中市政府觀光旅遊局 · 於2022/7/26 下午 03:50:51 接獲民眾通報 (內容：有菸丸)。



公廁通報群組(台北市) (6) 🔊



LINE Notify

【LINE通知機器人】

1) 臺北市文山區公廁 (公廁編號 A080000558), 公廁名稱：文山運動中心1F無障礙, 管理單位：臺北市政府體育局, 於 2022/11/17 上午 10:08:54 接獲民眾通報 (內容：沒有座墊擦劑已反映很久 沒改善 牆壁上貼有座墊紙使用說明 卻沒有設施 虛有其事)

2) 臺北市士林區公廁 (公廁編號 A110000294), 公廁名稱：士林區公所7F士商右男, 管理單位：臺北市政府, 於 2022/11/16 下午 06:48:52 接獲民眾通報 (內容：地板清潔)

3) 臺北市內湖區公廁 (公廁編號 A100001011), 公廁名稱：大潤發購物中心內湖二店4樓女, 管理單位：大潤發購物中心內湖二店, 於 2022/11/16 下午 01:45:36 接獲民眾通報 (內容：4樓女廁坐式2間都沒有馬桶消毒液了)

4) 臺北市內湖區公廁 (公廁編號 A100000816), 公廁名稱：彩虹橋下男, 管理單位：臺北市政府工務局水利工程處河川管理科高灘地東區管理站, 於 2022/11/15 下午 11:37:04 接獲民眾通報 (內容：洗手台發霉 沒有垃圾桶 小便池 上方蟲子屍體未清掃)



05

重點配合事項



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

全民綠生活



01 公廁類別及基本資料全面盤點定期更新

112年1月提供系統匯入格式(EXCEL)於第1季完成盤點，由本署匯入系統，後續請環保局定期至ESMS更新

02 盤點登革熱、空地空屋工地

112年第二季前完成轄內所有登革熱、空地空屋工地及例行性巡檢清理資料盤點，後續請環保局定期至ESMS更新

03 春節公廁民眾通報

Line機器人定時通報，若有通報案件應於2天內至綠網系統完成結案



06

結語





01

逐步完成系統資料移轉及功能優化

輔助業務執行及決策

02

提升系統各類資料正確性

確實掌握環境衛生業務推動狀況

03

強化公廁髒亂通報案件處理機制

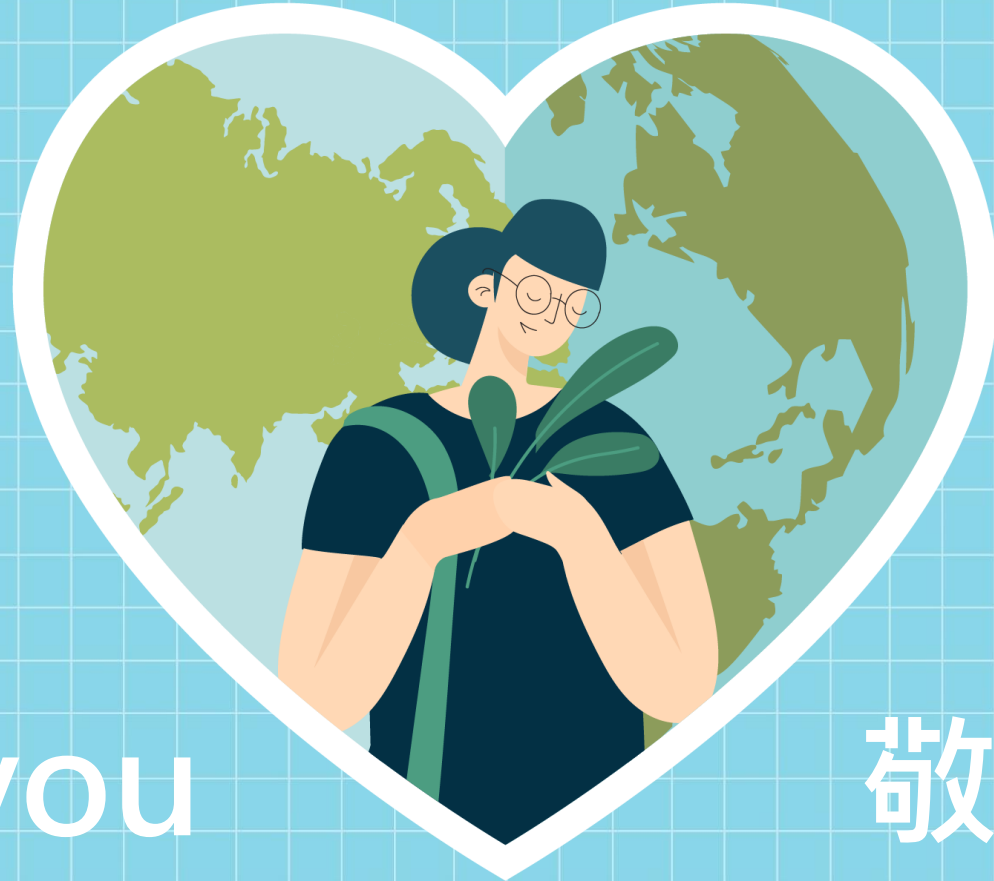
縮短案件處理時效 落實追蹤





行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)



Thank you

敬請指教



行政院環境保護署

Environmental Protection Administration
Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

全民綠生活